

## 駅直結「JR 仙台イーストゲートビル」に仙台 5 拠点目の BPO・コンタクトセンター300 席を開所 地域 2,500 人を雇用創出する仙台全拠点を徒歩 4 分で結ぶ

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、「結び・伝え・届ける」をコンセプトにした仙台エリアに、新たな BPO・コンタクトセンターを開所し、仙台 5 拠点、1,700 席による運用を 2021 年 3 月より開始いたしました。

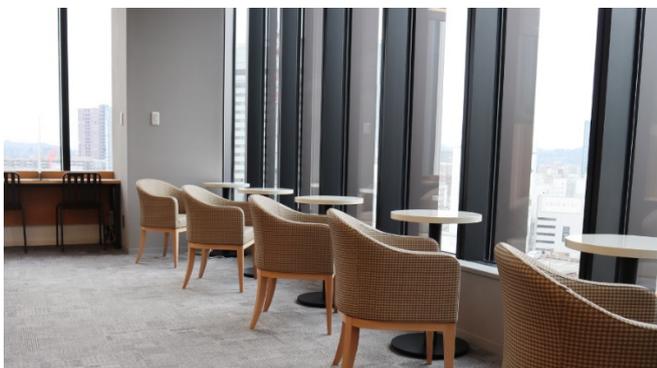
新センターは、働く方の通勤や日常的な商業施設に加え地域コミュニティ施設利用など、利便性とワークライフバランスを実現する仙台駅東口エリア直結の「JR 仙台イーストゲートビル（2021 年 2 月開業）」の 10 階に約 300 席を設け、フル操業時で仙台 5 拠点合わせて約 2,500 人の雇用創出を見込んでおり、地域における雇用創出に貢献してまいります。これにより、KDDI エボルバが運営する BPO コンタクトセンターは、全国で 37 拠点、14,700 席となります。



＜新センター入居の JR 仙台イーストゲートビル／運用室 ゆとりあるデスク・通路幅／全席アクリルパーテーション設置＞

多様化する働き方に対応した最新のコミュニティ型商業複合ビルに開所した新センターにより、仙台全拠点を徒歩圏内で結ぶことで人材と、そのノウハウ・知見・技術、運用スペースのフレキシブルな共有によるシナジー効果を生み、これまで以上に高品質なサービスの安定提供をしております。

業務規模に合わせて区切りやすいフロアレイアウトが可能な無柱空間構造により、クライアント企業様からのセキュリティ環境整備など将来にわたる多様なニーズの変化に対応いたします。運用室は、一人当たりのデスク幅と通路幅を十分に確保し、全席に前面・左右のアクリルパーテーションを設置した“安全・安心”のニューノーマルセンターとして環境を整備しています。また、会議室から運用室の見学が可能です。



休憩室には、3 密対策に配慮しながらも 10 階からの展望を楽しめる窓際にリラックスチェア、カウンターを設け、一人の時間をゆったり過ごせるボックス席、食事や読書などに使いやすいテーブル・カウンター席など、働く方々の心身のリフレッシュに配慮した空間を整備しております。

## ■新センター 概要

---

- 所在地 : 宮城県仙台市宮城野区榴岡 1-1-1 10F  
面積 : フロア面積 1415.58 m<sup>2</sup> (428.96 坪) / 運用面積 約 900 m<sup>2</sup>  
施設・設備 : 運用室、休憩室、ロッカールーム、研修室、サーバールーム、医務室  
災害対策 : 制振構造、非常用電源設備による 72 時間の電源供給、非常時用備蓄品保管庫設置  
席数 : 運用室約 300 席  
主業務 : BPO・コンタクトセンター業務全般  
1. カスタマーサポート業務 (チャットサポートを含むインバウンド、アウトバウンド、テクニカルサポート)  
2. バックオフィス業務



<新センター入居の JR 仙台イーストゲートビル (夕景) >

KDDI エボルバは、今後も、真の CX を高める BPO・コンタクトセンターサービス、最新のテクノロジーを駆使したビジネスソリューションで磨いたノウハウや、知見、技術を通じて、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。

以上

## ■仙台関連情報

---

- ・ 2020 年 9 月 仙台 4 拠点目の BPO・コンタクトセンターを開所、仙台 1400 席に拡大 <https://www.k-evolva.com/news/detail20200917.html>
- ・ 2020 年 11 月 仙台駅東口に「KDDI エボルバ仙台採用センター」をリニューアルオープン <https://www.k-evolva.com/news/detail20201106.html>
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。