

## やってみた！コールセンターのオペレータにゴー☆ジャスさんが初挑戦！ エボジョブでエボれば“ラシク ハタラク”が見つかる KDDI エボルバに潜入調査

2021年3月8日より全国放映を開始したコールセンター・コンタクトセンターの求人サイト「エボジョブ」のテレビCM「[エボジョブでエボれば？](#)」に出演中のゴー☆ジャスさんが、株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）に潜入調査し、オペレータに初挑戦しました。

### ■ゴー☆ジャスさんが体験！夢追い人も 子育てママも 学生も“ラシク ハタラク”を見つけられる！

自由な服装・髪型で希望に合わせて調整できる雇用形態やシフト時間をはじめ、多様な働き方や柔軟な制度、ワークライフバランス実現の取組みで“ラシク ハタラク”を提供する KDDI エボルバの BPO・コンタクトセンターでは、夢を追いかけるために安定収入を必要とする方、子育ての合い間に働きたい方、社会人経験や基本スキルを身につけたい学生など、さまざまな人財が活躍しています。

このたび、KDDI エボルバで働く方々にシンクロする“元夢追い人”兼“夢を叶えた人”代表のゴー☆ジャスさんに、コールセンター・コンタクトセンターのお仕事を解説し、オペレータの最初の一步「電話受付」に挑戦いただきました。「見えない相手と話すのは怖い」と不安を抱いていたゴー☆ジャスさんの挑戦と潜入調査を、軽快なトークとともに楽しみください。



<https://youtu.be/oSs5UJdEq4k>

潜入調査：コールセンターの仕事がスキルアップにつながるってホント!?

<https://r25.jp/article/916886342957957056>

＜地球儀を置いてインカムを装着！オペレータ初挑戦のゴー☆ジャスさん＞



KDDI エボルバは、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業や時短営業になった企業に勤務していたアルバイトやパートタイムの方々の経済的課題に対し、自分のライフスタイルに合わせて未経験から働けるコールセンター・コンタクトセンターにおける雇用創出を通じて、自分らしく働きたい皆さまを応援してまいります。

## ■裏話：もう少し聞いてみたい！声が活きる仕事！

ゴー☆ジャスさんのオペレータ指導をした KDDI エボルバ社員  
コンタクトセンターマネジメント グループリーダー 西ノ首 徹光

いつも人前でお仕事をされているだけあって「声の使い方（声質はもちろんのこと、活舌と発声）が素晴らしい」と思いました。

相手が見えない電話でのお仕事で、声が良いというのはお客さまへの好印象につながるため、ロールプレイングの時点で、ゴー☆ジャスさんの案内をもう少し聞いてみたい、と自然に思えました。これはコールセンターのお仕事ではとても重要なことなんです。初挑戦とは思えない電話対応でした！！

KDDI エボルバには、夢を叶えたい、コミュニケーションスキルを身につけたい、安定して働きたい、空いた時間で稼ぎたいなど、いろいろな“ラシク、ハタラク”環境がそろっています。体系立てた研修と段階に合わせた育成を行いますので、安心してご応募ください。4月から良いスタートをきれるよう全力でサポートします。



## ■エボジョブについて

エボジョブとは、KDDI エボルバが運営する国内最大級のコールセンター・コンタクトセンターのお仕事情報サイトです。「ラシク ハタラク」をコンセプトに、アルバイトだけでなく、正社員や契約社員、派遣社員、パート社員の求人情報を掲載。未経験 OK、服装・髪型自由、融通の利きやすいシフト制のお仕事のほか、正社員登用制度や育児休暇制度などを利用して、自分らしく働けるお仕事情報が満載です。

「自分の力を新しい分野で試してみたい」人も、「ライフスタイルを守りながら仕事をしたい」人も、  
お仕事探しは、エボジョブ <https://www.evojob.com/> で！



「エボジョブでエボれば？」篇 CM <https://youtu.be/-ZMtA895HRQ>