



# 宿研

# キズナサミット 2018

基調  
講演

安孫子 薫 氏

「ディズニーランドの『おもてなし』の仕組み」  
～お客様満足と従業員満足～

特別  
企画

宿研スタッフ

「宿屋の収益最大化に向けた研究成果発表」

探す、  
理想への一手

日時

2018

11.28

(水)

13:00~19:30

会場

ヨコハマ グランド  
インターコンチネンタル ホテル

[ 主催 ]  株式会社宿泊予約経営研究所

[ 後援 ]          



宿研  
キズナサミット 2018

11.28 (水)  
13:00 ~ 19:30

日時 2018年11月28日(水) 13:00~19:30 参加費 おひとり様 10,800円(税込)

会場 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル シルク・パール

## Time Table タイムテーブル

12:30  
受付

13:00  
開会

13:20  
基調講演

15:00  
特別企画

18:00  
懇親会

19:30  
閉会



### 基調講演

講演者: 安孫子 薫 氏

「ディズニーランドの『おもてなし』の仕組み」  
~お客様満足と従業員満足~

株式会社チャックスファミリー 代表取締役

1982年株式会社オリエンタルランド入社。

東京ディズニーリゾート創業時からパーク運営全般に携わり、東京ディズニーランド・東京ディズニーシーの運営部長、カスタマーディアル部長など様々な要職を歴任。その後、2007年より1年間、キッザニア東京副総支配人を務め、2008年に株式会社チャックスファミリーを設立。

現在は、テーマパーク、レジャー施設などのコンサルティングを行う傍ら、ディズニーでの経験を基に、ホスピタリティ、現場マネジメント、人材育成に関する講演など、多方面で活躍中。

著書に、『ディズニーの片づけ』『ディズニーの魔法のおそうじ』など

### 特別企画

### 研究成果発表

日頃の運用サポートの中で培った、WEB収益をあげる為の研究結果・成功事例・独自のノウハウを宿研スタッフから報告・発表いたします。

日々施設様とやり取りをさせていただいているスタッフはもちろん、運用サポート以外の部門からの発表も予定しております。

見過ごしがちな取組みや、目から鱗の運用改善方法、宿研独自の取組みを施設の皆様に還元することで、収益最大化の為の「気づき」をお届けいたします。

### お申込み方法

1. 下記お申込書に必要事項を全てご記入いただき、この用紙をFAXにてお送りください。
2. お申込の期限は11月12日(月)までとさせていただきます。
3. 11月13日(火)より順次、お申し込みいただきました住所へご案内状をお送りいたします。
4. 参加費に関しては、11月分のご利用料金に併せてご請求させていただきます。

※ 其他のお支払い方法をご希望の場合は、お問い合わせください。

※ 本プログラムは、宿泊予約経営研究所とのご契約施設様のみご参加いただけます。

※ 会場の都合上、ご参加人数は3名までとさせていただきます。

施設名	フリガナ 氏名	役職
住所〒	フリガナ 氏名	役職
TEL	フリガナ	役職
FAX	氏名	
参加人数	名	

### 【個人情報の取り扱いについて】

お申し込みいただきました個人情報は、各種連絡・情報提供のために利用し、他の目的には使用いたしません。  
※ イベントの様子は撮影・録画され、当社の広報活動のためインターネット媒体及び各種印刷物などに使用させていただきます場合がございます。あらかじめご了承下さい。

FAX: 045-227-6507

宿研キズナサミット2018 事務局

TEL: 045-227-6505 (担当: 堀口・坂本)