

2012年2月29日  
株式会社オークローンマーケティング

【報道関係各位】

## 株式会社オークローンマーケティング Facebook を活用したコンテンツ配信開始 ～お客様との接点拡大～

ショッピングブランド「ショップジャパン」、「ヒルズコレクション」、「エクサボディ」を、展開する株式会社オークローンマーケティング（本社：名古屋市東区、代表取締役社長：ハリー・A・ヒル）は、2月27日（月）より、「ショップジャパン」、「ヒルズコレクション」、「エクサボディ」のFacebookサイトを開設いたしました。

オークローンマーケティングはこれまで、札幌・名古屋にあるコールセンターを活用しお客様のサポートを行ってまいりましたが、お客様との接点多様化の一環としてFacebookを加えることにより、お客様のより豊かなライフスタイルの実現に向けたサポートを強化いたします。

「ショップジャパン」、「ヒルズコレクション」、「エクサボディ」のFacebookサイトでは、商品を購入されたお客様や商品に興味のあるユーザーに対して、レシピ・使い方・ダイエットに関するヒントを配信する予定です。また、お客様よりウォールに質問やお問い合わせなどの書き込みがあった際に担当者より返信をさせて頂くなど、双方向のコミュニケーションによりユーザーの声をサービスや商品展開に活用する予定です。

オークローンマーケティングは、今後も様々なメディアを通じて、お客様個々人のニーズに応じたサービスの提供を目指し、より豊かなライフスタイルの実現をサポートしていきます。



※画像はイメージであり、実際のものとは異なります。



【サービス概要】

■提供開始日

ショップジャパン : 2012年2月13日(月)

エクサボディ : 2012年2月20日(月)

ヒルズコレクション : 2012年2月27日(月)

■Facebook サイト

・ショップジャパン

<http://www.facebook.com/ShopJapan.official>

・エクサボディ

<http://www.facebook.com/exabody>

・ヒルズコレクション

<http://www.facebook.com/hillscollection>

■提供コンテンツ

1) ユーザーとの双方向コミュニケーションの実施

2) ショップジャパン商品をより便利に使う事ができる情報配信(予定)

3) ダイエットのヒントなどのより役立つ情報の配信(予定)

4) ショップジャパン商品を活用したより便利なレシピ配信(予定)

---

この件に関するお問合せ先

株式会社オークローンマーケティング 広報: 鈴木・内山

TEL: (03) 6746-0324 FAX: (03) 6274-5324