

総合ネットセキュリティ企業イー・ガーディアン

芸能・タレント事務所向けに SNS 監視サービスの提供開始

～万全のソーシャルメディア監視体制を活かしてストーカー被害防止に貢献～

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、芸能・タレント事務所向けに、ストーカー被害を防止する SNS 監視サービスの提供を 2016 年 6 月 3 日(金)より開始いたします。

イー・ガーディアンは、これまでネットセキュリティのリーディングカンパニーとして、SNS の炎上や風評被害、不正な書き込みや投稿を防ぐサービスを展開して参りました。SNS は便利である反面、使い方を誤るとトラブルや事件に巻き込まれてしまうという二面性をもっており、SNS によるストーカー被害が後を絶ちません。また、先日ストーカー規制法が SNS も規制対象とする方針が発表され益々 SNS の投稿監視需要が高まっています。こうした背景をうけ、イー・ガーディアンは芸能・タレント事務所向けに SNS の監視サービスの提供を開始いたします。

【サービス概要】

Facebook や twitter などのソーシャルメディアやブログ、2ちゃんねる掲示板などの、Web 上の情報を収集し、ストーカー行為・殺人予告・執拗な書き込み調査を行い、マネージャーや事務所に報告いたします。万全のソーシャルメディア監視体制を整え、タレントのリスクとなりえる投稿内容をいち早くご報告させていただきます。価格は初期費用 10 万～、月額 10 万円～※で提供いたします。

※必要に応じ、ツール利用料が発生いたします

【イー・ガーディアンの強み】

① ネットセキュリティのリーディングカンパニーとして豊富なノウハウを保有

ネットセキュリティ企業として長年培った豊富な経験を活かして、様々な監視案件に対応が可能であり、多くのノウハウや実績が詰まった運用体制をご提供いたします。

② 目視による投稿監視を実施

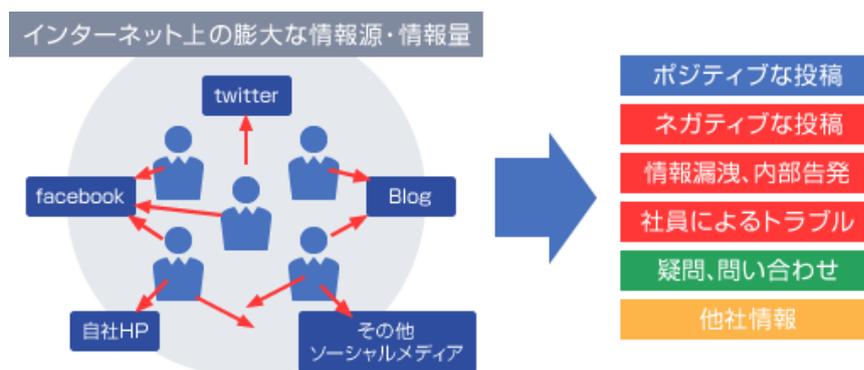
システムだけでは捉えきれない、ソーシャルメディアの難しいニュアンスにも人力で対応。特定のキーワードが含まれるから炎上では無く、言葉のニュアンスにより炎上を事前に察知いたします。

③ リスクランクの制定と緊急連絡を実施

事前に基準書を作成し、何が貴社にとってリスクとなるかをすり合わせ。監視地点において、問題のある投稿を発見した際には、電話やメールでの緊急連絡をいたします。

【インターネット風評被害 体制図】

ISMS 取得済みの情報管理体制に基づき、誹謗中傷や情報漏洩調査や炎上防止対策・削除コンサルティングをサポートします。イー・ガーディアンのインターネット風評調査サービスは、インターネット上における顧客や特定個人に関連する情報を調査し、レポートいたします。また、情報の収集から分類、分析、対策までワンストップで提供するだけでなく、問題を放置せず適切な対応を行う事であらゆるリスク回避を想定したサポートが可能です。



今後も、SNS の関連サービスや利用者が増えて行く事で発生するトラブルや事件を未然に防ぐ為、サービスの開発を進めるとともに、当社のミッションである「Build Happy Internet Life」の実現を目指し尽力いたします。

■イー・ガーディアン株式会社について

1998 年設立。2010 年に東証マザーズ上場。投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績 700 社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化した HASH コンサルティング株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターはグループで 5 都市 9 拠点を保有しており、業界でも最大級の体制を有する。

- 代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
- 所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 34,005万円(2016年3月末日現在)
- 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
- URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>