

報道関係者各位

2024年3月25日

イー・ガーディアン株式会社
株式会社チェンジホールディングス

イー・ガーディアン・チェンジの共同事業
「新規事業開発のためのデジタル/BPO活用プログラム」を提供開始
～DX/新規事業開発の難所を包括的にサポート～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、株式会社チェンジホールディングス (<https://www.changeholdings.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：福留 大士 以下、「チェンジ HD」) の事業子会社である株式会社チェンジ (<https://www.change-jp.com/> 東京都港区 代表取締役社長：野田 知寛 以下、「チェンジ」) と共同で「新規事業開発のためのデジタル/BPO活用プログラム」を2024年4月(予定)より順次提供を開始することをお知らせいたします。

これまでにイー・ガーディアンとチェンジの両社が培ったノウハウを組み合わせ、デジタルを活用した新規事業の立ち上げを目指す企業に向けた包括的なサポートを実現します。

※ BPO (Business Process Outsourcing)：ビジネス・プロセス・アウトソーシングとは、業務プロセスの一部を一括して外部業者に委託することで、経営資源のコア業務への集中やコスト削減、固定費の変動費化、業務品質向上を目指す取り組みのことをいう



2018年に経済産業省により「デジタルトランスフォーメーション (DX) を推進するためのガイドライン」が取りまとめられたことを契機として、年々DXに取り組む企業数は増加しています。

このような潮流の中、イー・ガーディアンおよびチェンジは、それぞれの事業領域において、顧客企業の新規事業立ち上げおよび運営を支援してまいりました (一顧客企業との業務提携や共同事業化を含む)。今回、両社がこれまでに蓄積したノウハウを組み合わせることで、新規事業開発に特化した上流 (企画検討) ～下流 (業務運営) までを包括したサービスを新たに展開いたします。

【デジタルを活用した新規事業開発の難所】

多くの企業がデジタル (データ) を活用した新規事業に取り組む一方、成長軌道まで到達する事業はその数が限られています。イー・ガーディアンおよびチェンジでは、デジタルを活用した新規事業 (特に従来の事業とは異なる販路/サービス・プロダクトおよびマネタイズ方法を新たに設計するもの) の「難所」を次のように考えております。



- ビジネスモデルの設計の「難所」
 - ▶ 新規の事業アイデアに対して従来のビジネスモデルとの比較に終始し、過去の成功体験にあてはまらないことから事業開始判断にいたらない
 - ▶ 自社の既存資産の活用を制約とするあまり具体的/有効なモデル設計に至らない（既存事業とのカニバリへの過度な配慮も足枷となる）
- サービス設計/デザインの「難所」
 - ▶ 新規事業のアイデアの具体化にあたり、ビジネスプロセスにおけるデジタル/データの活用を描くためのノウハウや実績が不足する
 - ▶ デジタルツール（生成 AI、SaaS、IoT、ロボット等）の活用が有効なもの、人による判断/作業が適するものを切り分けた業務設計が困難
- 業務立ち上げの「難所」
 - ▶ Web を活用したマーケ/営業やプラットフォームの運営に必要な業務・機能を補うために複数のパートナーを活用した結果、マネジメント工数が肥大化する
 - ▶ 従来事業の機能・資産の活用を目指す、既存部門からのリソース割当や役割分担などがスムーズに進まない（コンタクトセンター機能やオウンドメディアの運用等）

【新規事業開発のためのデジタル/BPO 活用プログラムの概要】

DX 推進の旗振りのもと多くの新規事業が企図されるものの、上記例に挙げたような意思決定・実行の両面の課題を踏まえ検討段階に即したサービスを提供します。

フェーズ	主たるサービス内容
構想/企画	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 新規の事業アイデアのフィジビリティ精査（難所に対する意思決定のサポート） ✓ 事業の提供価値の設計と外部とのパートナーリング/提携のアレンジ ✓ ターゲット顧客の設計と獲得シナリオの設計（含む事業計画の具体化）
サービス設計	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 顧客へのサービス提供・マネタイズに向けたバリューチェーンの設計 ✓ 業務プロセスにおけるデジタルツールの活用箇所の特定と選定/調達 ✓ 既存事業の機能・資産の活用箇所の具体化とコミュニケーションを含む業務設計
立ち上げ/運用	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 新事業に関わる業務立ち上げのマネジメント ✓ 選定/調達したデジタルツールの設定/利用フォロー ✓ 顧客問合せ、SNS/Web 広告・マーケ業務、各種間接業務の代行（BPO） ✓ IT サービス/プロダクトのセキュリティ対応・運用監視 ✓ 事業状況のモニタリング（PDCA）と改善策の設計・実行

本サービスは、総合ネットセキュリティ企業であるイー・ガーディアンが有するケイパビリティと、事業・業務の DX 化推進を支援するチェンジの強みを融合し、顧客の新規事業の成功確率・成長速度を高めることに貢献します。本サービスを通じて、2023 年 10 月にチェンジグループとなったイー・ガーディアンは、幅広く事業シナジーを創出し、さらに企業価値を高めてまいります。

また今後、新規事業の立ち上げに限らず、既存事業の人材不足を解消するための、両社の強み/ノウハウを組み合わせたサービスを順次提供してまいります。

【参考/今後の共同サービスのコンセプト】

- 多くの業界で人材不足が課題となる中で、生産性向上のためのソリューションを個別に評価/導入する動きには限界があり、いわゆる「DX疲れ」も生じ始めている
- AIやRPA、各種SaaSツール等の活用による業務効率化の取り組みは大企業～中堅中小企業に至るまで広範に取り組みられているものの、単発の施策に留まりがちであり、持続的に成果を出す取組に昇華するためには、業務の効率化だけではなく、人員配置/活用の評価とセットでの複合的な対応が必要
- 既存人材の働きの最適化（すべきことに時間を使う/1人あたりの本質的な生産性を高める）を事業/業務変革とセットで推進する（人材不足解消に向けて「採用強化」以外の選択肢を提供する）

【提供サービスの方向性（順次リリース）】

1. 現有人材の業務配置と人材の流動性分析に基づく働き方/生産性に関する課題診断
2. 組織/業務単位での、人材の配置と生産性施策（デジタルツール活用+外部活用/ソーシング）の組合せの設計（業種/職種によるサービスパターンに分けて提供）
3. 人材の再配置に伴うリスキリング（人材育成）の実行
4. 定期的なモニタリングを通じた、人材活用および業務改革/デジタル活用への投資のチューニング

【イー・ガーディアングループ概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。2022年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 1,967百万円（2023年10月11日現在）

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【株式会社チェンジホールディングス (<https://www.changeholdings.co.jp/>)】

チェンジホールディングスは、「Change People、Change Business、Change Japan」をミッションに掲げ、「生産性をCHANGEする」というビジョンのもと、デジタル人材の育成支援や業務プロセスの革新及びデジタル化を担うNEW-ITトランスフォーメーション事業とDXによる地方創生の推進をミッションとするパブリ

テック事業の2つの事業を柱として推進・拡大しています。

【株式会社チェンジ】

株式会社チェンジは、チェンジグループにおいて、人（人財育成）と技術（New-IT）により、あらゆる組織のビジネス/業務に革新をもたらす企業です。「Change People、Change Business、Change Japan」をミッションに掲げ、「生産性を CHANGE する」というビジョンのもと、人財の育成支援と業務プロセスの革新及びデジタル化を担う NEW-IT トランスフォーメーション事業を推進しています。