

報道関係者各位

2021年7月20日

株式会社ビズテラー・パートナーズ

**イー・ガーディアンとサイバー・コミュニケーションズの合併会社「株式会社ビズテラー・パートナーズ」
SNS 炎上リスクを事前に確認する
「SNS 炎上クリエイティブチェックテラー」の提供開始
～安心・安全なマーケティングや PR 活動の提供により安定した事業活動に貢献～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」と)、株式会社サイバー・コミュニケーションズ (<https://www.cci.co.jp/company/detail/> 東京都中央区 代表取締役社長:新澤 明男、以下「サイバー・コミュニケーションズ」と)の合併会社である、株式会社ビズテラー・パートナーズ (<https://biztailor.co.jp/> 東京都中央区 代表取締役社長:倉持 良、以下「ビズテラー・パートナーズ」)は、2021年7月20日(火)より SNS 炎上リスクを事前にチェックする「SNS 炎上クリエイティブチェックテラー」を提供開始します。



ビズテラー・パートナーズは、2020年4月にイー・ガーディアンとサイバー・コミュニケーションズの合併会社として設立以降、インターネット広告の入稿から運用までをワンストップで提供し、広告・マーケティングに特化したビジネスプロセスアウトソーシング (BPO) 事業を展開しております。

昨今 SNS が普及し利用ユーザーの多さから反響のある投稿は人々の消費行動に影響を与える効果があるとして、企業ではマーケティングや PR 活動など様々な場面で SNS の活用が増えており、その重要性は年々増えています。一方で、消費者 (フォロワー) と距離が近い分、差別の助長やコンプライアンス違反の疑い、危険行為の推奨ととれる表現等、不適切な表現に批判が集まり拡散され、いわゆる“炎上”と呼ばれる事態に発展し、ブランド毀損に繋がってしまう事例も多発しています。SNS における炎上については、明らかな“NG 表現”が炎上することもあります。基本的には炎上のきっかけとなる“火種”はどこに潜んでいるかの判断は難しく「これが炎上するとは思わなかった」という事象も少なくありません。

そこで、SNS を常に観測し、炎上の“トレンド”を追跡しているイー・ガーディアンの専門チームが第3者目線で企業がマーケティングや PR 活動で使用するクリエイティブ案を確認し、差別表現や公序良俗、コンプライアンスといった多角的な視点から炎上リスクをチェックする「SNS 炎上クリエイティブチェックテラー」を提供開始する運びとなりました。本サービスは、企画段階から広告や SNS 投稿のクリエイティブチェックを行い、景表法関連や社会情勢等の基準を設けクリエイティブに対するリスクを確認するとともに、懸念される反応や拡散規模、過去の炎上事例等を予測することで、“炎上”のリスクを事前に防ぎます。

本サービスにより、安心・安全なマーケティングや PR 活動を提供することで企業の安定した事業活動に貢献します。

今後もビズテラー・パートナーズ及びイー・ガーディアングループは、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

■SNS 炎上クリエイティブチェックテラーの内容

- ・ 広告のクリエイティブ、企画をご共有いただく（絵コンテや企画書段階でも可）
- ・ 一般的な広告表現、基本的な公序良俗・景表法関連の表記、社会情勢等といった基準を設けクリエイティブのリスクについて確認。
- ・ 懸念される反応や拡散規模、過去の炎上事例等を記載してお戻し。

【株式会社サイバー・コミュニケーションズ 会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 新澤明男
所在地 : 東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル
設立 : 1996 年 6 月 5 日
事業内容 : グループ経営管理事業
URL : <https://www.cci.co.jp/company/detail/>

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 8 都市海外 3 都市 19 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■株式会社ビズテラー・パートナーズ 概要

代表者 : 代表取締役社長 倉持 良
所在地 : 東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル
設立 : 2020 年 4 月 1 日
資本金 : 2,000 万円(資本準備金含む)
事業内容 : 広告・マーケティング領域に特化したビジネスプロセスアウトソーシング (BPO) 事業を提供しています。BPO サービスを通して、業界の課題である人材不足の解消といった事業基盤の整備を行い、お客様が事業戦略の遂行に専念できる環境作りを支援することで、業界のさらなる発展を目指します。
URL : <https://biztailor.co.jp/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
設立 : 1998年5月
資本金 : 36,428万円(2021年3月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>