

スタートアップ支援ソリューションカンパニー「イー・ガーディアン東北」 「EC サイト開設サポートサービス」提供開始 ～コロナ禍で急増する、EC サイト活用企業の安定した事業運営に貢献～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) のグループ会社であるイー・ガーディアン東北株式会社 (<https://www.eg-tohoku.co.jp/> 宮城県仙台市 代表取締役：寺田 剛 以下、「イー・ガーディアン東北」) は、EC サイト開設前の準備段階から開設後の事業発展までのフェーズに応じて、必要なサポートを提供する「EC サイト開設サポートサービス」を2020年7月20日(月)より提供開始いたします。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供しております。イー・ガーディアン東北では、2019年2月にスタートアップへのマンパワー提供に特化したサービスを提供する「スタートアップラボ」を開設するなど、企業の事業成長をサポートして参りました。

現在、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、ネットショッピングが消費者により一層浸透しており、総務省が公表した「家計消費状況調査(2020年5月分)」によると、5月度のネットショッピング利用世帯の割合は、初の5割超となる50.5%となりました。利用者の増加に伴い、販促手段の拡大を目的にECサイトを活用する事業者も急増しております。

ECサイト活用のニーズが高まる一方で、ECサイトの開設・運用に関する知識不足や、ECサイト開設後のカスタマーサポートや業務管理など事業の本質ではない部分の対応事項が多岐に渡ることから、悩みを抱える事業者も多くBPO業務サポートが求められております。

このような状況を受け、イー・ガーディアン東北は、スタートアップ企業の成長フェーズに合わせてサポートを提供してきたノウハウを活かし、「EC開設サポートサービス」を提供する運びとなりました。

本サービスは、ECサイト開設前の準備、開設、開設後の運用、開設後の事業発展まで一気通貫で、それぞれのフェーズ毎に必要なシステムやカスタマーサポートの構築、業務管理などのサポートを必要なタイミング・規模で柔軟にカスタマイズしながら提供することが可能です。

本サービスの提供を通し新型コロナウイルス禍において、ECサイトを開設する事業者のニーズに柔軟に対応し、安心・安全な事業運営のサポートに貢献いたします。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

■「EC サイト開設サポートサービス」概要

サイトの開設前からグロースするまで一気通貫、ステージ毎に必要なサポートを必要なタイミング・規模でご提供



【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内7都市海外2都市17拠点の業界最大級の体制を誇ります。現在はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン東北株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役 寺田 剛
 所在地 : 宮城県仙台市宮城野区榴岡 4-6-1 東武仙台第1ビル 3階
 設立 : 2012年6月
 資本金 : 400万円(2020年3月末現在)
 URL : <https://www.eg-tohoku.co.jp/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
 所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
 設立 : 1998年5月
 資本金 : 36,428万円(2020年3末日現在)
 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務/広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
 URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>