

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
LINE の AI 事業「LINE BRAIN」とパートナー契約締結
～チャットボットの拡販・導入支援を行うことで新たな価値・体験の創出に寄与～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、LINE 株式会社 (<https://linecorp.com/ja/> 本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛) の法人向け AI 事業「LINE BRAIN」 (<https://www.linebrain.ai/chatbot/>) の「Product Partner」として、2020年3月17日(火)より、「LINE BRAIN CHATBOT」導入や運用サポートを開始することをお知らせいたします。



イー・ガーディアンは、投稿監視、風評調査、ゲームなどのカスタマーサポートのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。2017年7月には、ゲーム・エンタメ業界に特化したチャットボットソリューション「G-bot」の提供を開始しており、スマートフォンアプリやオンラインゲームを中心に10年以上に渡るカスタマーサポートの実績を有しております。

現在、自動応答や即時対応の可能な対話型 AI システムである、チャットボットを活用する企業が増加しております。様々な用途があるチャットボットは、少子化に伴う労働人口の減少が課題とされる日本において、自動応答や即時対応できることから、カスタマーサポート分野でも多く活用されております。

矢野経済研究所の調査によると、2017年は11億円であった国内のチャットボット市場は、2022年には132億円と10倍以上の規模に拡大すると予想されており、チャットボット導入により、人件費や機会損失の削減だけでなく、企業とユーザーの新たな接点を創出する効果が期待されております。

今後益々チャットボットのニーズの高まりが予想されることを受け、イー・ガーディアンは、この度、LINE が法人向けに販売する AI 製品・ソリューション「LINE BRAIN」とパートナー契約を締結し、「LINE BRAIN」の拡販・導入支援を開始する運びとなりました。

これまで法人向けカスタマーサポートサービス「LINE カスタマーコネクト*」の拡販・導入支援パートナーとして、チャットボットの導入支援とカスタマーサービスを提供してきた実績とノウハウを活かし、「LINE BRAIN CHATBOT」におけるシナリオや FAQ の構築、運用フェーズでの KPI 測定および分析、レポートングを行います。また、AI で回答できない箇所は、イー・ガーディアンの強みである人を活用したカスタマーサポートで補うだけでなく、それらのデータをチャットボットへ学習させることで、より精度の高いチャットボットの運用をサポートいたします。

*2019年4月より「LINE 公式アカウント」にサービス統合

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【「LINE BRAIN Partner Program」概要】

■LINE BRAIN Partner Program 概要

名称	役割
Sales Partner	LINE BRAIN 各プロダクトの拡大販売
Product Partner	LINE BRAIN 各プロダクトの拡大販売、 導入・運用サポート（LINE BRAIN 技術トレーニング必修）
Solution Partner	LINE BRAIN 各プロダクト、技術の自社ソリューション・サービスでの提供、 OEM 開発、インテグレーションおよびツールとの連携・提案

※Program の詳細については、今後 LINE BRAIN 公式サイト、SNS 等にて随時発信いたします。

■LINE 株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 出澤 剛
 所在地 : 東京都新宿区新宿四丁目 1 番 6 号 JR 新宿ミライナタワー23 階
 設立 : 2000 年 9 月 4 日
 資本金 : 96,852 百万円 (2020 年 1 月末時点)
 業務内容 : コミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォーム上で展開するコンテンツ・サービス、その他ウェブサービス事業、AI 事業の提供、運営等
 URL : <https://linecorp.com/ja/>

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 6 都市海外 2 都市 14 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
 所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
 設立 : 1998 年 5 月
 資本金 : 36,428 万円(2019 年 9 月末日現在)
 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務 /オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
 URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>