

トリップアドバイザー、2020年のトラベラーズチョイスアワードを発表

次の旅行の計画に！ベスト・オブ・ザ・ベストのホテル、レストラン、エアラインの受賞施設を一挙発表
日本では「伊勢すえよし」が世界のレストランで9位にランクイン！

世界最大の旅行プラットフォーム「Tripadvisor®」(トリップアドバイザー、本社：マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP、CEO:ステファン・カウファー、日本語版サイト:www.tripadvisor.jp) は本日、今年で18回目となるトラベラーズチョイスアワードを発表しました。

トラベラーズチョイスアワードは、世界中から投稿される口コミ、及び評価をもとに集計されます。今年はコロナが拡大する前の2019年(1年間)の口コミを対象としており、ホテル、レストラン、エアラインを合わせて、全世界で4,817施設がベスト・オブ・ザ・ベストの施設として表彰されました。現在、トリップアドバイザーには870万軒を超える施設が登録されていますが、受賞した施設や事業者は、旅行者に対して常に質の高い素晴らしいサービスを提供した証となります。日本では、ホテル127軒、レストラン20軒、航空会社4社の合計151施設が受賞しました。

トリップアドバイザーのチーフ・エクスペリエンス兼ブランドオフィサーのリンゼイ・ニールソン(Lindsay Nelson)は次のように述べています。「私たちの業界にとって今年は厳しい年となっています。しかし、旅行をしたいという人々の欲求は依然として強いまです。私たちは旅行者に、素晴らしい施設・事業者をお伝えすることを非常に重要であると考えています。まさに、この度のアワードを受賞したホテル、レストラン、航空会社は旅行者に最高のものを提供しており、発表できることを嬉しく思います。トラベラーズチョイスアワードは、旅行者やレストラン利用客が、他の人々の実際の体験から知見を得られる一つの手段となります。これにより、旅行者は自分のニーズ、予算、スタイルにあった素晴らしい旅行を計画することができるでしょう」

新しくなった2020年トラベラーズチョイスアワードについて

本年よりトリップアドバイザーの発表する全てのアワードは、より明快な指標にすることを目指し、トラベラーズチョイスアワードとして統一し発表することにしました。

- 昨年まで「トラベラーズチョイス」として発表したアワードは、「トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト」となります。世界中の旅行者から最も高い評価を受けた素晴らしい施設を表彰するもので、その比率は、トリップアドバイザーのすべての施設の上位1%ほどとなります
- 昨年まで「エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」と発表していたアワードは、「トラベラーズチョイス」となります。一貫して高い評価を受けている施設を表彰するもので、その比率は、トリップアドバイザーのすべての施設の上位10%ほどとなります

2020年トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト受賞施設

カテゴリー	日本の1位	世界の1位	ベスト・オブ・ザ・ベストの全受賞施設
ホテル: ベストホテル、小規模ホテル、ラグジュアリー、ベストバリュー、サービス、ロマンティック、旅館(B&B、イン)、ファミリー、オールインクルーシブ	ベストホテル: マンダリン オリエンタル 東京 (東京都中央区)	ベストホテル: ビロース ホテル (カンボジア)	https://www.tripadvisor.jp/Tourism-g1066373-Reviews-TravelersChoice-Hotels
レストラン: 高級レストラン、エブリデイダイニング	高級レストラン: 伊勢すえよし (東京都西麻布) *世界で9位にランクイン	高級レストラン: Auberge du Vieux Puits (フランス)	https://www.tripadvisor.jp/Tourism-g1066373-Reviews-TravelersChoice-Restaurants

	エブリデイダイニング: ジンギスカン食べ放題 サッポロビール園 (北海道札幌市)		
航空会社: 世界のトップ10、エリア・国・規模・サービスクラス別の人気航空会社	ベストエアライン: JAL(日本航空) *4年連続の受賞。世界のベストエアラインでも4位	ベストエアライン: Azul(ブラジル)	https://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Airlines

日本の受賞施設の詳細は3ページ目以降の【添付資料】からもご確認いただけます。

トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベストの全カテゴリーの詳細は、下記からご覧いただけます。

<https://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice>

トリップアドバイザーについて

世界最大の旅行プラットフォーム* トリップアドバイザーは、毎月4億6,300万人**に利用され、最高の旅の実現をサポートしています。国内外の旅行者はトリップアドバイザーのサイトやアプリにアクセスすることで、870万件の宿泊施設、レストラン、ツアーやチケット、航空会社、クルーズについて投稿された8億6,000万件を超える口コミ情報や評価を参照できます。旅マエでも旅ナカでも、宿泊プランや航空券のお得な料金を比較したり、人気のツアーやチケット、そして素敵なレストランの予約をしたりできます。トリップアドバイザーは頼れる旅のパートナーとして、世界49の国と地域、28言語でサービスを展開しています。

Tripadvisor, Inc. (本社:米国マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトやビジネスのほか、子会社を通じて以下の旅行関連サイトの管理・運営を行っています:

www.bokun.io, www.cruise critic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (including www.lafourchette.com, www.eltenedor.com, and www.bookatable.co.uk), www.holidaylettings.co.uk, www.house trip.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com, www.seatguru.com, www.singleplatform.com, www.vacationhomerentals.com and www.viator.com.

*出典: Jumpshot for Tripadvisor Sites, worldwide, November 2019

**出典: Tripadvisor internal log files, average monthly unique visitors, Q3 2019

本件に関する報道機関からのお問合せ先
トリップアドバイザー株式会社 広報担当
E-mail: jp-pr@tripadvisor.com

【添付資料】

「トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト」日本の受賞施設一覧について

- ホテルカテゴリーでは、「ベストホテル」「旅館(B&B、イン)」「サービス」「ベストバリュー」「ラグジュアリー」「ファミリー」の6部門においてそれぞれ25位まで、「小規模ホテル」「ロマンティック」部門に関しては各10位まで、「オールインクルーシブ」部門はアジア地域で選出されました。複数部門で受賞している施設もあるため、日本のホテルの受賞施設数は127軒となっています
- レストランカテゴリーでは、「高級レストラン」と「エブリデイダイニング」で各10位までを発表し、20軒が受賞しています
- エアラインカテゴリーでは、「世界のベストエアライン トップ10」、「日本のベストエアライン」、「アジアの人気大手エアライン」、「アジアの人気リージョナルエアライン」及び「アジアの快適なフライト」にて4社が受賞しています

ホテルカテゴリー

『ベストホテル』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
2	コンラッド大阪	大阪府
3	東京ステーションホテル	東京都
4	クラブメッド 北海道サホロ	北海道
5	アスコット丸の内東京	東京都
6	パークハイアット 東京	東京都
7	ホテルカンラ京都	京都府
8	シャングリ ラ ホテル 東京	東京都
9	コンラッド東京	東京都
10	フェニックスホテル	長野県
11	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
12	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府
13	オークウッドプレミア東京	東京都
14	ザ・ペニンシュラ東京	東京都
15	ザ・リッツ・カールトン 東京	東京都
16	ザ・リッツ・カールトン 大阪	大阪府
17	フォーシーズンズホテル京都	京都府
18	ザ・キャピトルホテル東急	東京都
19	アンダーズ 東京 虎ノ門ヒルズ	東京都
20	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県
21	グランド ハイアット 東京	東京都
22	フレイザーレジデンス南海大阪	大阪府
23	帝国ホテル東京	東京都
24	小田急ホテルセンチュリーサザンタワー	東京都
25	ハイアットリージェンシー 箱根 リゾート&スパ	神奈川県

『旅館』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	料理旅館 白梅	京都府
2	京町家 楽遊 堀川五条	京都府
3	日の出屋	静岡県
4	旅館 澤の屋	東京都
5	十四春旅館	京都府
6	お宿 山久	岐阜県
7	四万温泉 柏屋旅館	群馬県
8	秘境 白川源泉 山荘 竹ふえ	熊本県

9	島屋	長野県
10	旅館 藤乙	長野県
11	星のや東京	東京都
12	ウノポートイン	岡山県
13	舞風館	京都府
14	旅館 あすなろ	岐阜県
15	箱根湯宿 然-ZEN-	神奈川県
16	NISHIYAMA RYOKAN	京都府
17	緑風荘	京都府
18	京屋旅館	愛知県
19	アートと音楽のホテル 真奈邸箱根	神奈川県
20	京の宿 北海館 お花坊	京都府
21	おやど 古都の夢	岐阜県
22	嵐山温泉 嵐山辨慶	京都府
23	湖南荘	山梨県
24	旅館 山城屋	大分県
25	みやじまの宿 岩惣	広島県

『サービス』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	MIMARU 東京 上野稲荷町	東京都
2	アンシエントホテル浅間 軽井沢	長野県
3	クラブメッド 北海道サホロ	北海道
4	湖のホテル	山梨県
5	アスコット丸の内東京	東京都
6	パークハイアット 東京	東京都
7	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
8	ホテルカンラ京都	京都府
9	シャングリ ラ ホテル 東京	東京都
10	コンラッド東京	東京都
11	コンラッド大阪	大阪府
12	東京ステーションホテル	東京都
13	クラブメッド 北海道トマム	北海道
14	京都インギオン	京都府
15	ホテルザフラッグ心斎橋	大阪府
16	赤倉観光ホテル	新潟県
17	金沢 彩の庭ホテル	石川県
18	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
19	フェニックスホテル	長野県

20	旧軽井沢 KIKYO キュリオコレクション by ヒルトン	長野県
21	ベッセルイン札幌中島公園	北海道
22	ホテル シェラリゾート白馬	長野県
23	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府
24	ハイアット リージェンシー 京都	京都府
25	帝国ホテル大阪	大阪府

『ベストバリュー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	別府第一 ホテル	大分県
2	サクラホテル神保町	東京都
3	サクラ・フルール青山	東京都
4	ビジネスホテルみかど	大阪府
5	ホテルマイステイズ函館五稜郭	北海道
6	ホテルリゾートリニティ金沢	石川県
7	指宿ロイヤルホテル	鹿児島県
8	ホテルグレイスリー京都三条	京都府
9	アジア会館	東京都
10	鳥取グリーンホテルモーリス	鳥取県
11	ホテルベルビュー長崎出島	長崎県
12	サクラテラス	京都府
13	サクラホテル幡ヶ谷	東京都
14	アルモントイン東京日本橋	東京都
15	スーパーホテル Lohas 赤坂	東京都
16	スーパーホテル京都・四条河原町	京都府
17	東横 INN 札幌すすきの交差点	北海道
18	ホテルウイングインターナショナル姫路	兵庫県
19	ユニゾイン名古屋栄	愛知県
20	相鉄フレッサイン 東京錦糸町	東京都
21	ハートンホテル心斎橋	大阪府
22	ホテル WBF 釧路	北海道
23	河口湖ビジネス&リゾート SAWA ホテル	山梨県
24	ホテル テトラスピリット 札幌	北海道
25	ダイワロイネットホテル秋田	秋田県

『ラグジュアリー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	コンラッド大阪	大阪府
2	パークハイアット 東京	東京都

3	クラブメッド 北海道トナム	北海道
4	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
5	コンラッド東京	東京都
6	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府
7	シャングリ ラ ホテル 東京	東京都
8	ザ・リッツ・カールトン 東京	東京都
9	フォーシーズンズホテル京都	京都府
10	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
11	ザ・キャピトルホテル東急	東京都
12	ザ・リッツ・カールトン 大阪	大阪府
13	ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町 ラグジュアリーコレクションホテル	東京都
14	ザ・ベニンシュラ東京	東京都
15	アンダーズ 東京 虎ノ門ヒルズ	東京都
16	ジ・アッタテラス クラブタワーズ	沖縄県
17	大阪マリオット都ホテル	大阪府
18	グランド ハイアット 東京	東京都
19	帝国ホテル大阪	大阪府
20	ハイアット リージェンシー 京都	京都府
21	沖縄スパリゾートエグゼス	沖縄県
22	ザ・テラスクラブ アット ブセナ	沖縄県
23	帝国ホテル東京	東京都
24	京都ホテルオークラ	京都府
25	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府

『ファミリー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	クラブメッド 北海道サホロ	北海道
2	クラブメッド 北海道トナム	北海道
3	MIMARU 東京 上野稲荷町	東京都
4	MIMARU 東京 赤坂	東京都
5	ヒルトン東京ベイ	千葉県
6	ホテルユニバーサルポート	大阪府
7	ハンドレッドステイ東京新宿	東京都
8	MIMARU 東京 日本橋水天宮前	東京都
9	ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ	大阪府
10	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県
11	ヒルトン沖縄北谷リゾート	沖縄県
12	MIMARU 東京 上野 EAST	東京都
13	リッチモンドホテルプレミア東京押上	東京都

14	からくさホテル大阪なんば	大阪府
15	フレイザーレジデンス南海大阪	大阪府
16	ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル スタジオ ジャパン	大阪府
17	東京ディズニーランドホテル	千葉県
18	ホテルオーシャン 那覇国際通り	沖縄県
19	ウェスティン ルスツリゾート	北海道
20	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県
21	星野リゾート リゾナーレ熱海	静岡県
22	ハイアットハウス ニセコ	北海道
23	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	千葉県
24	星野リゾート リゾナーレトママ	北海道
25	三井ガーデンホテルプラナ東京ベイ	千葉県

『小規模ホテル』部門 上位 10 位

順位	施設名	所在地
1	アンシェントホテル浅間 軽井沢	長野県
2	Mume	京都府
3	サンカラホテル&スパ 屋久島	鹿児島県
4	ホテル龍名館 お茶の水本店	東京都
5	ヴィラ三条室町 京都	京都府
6	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
7	ザ・テラスクラブ アット ブセナ	沖縄県
8	別邸 仙寿庵	群馬県
9	奥の院 ほてる とく川	栃木県
10	湯宿だいいち	北海道

『ロマンティック』部門 上位 10 位

順位	施設名	所在地
1	Mume	京都府
2	ホテル龍名館 お茶の水本店	東京都
3	FUJISAWA HOTEL EN	神奈川県
4	ホテルリソル京都 河原町三条	京都府
5	ジ・アッタテラス クラブタワーズ	沖縄県
6	スーパーホテル Lohas 赤坂	東京都
7	別邸 仙寿庵	群馬県
8	サクラテラス	京都府
9	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
10	ベラビスタ スパ&マリーナ 尾道	広島県

『オールインクルーシブ』部門: アジア 4 位 クラブメッド 北海道サホロ(北海道)

レストランカテゴリー

『高級レストラン』部門 上位 10 位

順位	施設名	所在地
1	伊勢すえよし	東京都
2	タバス モラキュラーバー	東京都
3	神戸鉄板焼 白秋	東京都
4	東京 芝 とうふ屋うかい	東京都
5	松阪牛焼肉 M 法善寺横丁店	大阪府
6	ノブ トウキョウ	東京都
7	久兵衛 銀座本店	東京都
8	ニューヨーク グリル	東京都
9	京都祇園 天ぶら 圓堂 八坂本店	京都府
10	あつた蓬莱軒 松坂屋店	愛知県

『エブリデイダイニング』部門 上位 10 位

順位	施設名	所在地
1	ジンギスカン食べ放題 サッポロビール園	北海道
2	鉄板居酒屋 祇園てなもんや	京都府
3	平安楽	岐阜県
4	シュガー ヒル キョウト	京都府
5	松阪牛 What's	京都府
6	鉄板ベイビー 新宿店	東京都
7	民芸食事 寿々や	岐阜県
8	開花屋	東京都
9	さくら亭	東京都
10	ひとし 石敢當店	沖縄県

エアラインカテゴリー

- 『世界のベストエアライン トップ 10』: 4 位 [JAL\(日本航空\)](#)
- 『日本のベストエアライン』: [JAL\(日本航空\)](#)
- 『アジアの人気大手エアライン』(アルファベット順): [ANA\(全日空\)](#)、[JAL\(日本航空\)](#)
- 『アジアの人気リージョナルエアライン』(アルファベット順): [Skymark Airlines](#)、[Starflyer](#)
- 『アジアの快適なフライト』: [ANA\(全日空\)](#)