

## トリップアドバイザー「2019年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」を発表 ～優れたサービスを提供する日本全国の宿泊施設、観光施設、レストラン 5,673 軒を認定～

ロコミとランキングで見つかる世界最大の旅行プラットフォーム「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社:マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP、CEO:ステファン・カウファー、日本語版サイト <http://www.tripadvisor.jp>)は、優れたサービスを提供する施設に与えられる「2019年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」の認定施設を発表しました。

今年で9年目となる「エクセレンス認証」は、トリップアドバイザーに掲載されている施設の中で過去1年間に優れたホスピタリティを提供していると旅行者から高く支持された宿泊施設、観光施設(観光名所・ツアー含む)、レストランに授与される世界指標の認証です。今年、全世界のトリップアドバイザーに掲載されている830万軒の施設のうち認定を受けたのは1割未満の施設で、日本では1,558の宿泊施設、2,418の観光施設、1,697のレストランの合計5,673軒が認定を受けました。さらに、5年連続で認定を受けた日本の施設は1,856軒となりました。



2019年エクセレンス認証公式ロゴ

トリップアドバイザー株式会社代表取締役の牧野友衛は次のようにコメントしています。「一貫して素晴らしいサービスを提供している施設に授与されるエクセレンス認証は、国内のみならず世界の旅行者にとって施設を選択したり、予約をしたりする際に大変参考になる指標となっています。これからも、トリップアドバイザーは、旅行者の皆さんの頼れるパートナーとして様々なサービスを提供してまいります。」

認定施設数が最も多かった上位10の都道府県は昨年とほぼ変わらず、東京都、京都府、北海道、沖縄県、大阪府、神奈川県、長野県、福岡県、兵庫県、広島県となりました。また昨年と比べて認証施設数の伸び率が高かった上位5の都道府県は、愛媛県、秋田県、富山県、島根県、京都府となり、旅行者からの評価が高まっていることが伺えます。(全都道府県の認証施設数リストは、リリース末尾に掲載)



5年連続認証を受けた施設に送られる公式ロゴ

### 「2019年エクセレンス認証」認定施設数が最も多い都道府県トップ20 ※カッコ内は2018年の順位

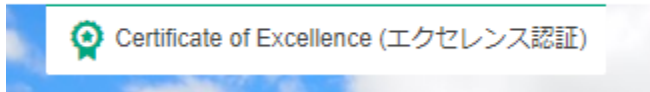
順位	都道府県名	認定施設数	順位	都道府県名	認定施設数
1位(1)	東京都	1,112	11位(9)	静岡県	108
2位(2)	京都府	581	12位(11)	鹿児島県	106
3位(3)	北海道	510	13位(13)	千葉県	105
4位(4)	沖縄県	390	14位(14)	岐阜県	104
5位(5)	大阪府	325	15位(15)	愛知県	97
6位(6)	神奈川県	221	16位(16)	石川県	94
7位(7)	長野県	191	17位(17)	山梨県	78
8位(8)	福岡県	154	17位(19)	長崎県	78
9位(9)	兵庫県	133	19位(20)	栃木県	74
10位(12)	広島県	122	20位(18)	奈良県	70

## 「エクセレンス認証」選考方法

「エクセレンス認証」は、4月1日から3月31日までの1年間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの評価点と数に基づき独自のアルゴリズムを使用して選定しています。「エクセレンス認証」を獲得するには、トリップアドバイザーのバブル評価で5段階中4以上の総合評価を維持していること、一定数の口コミ数を獲得していることのほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年間以上である必要があります。認定施設は年に1回、5月下旬に発表されます。

## 「エクセレンス認証」を授与された施設の見分け方

エクセレンス認証の認定を受けたトリップアドバイザーの掲載施設は、トリップアドバイザーの掲載ページに「Certificate of Excellence (エクセレンス認証)」バッジが自動的に表示されます。



(例)エクセレンス認証の認定を受けた施設に記載されるバッジ



## 「エクセレンス認証」の活用方法

「エクセレンス認証」に認定された施設は、施設における認定証の掲出、自社ウェブサイトへのウィジェットの掲示、プロモーション活動における受賞告知などを通じて、一般のお客様に受賞をアピールすることができます。詳細は、こちらのサイトをご覧ください。

TripAdvisor Insights(トリップアドバイザー インサイト) : <https://www.tripadvisor.jp/TripAdvisorInsights/w604>

## トリップアドバイザーについて:

世界最大の旅行プラットフォーム\*、トリップアドバイザー(本社:米国マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP)は、毎月4億9,000万人\*\*に利用され、最高の旅の実現をサポートしています。国内外の旅行者はトリップアドバイザーのサイトやアプリにアクセスすることで、830万件の宿泊施設、レストラン、ツアーやチケット、航空会社、クルーズについて投稿された7億6,000万件を超える口コミ情報や評価を参照できます。旅マエでも旅ナカでも、宿泊プランや航空券のお得な料金を比較したり、人気のツアーやチケット、そして素敵なレストランの予約をしたりできます。トリップアドバイザーは頼れる旅のパートナーとして、世界49の国と地域、28言語でサービスを展開しています。

TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトやビジネスのほか、以下の旅行関連サイトを子会社を通じて管理・運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bokun.io](http://www.bokun.io), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.cruisecritic.com](http://www.cruisecritic.com),  
[www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.thefork.com](http://www.thefork.com) ( [www.lafourchette.com](http://www.lafourchette.com),  
[www.eltenedor.com](http://www.eltenedor.com), [www.restorando.com](http://www.restorando.com) を含む), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk),  
[www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com), [www.housetrip.com](http://www.housetrip.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com),  
[www.onetime.com](http://www.onetime.com), [www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com),  
[www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com), [www.viator.com](http://www.viator.com).

\*出典: Jumpshot for TripAdvisor Sites, worldwide, February 2019

\*\*出典: TripAdvisor internal log files, average monthly unique visitors during seasonal peak in Q3 2018

### 【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

トリップアドバイザー株式会社 広報担当  
Tel:03-4510-3109 E-mail: [jp-pr@tripadvisor.com](mailto:jp-pr@tripadvisor.com)

【参考資料】 47 都道府県 2019「エクセレンス認証」 認定施設数一覧 \*行政順

都道府県名	認定施設数合計	宿泊施設	観光施設	レストラン
北海道	510	162	199	149
青森県	67	17	45	5
岩手県	21	4	12	5
宮城県	54	21	19	14
秋田県	34	11	20	3
山形県	20	5	13	2
福島県	24	11	12	1
茨城県	19	4	15	0
栃木県	74	24	41	9
群馬県	48	17	26	5
埼玉県	20	1	15	4
千葉県	105	25	46	34
東京都	1,112	254	355	503
神奈川県	221	74	108	39
新潟県	57	20	32	5
富山県	43	12	24	7
石川県	94	35	38	21
福井県	13	3	10	0
山梨県	78	24	42	12
長野県	191	65	80	46
岐阜県	104	35	34	35
静岡県	108	35	62	11
愛知県	97	28	39	30
三重県	60	15	33	12
滋賀県	37	9	25	3
京都府	581	138	198	245
大阪府	325	99	104	122
兵庫県	133	37	67	29
奈良県	70	12	40	18
和歌山県	60	20	36	4
鳥取県	23	6	16	1
島根県	41	9	27	5
岡山県	31	13	13	5
広島県	122	32	51	39
山口県	33	8	23	2
徳島県	20	6	13	1
香川県	54	11	27	16
愛媛県	44	15	23	6
高知県	27	8	15	4
福岡県	154	42	46	66
佐賀県	20	3	17	0
長崎県	78	19	50	9
熊本県	49	15	25	9
大分県	62	25	27	10
宮崎県	32	9	18	5
鹿児島県	106	30	52	24
沖縄県	390	90	178	122

※ 複数の県にまたがっている富士山などをはじめとする7の「観光施設」は上記の表に含まれておりません。