

**トリップアドバイザー「2018年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」を発表  
 ~優れたサービスを提供する日本全国の宿泊施設、レストラン、観光施設 6,108 軒を認定。  
 世界の「Most Excellent」ランキングや5年連続認証の施設も発表~**

泊まる、食べる、遊ぶが見つかる世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社: マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ: TRIP、CEO: ステファン・カウファー、日本語版サイト <http://www.tripadvisor.jp>)は、優れたサービスを提供する施設に与えられる「2018年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」の認定施設を発表しました。

今年で8年目となる「エクセレンス認証」は、トリップアドバイザーに掲載されている施設の中で過去1年間に優れたホスピタリティを提供していると旅行者から高く支持された世界中の宿泊施設、観光施設(観光名所・ツアー含む)、レストランに授与される世界指標の認証です。日本では1,716の宿泊施設、2,563の観光施設、1,829のレストランの合計6,108の施設が本年の「エクセレンス認証」認定施設として選ばれました。

認定施設数が最も多かった上位10の都道府県は昨年と同様に、東京都、京都府、北海道、沖縄県、大阪府、神奈川県、長野県、福岡県、静岡県、兵庫県となりました。また昨年と比べて認証施設数の伸び率が高かった上位5の都道府県は、宮崎県、鳥取県、鹿児島県、山口県、岡山県となり、旅行者からの評価が高まっていることが伺えます。(全都道府県の認証施設数リストは、リリース末尾に掲載)

また今年も、5年連続認証を受けた施設も発表。日本の施設で5年連続の認証を受けたのは1,112施設となりました。宿泊施設や観光施設で認証を受けた施設が多くあるのが特徴で、今後、レストランでも同様に高い評価を安定的に受ける施設が増えることが期待されます。

さらに今年も、世界で「エクセレンス認証」の認証率が高い国や都市のランキングを発表。「Most Excellent」都市に選ばれたのは「[キーウェスト](#)(フロリダ・アメリカ)」、国では「[アイスランド](#)」となりました。この他、宿泊・観光施設・レストラン別の発表も行い、世界中の旅行者から高い評価を得た施設が多くある場所を知ることができます。(各ランキングの1位は次頁に掲載)



2018年エクセレンス認証  
公式ロゴ



5年連続認証を受けた施設に  
送られる公式ロゴ

**「2018年エクセレンス認証」認定施設数が最も多い都道府県トップ20** ※カッコ内は2017年の順位

順位	都道府県名	認定施設数	順位	都道府県名	認定施設数
1位(1)	東京都	1,140	11位(15)	鹿児島県	132
2位(2)	京都府	543	12位(11)	広島県	129
3位(3)	北海道	529	13位(12)	千葉県	124
4位(4)	沖縄県	416	14位(13)	岐阜県	117
5位(5)	大阪府	317	15位(14)	愛知県	103
6位(6)	神奈川県	246	16位(16)	石川県	100
7位(7)	長野県	226	17位(19)	山梨県	85
8位(9)	福岡県	185	18位(21)	奈良県	84
9位(10)	静岡県	158	19位(17)	長崎県	80
9位(8)	兵庫県	158	20位(17)	栃木県	75
			20位(23)	三重県	75

## 「エクセレンス認証」認定方法

「エクセレンス認証」は、4月1日から3月31日までの1年間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの評価点と数に基づき独自のアルゴリズムを使用して選定しています。「エクセレンス認証」を獲得するには、トリップアドバイザーのバブル評価で5段階中4以上の総合評価を維持していること、一定数の口コミ数を獲得していることのほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年間以上である必要があります。

## 「エクセレンス認証」の活用方法

「エクセレンス認証」に認定された施設は、施設における認定証の掲出、自社ウェブサイトへのウィジェットの掲出、プロモーション活動における受賞告知などを通じて、一般のお客様に受賞をアピールすることができます。詳細は、こちらのサイトをご覧ください。

TripAdvisor Insights(トリップアドバイザー インサイト) : <https://www.tripadvisor.jp/TripAdvisorInsights/w604>

## 「Most Excellent」ランキング 国、都市 各1位

Most Excellent	国	都市
全体	<a href="#">アイスランド</a>	<a href="#">キーウエスト(フロリダ)／アメリカ</a>
宿泊施設	<a href="#">シンガポール</a>	<a href="#">シカゴ／アメリカ</a>
観光施設	<a href="#">アイスランド</a>	<a href="#">プンタカーナ／ドミニカ共和国</a>
レストラン	<a href="#">アイスランド</a>	<a href="#">キーウエスト(フロリダ)／アメリカ</a>

「エクセレンス認証」について詳細や「Most Excellent」ランキングの全リストなどを「トリップアドバイザーギャラリー」のblogページにて紹介しています。併せてご覧ください。 <http://tg.tripadvisor.jp/news/blog/coe2018/>

### 【Most Excellent ランキング算出方法】

「Most Excellent」ランキングは、国や都市を対象として、トリップアドバイザーに掲載されている施設に対してエクセレンス認証を受けた施設の割合により算出されています。なお、都市についてはトリップアドバイザー上に最低1,000以上の施設が投稿されていること。国については、最低5,000以上の施設が投稿されていることが条件となります。

## トリップアドバイザーとは:

世界最大の旅行サイト\*\*、トリップアドバイザーは、旅の可能性を広げます。トリップアドバイザーには世界各国750万以上の宿泊施設、航空会社、観光名所、レストランが掲載されており、6.3億件以上の口コミ情報が寄せられています。サイトに寄せられたこれらの情報は、旅行者がどこに泊まり、どのフライトを使い、現地では何を、どこで食べるかを選択する際に役立ちます。トリップアドバイザーはまた、200以上の宿泊予約サイトの価格を比較し、旅行者が自分のニーズに合ったホテルをお得な料金で見つけられるよう、お手伝いしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界49の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均4億5500万人\*に達しています。

トリップアドバイザー:しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の20の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](#), [www.bookingbuddy.com](#), [www.citymaps.com](#), [www.cruise critic.com](#), [www.familyvacationcritic.com](#), [www.flipkey.com](#), [www.thefork.com](#) (including [www.lafourchette.com](#), [www.eltenedor.com](#), [www.iens.nl](#) and [www.dimmi.com.au](#)), [www.gateguru.com](#), [www.holidaylettings.co.uk](#), [www.holidaywatchdog.com](#), [www.housetrip.com](#), [www.jetsetter.com](#), [www.niumba.com](#), [www.onetime.com](#), [www.oyster.com](#), [www.seatguru.com](#), [www.smartertravel.com](#), [www.tingo.com](#), [www.vacationhomerentals.com](#) and [www.viator.com](#).

\*出典: TripAdvisor log files, average monthly unique visitors, Q3 2017

\*\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, October 2017

### 【お問合せ先】

トリップアドバイザー株式会社 広報担当  
Tel: 03-4510-3109 E-mail: [jp-pr@tripadvisor.com](mailto:jp-pr@tripadvisor.com)

【参考資料】 47 都道府県 2018「エクセレンス認証」 認定施設数一覧 \*行政順

都道府県名	認定施設数合計	宿泊施設	観光施設	レストラン
北海道	529	163	192	174
青森県	64	15	44	5
岩手県	29	13	14	2
宮城県	68	23	26	19
秋田県	29	10	17	2
山形県	23	10	12	1
福島県	37	17	16	4
茨城県	24	5	15	4
栃木県	75	30	36	9
群馬県	58	24	30	4
埼玉県	29	1	26	2
千葉県	124	35	46	43
東京都	1140	254	364	522
神奈川県	246	81	107	58
新潟県	57	24	28	5
富山県	39	13	21	5
石川県	100	29	49	22
福井県	16	3	10	3
山梨県	85	32	37	16
長野県	226	85	89	52
岐阜県	117	40	44	33
静岡県	158	58	81	19
愛知県	103	31	42	30
三重県	75	22	39	14
滋賀県	45	14	26	5
京都府	543	127	192	224
大阪府	317	95	99	123
兵庫県	158	45	83	30
奈良県	84	15	47	22
和歌山県	61	25	34	2
鳥取県	29	11	15	3
島根県	38	7	26	5
岡山県	38	16	16	6
広島県	129	38	57	34
山口県	36	8	25	3
徳島県	30	7	19	4
香川県	53	13	23	17
愛媛県	35	14	18	3
高知県	34	8	22	4
福岡県	185	46	53	86
佐賀県	31	8	20	3
長崎県	80	22	44	14
熊本県	56	19	26	11
大分県	72	28	31	13
宮崎県	41	8	26	7
鹿児島県	132	33	75	24
沖縄県	416	91	187	138

※ 複数の県にまたがっている富士山などをはじめとする 11 の「観光施設」は上記の表に含まれておりません。