

トリップアドバイザー、2013年 Certificate of Excellence (エクセレンス認証) を発表 旅行者の口コミで高い評価を受けた上位10%の施設を認定

世界最大の旅行口コミサイトTripAdvisor® (トリップアドバイザー、本社：マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ：TRIP、CEO：スティーブン・カウファー、日本語版サイト：<http://www.tripadvisor.jp>) は、口コミで評価の高い宿泊施設、レストラン、観光施設を認定する「2013年 Certificate of Excellence (エクセレンス認証)」を発表しました。今年で3年目となる Certificate of Excellence (エクセレンス認証) は、世界中のホスピタリティビジネスの中で、旅行者から一貫して高い評価を受けている施設を認定するもので、トリップアドバイザーに掲載されている施設のわずか1割にも満たない施設のみがこの認証を獲得しています。

Certificate of Excellence (エクセレンス認証) は、過去1年間で一定数以上の口コミが投稿された施設の中で、旅行者からの口コミが5段階で4以上の評価を受けていることが認定の条件となっています。認証を獲得した施設は、わずか数室の小規模な旅館から1000室を超える大規模なりゾートホテル、街のパン屋さんからミシュランの星付きレストラン、個人コレクションの小さな博物館から世界的に有名なテーマパークまで、規模や業態に関わらず、旅行者の口コミ評価をもとに選ばれています。

今回の Certificate of Excellence (エクセレンス認証) の発表に関してトリップアドバイザーCEOのステファン・カウファーは、「オークランドからサンフランシスコ、香港からパリ、世界のあらゆる場所で旅行者に素晴らしい体験を提供して下さったホスピタリティビジネスの皆様には心から敬意を評します。Certificate of Excellence (エクセレンス認証) は、限られたトップレベルのサービスを提供した皆様のみにも贈られる認証であり、その判定は皆様が最も大切にしている方々、すなわち“お客様”が評価しています」とコメントしています。

Certificate of Excellence (エクセレンス認証) に認定された施設は、ウェブサイト用のウィジェット(ウェブサイトで動作する簡易的なアプリケーション)などを通じて、顧客に対して認定をアピールすることが可能です。また、掲示用の認定証も郵送される予定です。これらのツールやアピールの方法は、ビジネスオーナー向けページであるマネージメントセンター (<http://www.tripadvisor.jp/Owners>) から、無料でダウンロードが可能です。

トリップアドバイザーとは：

トリップアドバイザー (本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ：TRIP) は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大の旅行サイト。トリップアドバイザーは、旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界30カ国でサイトを展開し、月間ユニークユーザー数2億人、1億件以上のクチコミ情報を掲載しています(中国ではdaodao.comとして運営)。

TripAdvisorおよびTripAdvisorのロゴは、TripAdvisor Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、それぞれの所有者の所有物です。

お問合せ先

トリップアドバイザーPR事務局（株式会社イニシャル） 担当 金子・松茂良・宮島
Tel: 03-5572-6073 Fax: 03-5572-6065 E-mail: tripadvisor@vectorinc.co.jp

トリップアドバイザー株式会社 広報部 三橋竜二
Tel: 03-6416-9336 E-mail: rmitsuhashi@tripadvisor.com