

# Press Release

trans  
cosmos  
people & technology

2011年5月19日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「2011年グローバルアウトソーシング 100」で世界46位、 中国・東南アジア・日本のTOP10アウトソーサーに選出 ～国際アウトソーシング専門家協会が発表～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、国際アウトソーシング専門家協会(以下、IAOP)が発表した「2011 グローバルアウトソーシング 100(Global Outsourcing 100)」において、世界第46位、中国・東南アジア・日本のリーダー部門でTOP10のアウトソーサーに選出されました。また、インダストリー部門では、リテール・消費財・IT関連(HW/SW)・CRMにおける世界のベスト20アウトソーサーに選出されました。2010年に続き、2年連続の選出です。

### ■ トランスコスモスが選出された賞 一覧

The 2011 Global Outsourcing 100  
- Rank 46

2011 Sub List Honors:

- Best 20 Leaders by Industry Focus - Retail and Consumer Goods
- Best 20 Leaders by Industry Focus - Technology (Hardware and Software)
- Best 5 Leaders by Service Provided - Marketing Services
- Best 20 Leaders by Service Provided - Customer Relationship Mgt. Services
- Best 10 Leaders by Region Served - China
- Best 10 Leaders by Region Served - Southeast Asia
- Best 10 Companies by Region Served - Japan
- Best 20 Companies by Region Served - Southeast Asia



グローバルアウトソーシング 100とワールドベストアウトソーシングアドバイザー(World's Best Outsourcing Advisors)は、世界一のアウトソーシングプロバイダーとアウトソーシングアドバイザーを評価するものです。このランキングは、IAOPによって編成された独立した審査員団により、各社のエントリーを厳選し評価し選定されたものです。

今回のランキングは、世界最大の英文ビジネス誌「FORTUNE」(5月9日発売、5月23日号 FORTUNE500 ランキング特集号)のIAOP主催の特別広告セクション内で各社の総合順位リストが公開されています。また、IAOPのホームページにて、総合ランキング、各部門別のランキングが公開されています。

※ IAOP's Web Site: <http://www.iaop.org/> (英文)

IAOP チェアマンのマイケル・コーベット(Michael Corbett)は、「The Global Outsourcing 100の候補社によって提出された収益データはアウトソーシング業界の規模の大きさと強さを示しています。アウトソーシングは力強い成長を享受しており、企業も以前に増してより多くのオペレーションをアウトソーシングしようとしていることがうかがえます。」と述べています。

IAOP CEO のデボラ・ハミル (Deborah Hamill)は、「The Global Outsourcing 100とThe World's Best Outsourcing Advisor ランキングは客観的な調査機関によって選ばれ、あらゆる厳しい審査基準に合格した企業で、より多くの情報の購買意思決定の手助けとなります。」と述べています。

トランスコスモスは、お客様企業の売上拡大、コスト削減に貢献するサービスを、日本国内のみならず、海外でも展開しています。売上拡大に貢献するサービスとしては、中国の EC 最大手企業タオバオ(中国語表記: 淘宝网)からパートナーとして認定されている、中国 EC サポートサービスや、韓国の通信最大手である株式会社 KT との業務提携を行っているコールセンターサービスなどで実績があり、デジタルマーケティングサービスとあわせて企業の CRM に貢献しています。一方、企業のコスト削減を実現するため、日本と中国の拠点間で連携した BPO サービスを展開しており、2010 年 4 月には中国蘇州に BPO 拠点を設立するなど、事業を拡大しています。

さらに昨年は、新しいデバイスとして注目を集める iPhone/iPad 向けのアプリ開発・運用サービスや、企業が情報発信や消費者とのコミュニケーションツールとして活用する Twitter を用いたマーケティングサービスを新たに展開するなど、年々ニーズが多様化・高度化する IT アウトソーシング業界において、市場動向をいち早くキャッチし、お客様企業のニーズを実現するさまざまなサービスを開発、提供してきました。今回の「グローバルアウトソーシング 100」選出は、これらの実績が評価されたものだと考えています。

トランスコスモスは、今後とも国内 45 年、海外 23 年の実績とノウハウを基に、お客様企業をグローバルにサポートするパートナーとして、より高付加価値、高品質なアウトソーシングサービスを提供し続けていきます。

## ■IAOP について

国際アウトソーシング専門家協会 (IAOP®=International Association of Outsourcing Professionals®) は、アウトソーシング業界の標準を定め、振興を目的とした国際組織です。IAOP の会員はアウトソーシングサービスの利用企業、プロバイダー、顧問企業などを含め、全世界で 11 万社に上ります。IAOP では、企業がアウトソーシングを成功させて、アウトソーシングの投資対効果を向上させると同時に、さまざまな部門においてアウトソーシングの可能性を拡大するための支援活動を展開しています。IAOP についての詳細は同組織の HP をご覧ください。

(URL: <http://www.IAOP.org>)

## ■The Global Outsourcing 100 について

グローバルアウトソーシング 100 は、IAOP が実施する世界一のアウトソーシングサービスプロバイダーを選出する賞としてその実施から 6 年の歴史を誇ります。2009 年には IAOP によりワールドベストアウトソーシングアドバイザー賞も実施されています。

グローバルアウトソーシング 100 とそのサブリストは、業界での新しい展開とパートナーを求める企業にとって不可欠な参考資料となっております。ワールドベストアウトソーシングアドバイザーは特に突出したグローバルアウトソーシングアドバイザーとコンサルタント会社を対象としています。さらにグローバルアウトソーシング 100 に選ばれることに加え、新しいアドバイザーリストではトップコンサルタントや法務、法務関連会社を格付けしそれらリストはアウトソーシングを必要とする企業にとって重要なレファレンスとなります。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

## (トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)