

2010年1月5日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国本溪のデータエントリーセンターを拡張 ～セキュリティレベル向上と環境整備で、さらにお客様企業の業務効率化、コスト削減に貢献～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、業務の拡大に伴い、運営子会社で、中国でデータエントリーサービスを提供する大宇宙情報システム(本溪)有限公司(董事長:森田 祐行、以下、本溪センター)を拡張し、2009年10月14日、式典を行いました。

本溪センターは、2005年2月に設立した上海(300席)に次ぐトランスコスモス2拠点目のオフショアデータエントリー拠点として2007年4月に設立し、2009年5月の瀋陽大宇宙情報システム有限公司の統合を経て、これまで400席で業務を行ってきました。今後、さらなる需要の拡大を見込み、この度800席(収容人数1600名)に拡張しました。

中国でのデータエントリーサービスは、コストや人材確保の面でのメリットに加え、日本と同等のセキュリティ体制など、これまでお客様企業に評価をいただけてきました。しかし、特にセキュリティや品質の面では、お客様企業からの要望は年々増大しています。トランスコスモスではその要望に応えるべく、インフラや体制などの整備を強化しており、その結果、これまで以上にセキュリティレベルが高いデータの処理が可能だと認められ、現在では約30社(金融6社/生保2社/流通11社/公共5社など)のお客様企業に中国でデータエントリーサービスを提供しています。

また、職業訓練センターである「本溪満族自治県職教中心」と教育・採用の面で連携しており、トランスコスモスは、実際の業務を通じた職業教育の提供、研修システムの構築を行い、「本溪満族自治県職教中心」はトランスコスモスに日本語やPCスキルを有した人材の採用支援を行っています。さらに、今回の拡張に伴い、建物に隣接するオペレーター寮(120室、最大収容人数720名)も建設し、従業員満足度(ES)の向上に務めています。

今回の拡張に伴い、10月14日に、トランスコスモスのお客様企業および本溪市、本溪県政府の各関係者、「本溪満族自治県職教中心」の方々などにご参加いただき、式典および施設の内覧会を実施しました。



< 式典: テープカットの様子 >



< オペレーション風景 >

トランスコスモスが提供するオフショアデータエントリーサービスの主な業務フローは、トランスコスモスが日本で集荷した原票(顧客情報)を確認、補正後イメージスキャニングおよび分割し、そのデータを本溪センターに送信します。本溪センターでは、日本から送られてくるイメージデータを受信し入力作業を行い、トランスコスモスに納品しま

す。顧客情報をイメージ化、分割して処理することによる「セキュリティ」、日本と同じ漢字圏である中国でエントリーを行うことによる「品質」、「スピード」、「コスト最適化」を実現しており、2009年6月には、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO27001」を取得しています。

今後、さらに高いセキュリティレベルのデータについても中国で処理が行えるよう強化していき、多種多様なお客様企業への提供を目指しています。また、24時間リアルタイムでのデータ処理が可能な通信環境の整備、ボリューム拡大によるコストメリットなど、お客様企業の業務効率化、コスト削減に貢献するサービスを提供していき、本溪センターでの2011年度の売上、10億円を目指しています。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値が高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)