

# Press Release



2020年6月24日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、米国市場向け「CCPA 対応オプトアウト受付コンタクトセンターサービス」の提供を開始 カリフォルニア州で7月より本格施行される消費者プライバシー法 CCPA (California Consumer Privacy Act)に対応

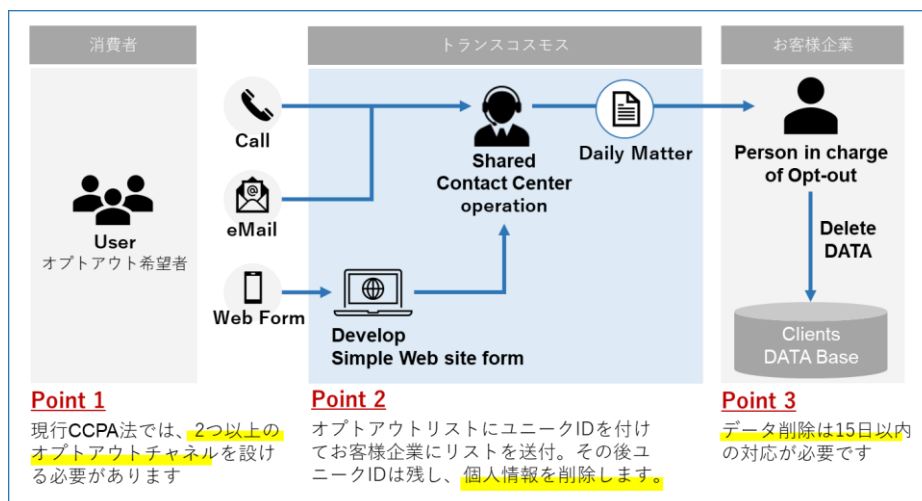
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、米国子会社である transcosmos America Inc.と連携し、カリフォルニア州で7月より本格施行される消費者プライバシー法 CCPA (California Consumer Privacy Act)に対応する「オプトアウト受付コンタクトセンターサービス」の提供を開始しました。



2020年1月発効、7月本格施行予定のカリフォルニア州消費者プライバシー法 CCPA(California Consumer Privacy Act)は、カリフォルニア州に住む消費者の個人情報を保護し、データプライバシー権を守るための法律です。消費者(カリフォルニア州の住民)に8つのプライバシー権利を与え、当該「消費者」の「個人情報」と処理する「事業者」に8つの義務を負わせる法律で、在カリフォルニアの企業だけではなく、カリフォルニアにユーザーをもつ企業が対象となります。カリフォルニア以外の州でも注目されており、今後、同様の法律が米国の多くの州で制定されていくとも考えられ、対策が必要です。

カリフォルニア州消費者プライバシー法 CCPA とは: <https://transcosmos.com/jp/ccpa-update/>

CCPA の施行に伴い、企業は消費者のオプトアウトの要望に応じる必要があり、法律ではオプトアウトの受付チャネルを2つ以上設けることが義務付けられています。そこでトランスコスモスでは、消費者から企業へのオプトアウトの要望に電話・メール・Web フォームの3チャネルで対応する「CCPA 対応オプトアウト受付コンタクトセンターサービス」の提供を開始しました。トランスコスモスアメリカの LA 拠点内に専門のセンターを開設し、日本語・英語のバイリンガルオペレーターが受付対応からレポート業務まで提供します。シェアードでの提供のため、安価に短時間で受付窓口を開設することが可能です。



トランスコスモスアメリカの「CCPA 対応オプトアウト受付コンタクトセンターサービス」では、在米国企業に限らず、カリフォルニア州にユーザーをもつ日本法人のお客様企業への提供を目指します。

トランスコスモスは、世界 30 の国と地域に 168 の拠点をもち、各国の市場特性を把握したうえで、商習慣や文化、法律、ユーザーニーズにあわせたサポートサービスやデジタルマーケティングサービスを提供しています。今後ともグローバルでの実績や支援経験を活かし、日本や北米市場の文化や商習慣を理解したチームにより、米国市場向けサービスを提供していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

#### (transcosmos America Inc. について)

transcosmos America Inc.(トランスコスモスアメリカ)は 1988 年の設立以来、日本企業を中心とするお客様企業に対して米国市場における事業支援を通じ、顧客満足の向上に努めてまいりました。これからも、日本で培ったノウハウと、米国市場における知識・経験、最新技術を活用し、EC の戦略設計からサイト構築、デジタルマーケティング、Amazon における販売、輸入、ロジスティクス、フルフィルメント、カスタマーサポートサービスまで一貫した EC ワンストップサービス、ならびにお客様のリクエストに応じたサービスを提供してまいります。(URL: <https://transcosmos.com/jp/>)

アメリカ EC 最新情報ブログ: <https://transcosmos.com/jp/blog/>