

LINE の法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する

「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」のコミュニケーション部門において、「Bronze」に認定

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」の「コミュニケーション」部門において、「Bronze」に認定されましたのでお知らせいたします。

TECH PARTNER LINE

「LINE Biz Partner Program」は、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された、「Sales Partner」、「Technology Partner(*)」、「Planning Partner(*)」の各カテゴリーにおいて、広告代理店やサービスデベロッパーを認定・表彰するプログラムです。

「Sales Partner」および「Technology Partner」の、「コミュニケーション部門」、「広告部門」、「販促・OMO 部門」の3部門と、「Planning Partner」において認定が行われます。

*「Technology Partner」の「広告部門」、「販促・OMO 部門」および「Planning Partner」は今回の Partner Award の表彰対象には含まれません

この度、transcosmos online communications が認定された「Technology Partner」の「コミュニケーション部門」は、LINE 公式アカウントを中心軸とした API 関連サービスと連携し、サービスを提供するパートナーです。

LINE 公式アカウントを中心軸とした広告サービスを対象とし、要望に応じて LINE と連携するツールの仕様共有が可能であるか、LINE の仕様変更時に対応するスキル・リソースがあるか、要求される技術仕様を保つことができるかなどを基準に認定され、特に優秀なパートナーは「Diamond」「Gold」「Silver」「Bronze」として表彰されます。認定パートナー各社には、LINE のメディアでの紹介や LINE 主催イベントへの招待などの特典が付与されます。

transcosmos online communications はこの度の認定を受け、これからも KANAMETO の提供拡大・機能拡充を推進し、LINE でのマーケティングからサポートまで、企業と消費者、自治体と住民のコミュニケーションを支援してまいります。

transcosmos online communications は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコムの子会社であり、LINE のメッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」を開発・提供してまいりました。KANAMETO は、LINE の Messaging API を活用し、複数の LINE ユーザーと同時に行うチャットコミュニケーションはもちろん、アンケート機能も備え属性にあわせたセグメント配信を行うことが可能です。LINE による「いじめ相談」や「虐待相談」などのプラットフォームとして多くの自治体で採用されるとともに、ユーザーが希望する情報を配信するプラットフォームとしても多くの自治体や企業、商業施設などで採用されています。2019年10月より、Salesforce Service Cloud との連携機能も備わり、カスタマーサポート状況の可視化や生産性向上のための分析が容易になりました。

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社とLINE 株式会社の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、企業とユーザーのより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組み、企業とユーザーの新たなコミュニケーションのデファクトスタンダードを目指しています。

(<https://transcosmos-online.com/>)