

Press Release



2020年2月17日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

トランスコスモス、厚生労働省新型コロナウイルス対応支援窓口内のメンタルケア対応における LINE の活用を支援

ダイヤモンド・プリンセス号乗船者向け専用窓口(LINE アカウント名:厚生労働省新型コロナウイルス対応支援窓口)内の メンタルケア窓口に LINE のメッセージ配信ツール KANAMETO を導入

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2020年2月14日より厚生労働省が開始したダイヤモンド・プリンセス号乗船者向け専用窓口(LINE アカウント名:厚生労働省新型コロナウイルス対応支援窓口)内のメンタルケア窓口「心のケア相談」に、LINE を活用したメッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、LINE 活用支援を実施しました。

KANAMETO

LINE メッセージ配信ツール

実施事務局: LINE 株式会社
一般社団法人全国心理業連合会
ダイヤル・サービス株式会社
トランスコスモス株式会社/transcosmos online communications 株式会社(システム協力)

■提供概要

「心のケア相談」へのカウンセラー提供は、心理カウンセラーの業界団体である一般社団法人全国心理業連合会(本部:東京都渋谷区、代表理事:浮世満理子、以下「全心連」)が行います。LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)の実施協力を得て、トランスコスモスがシステム提供を行います。

「(ダイヤモンド・プリンセス号乗船者への)心のケア相談」

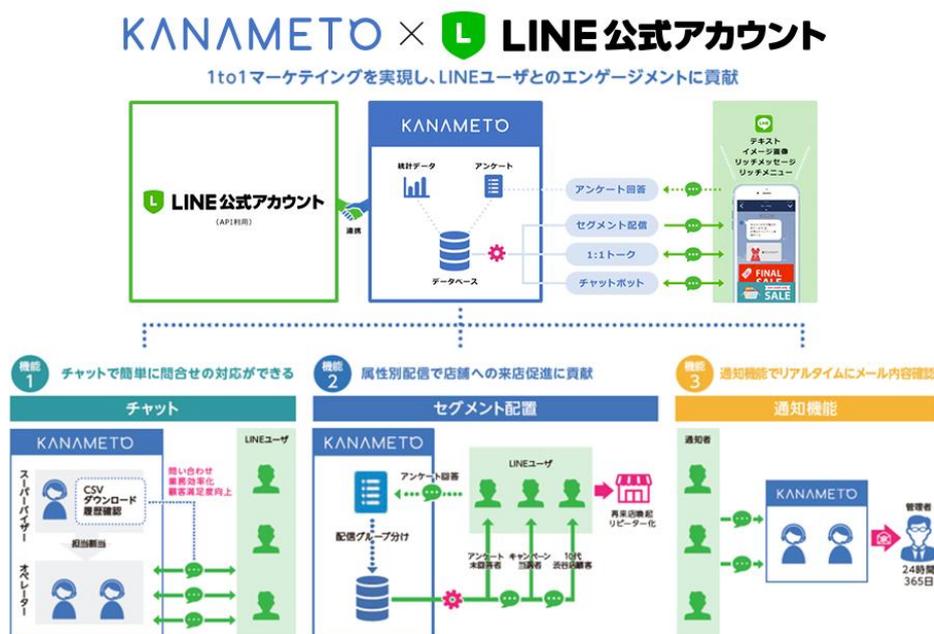
期間: 2020年2月14日(金)より開始
毎日19時から22時まで受付(期間終了日は状況に応じて検討)
担当: 災害支援の経験のある、全心連公認プロフェッショナル心理カウンセラー
英語対応ができるプロフェッショナル心理カウンセラーも待機し、英語での相談を希望される乗客、乗員の方々に対応
方法: 専用の LINE アカウントを使用した LINE での相談、及び電話相談を実施
セキュリティが確保されたシステムを使用し、安心してご相談いただける環境にて実施

<LINE 相談について>

非常時に強い不安を感じる方を対象とした LINE 相談については、2018年の大坂北部地震、西日本豪雨災害において活動をさせていただきました。これまでの活動から、日頃から利用しているコミュニケーションツールである LINE を活用することで、悩みを持った潜在的な層にアプローチできること、相談に対するハードルを下げ、相談しやすい環境を提供できていると考えています。また、プロのカウンセラーが相談者の話を聴き、本当に必要な方々を専門機関につなぐことで、行政窓口や医療機関等のパンクを防ぐこともできます。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE のメッセージ配信ツールです。LINE ユーザと行う 1 対 1 のチャットコミュニケーションはもちろん、アンケート機能も備え属性にあわせたセグメント配信を行うことが可能です。LINE でのマーケティングからサポートまで、自治体や企業と消費者のコミュニケーションを支援しています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、企業とユーザーのより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組み、企業とユーザーの新たなコミュニケーションのデファクトスタンダードを目指しています。なお、2017 年 9 月には LINE@対応のセグメントメッセージ配信ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 カ国・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)