

Press Release



2020年1月27日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「ResorTech Okinawa おきなわ国際IT見本市」に協賛および出展

リゾート沖縄から発信するトランスコスモスの技術力

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、2020年2月5日(水)~6日(木)に開催される「ResorTech Okinawa おきなわ国際IT見本市」にプラチナスポンサーとして協賛および出展します。



ResorTech Okinawa おきなわ国際IT見本市 URL:<https://www.resortech.okinawa/>

トランスコスモスは、「リゾート」×「IT」をコンセプトに、豊かな地域社会の実現を目的として開催される本展示会に協賛および出展することにより、さらなるプレゼンスの向上・また新たなビジネスマッチングの場とすることを目的としています。

■出展内容

①MOALA(モアラ) URL:<https://moala.live/>

トランスコスモスのグループ会社である playground 株式会社が提供する、ライブ体験に関わるあらゆるサービスをデジタル化することでライブをもっとおもしろくする、コネクテッドスタジアムプラットフォームです。電子チケット発券機能の QuickTicket、ライブの思い出を保管する MOALA Pocket、動画や画像、体験型コンテンツを購入するも MOALA Market の機能を有しています。

②Amazon Connect(アマゾン コネクト) URL:<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/181212.html>

クラウド型コンタクトセンター「Amazon Connect」を活用し、音声認識 IVR や会話ボットなど AWS の AI 機能を統合した次世代コンタクトセンターサービスです。

③ContacTrack(コンタクトトラック) URL:<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/200120.html>

消費者の体験価値向上を目指し、顧客とコンタクトセンターのオペレーターとのコミュニケーションを支援するサービスです。スマートフォンサイトを経由してお問い合わせいただいた顧客の Web 行動履歴をオペレーターに連携し、顧客ひとりひとりに最適なコミュニケーションが行えるようサポートします。

④KANAMETO(カナメト) URL:<https://kanameto.me/>

トランスコスモスのグループ会社である transcosmos online communications 株式会社が提供する LINE メッセージ配信ツールです。LINE 公式アカウントと KANAMETO を API 接続することで、セグメント配信(LINE ユーザの属性に合わせたメッセージ配信)と「1:1 トーク(1対1のチャットコミュニケーション)」を一元管理で使用できます。

⑤ブロックチェーン技術 URL:<https://www.rablock.co.jp/>

トランスコスモスが出資している Rablock 株式会社のブロックチェーン技術を今後組み込む予定の、シェアサイクル、民泊向けスマート施設管理サービスを出展します。

トランスコスモスはコスト競争力強化、雇用確保、BCP 対策などの観点から、全国にコールセンターサービス、BPO サービス、デジタルマーケティングサービスなどのオペレーション拠点を設立しており、沖縄には 1999 年に進出し、現在 9 拠点・約 4300 人の従業員でサービスを展開しています。今後とも、オペレーションの最大化・最適化を、業界業種の特성에あわせて実現し、お客様企業の売上拡大、コスト最適化に貢献するサービスを、グローバルに提供していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)