

Press Release



2019年11月11日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、LINE 公式アカウントのメッセージ配信を最適化する「WHITE BASE」提供開始

AIを活用した独自の成果予測システムで ROAS が導入前と比べ倍増

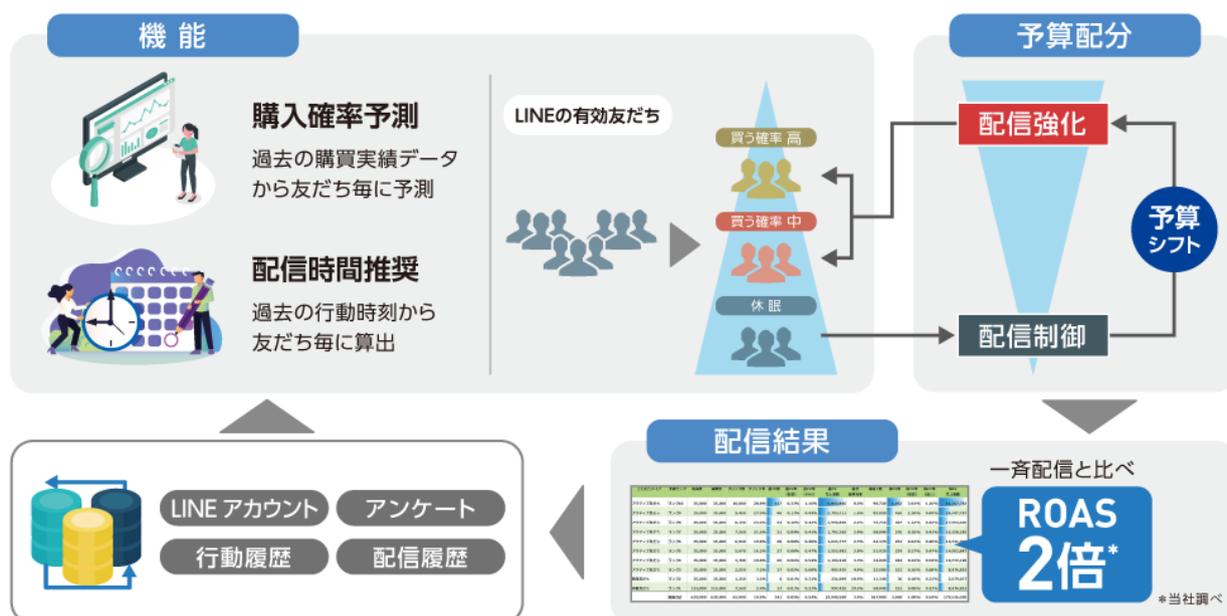
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、お客様企業におけるLINE 公式アカウントのメッセージ配信最適化を支援するため、AIを活用した独自の成果予測システム「transcosmos WHITE BASE(トランスコスモス ホワイトベース)」(以下、WHITE BASE)の提供を開始しました。友だちごとの購入確率や配信推奨時間を事前予測し、最適な配信を実施することで、LINE のメッセージ経由の売上最大化を支援します。2019年12月末までに発注のお客様企業に限り、WHITE BASE の利用料を3ヶ月間無料(*)で提供します。



トランスコスモスでは、これまで数多くのLINE 公式アカウント導入・運用を実施してきましたが、多くのお客様企業で、LINE のメッセージ配信による売上効果や、配信の効果測定に関する課題をかかえていました。この課題を解決すべく、独自のAI成果予測システム WHITE BASE を開発し、これまで見えなかった友だちの過去の行動履歴を可視化、友だちごとの購入確率と配信推奨時間を予測することに成功しました。予測に基づき、友だちごとに最適なメッセージを最適な時間帯に配信することで、メッセージの反応率を最大化します。さらに配信後は、購入確率に基づいた配信リストを自動集計できるため、成果に基づく売上予測シミュレーションを策定し、次の配信に向けた戦略的な配信計画立案、PDCA を実現していきます。

「LINE経由の“ROAS倍増”」を実現する仕組み

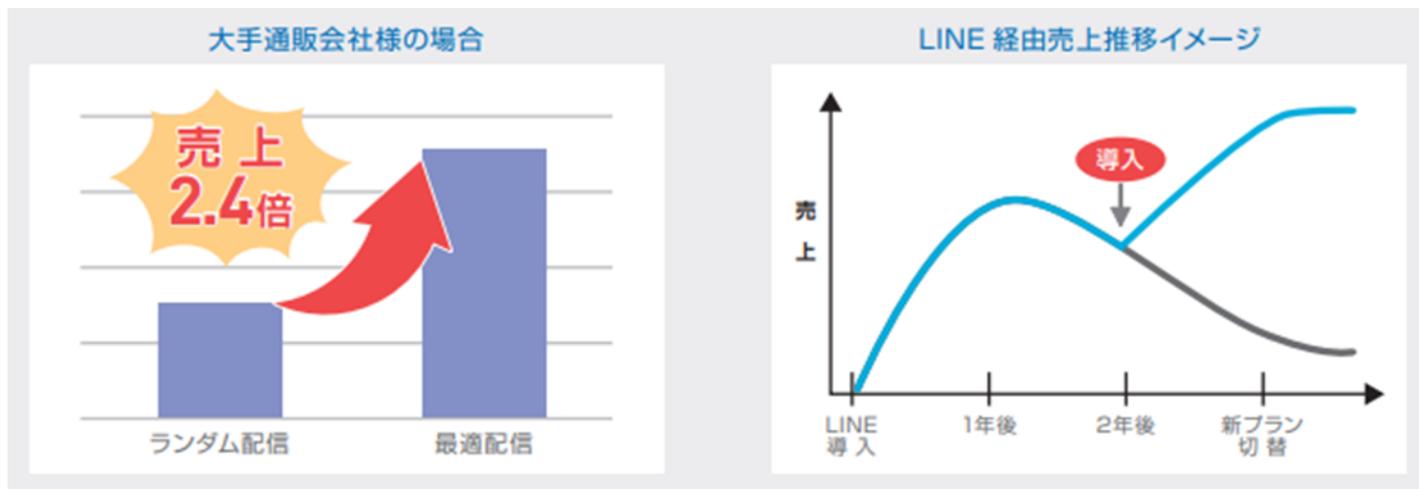
AI活用による購入確率予測で、友だちを分類！ メリハリ配信で、ROASが導入前と比べ倍増



WHITE BASE の標準費用体系は成果報酬型のため、お客様企業は投資リスクなく、LINE での売上を倍増することが可能です。

WHITE BASE を先行導入したお客様企業では、ランダムに実施した一斉配信と比較して、配信通数は変えずに 2.4 倍の売上をあげることができました。メッセージ配信効果を最大限に高めることで、LINE 導入から時間が経過するにつれ低下していきがちな ROAS の改善に繋がっていきます。

■WHITE BASE 先行導入事例・売上推移イメージ



トランスコスモスでは、AI ストラジストや LINE 導入支援スペシャリストなどから構成する特別チームを社内で発足し、トランスコスモスが LINE 公式アカウントの運用を提供するお客様企業向けに WHITE BASE を提供します。2019 年度中に 10 社への導入を目指しています。

*2019 年 12 月末までに発注のお客様企業限定 WHITE BASE の利用料を 3 ヶ月間無料で提供
無料期間終了後は、成果報酬型 (LINE 経由の売上に応じた報酬料) でのご請求となります。

※月間 LBC 配信 100 万通以上の場合

※LINE のメッセージ配信費、クリエイティブ費、モジュール (DEC Connect) 費は別途必要です

2019年12月末までのご発注限定

transcosmos WHITE BASE
利用料 3ヶ月間 0円

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・167 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)