

Press Release



2019年10月3日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、台湾で ISO/IEC 27001 の認証を取得


主に台湾市場向けにコールセンターおよび EC ワンストップサービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の子会社である台湾特思爾大宇宙股份有限公司(本社:台北市、総経理:植田克郎、以下、トランスコスモス台湾)は、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際規格である ISO/IEC 27001:2013 の認証を取得しました。今後も継続的に情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)を確立・実施し、革新的な技術と標準化された高品質なサービスをお客様企業に提供していきます。



トランスコスモス台湾は、コールセンターおよび EC ワンストップサービスを、主に台湾市場向けに提供しています。今回、その中でコールシステムの運用とオペレーションセキュリティマネジメント、CTS の運用、サーバーールーム開発・メンテナンス水準を評価され、「ISO/IEC 27001:2013」認証の取得に至りました。

■登録情報

	審査基準規格	ISO/IEC 27001:2013
	認証番号	ISMS171
	対象事業所	台湾特思爾大宇宙股份有限公司 コールセンター (住所: 新北市板橋區文化路二段 242 號 2 樓)
	対象サービス	The Information Security Management System operations of the contact center, including : <ul style="list-style-type: none"> • Maintenance process related to call management system • Maintenance process related to CTS(Call Tracking System) • Server room development
	登録日	2019年9月20日

トランスコスモス台湾 総経理の植田克郎は以下のように述べています。

「トランスコスモス台湾は2016年9月の設立以来、情報セキュリティおよび品質にこだわるグローバル企業や日本企業また現地企業に対してECワンストップサービスやコールセンターアウトソーシングサービスを提供しています。今回はその中でコールセンター事業においてISO認証取得することができ、非常にうれしく思います。今後もトランスコスモスの経営理念である『お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさであり、ひとりひとりの成長がその大きさと未来を創る。』を信条とし、メンバー一丸となって取り組んでいきます。」

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)