

Press Release



2019年9月19日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスチャイナ、社会福祉イベントを開催

CSR 活動として、障がい者支援を実施

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、地域の社会福祉事業に取り組み、障がい者福祉の推進をはかることを目的に、定期的に社会福祉イベントを開催しています。7月28日、上海動物園にて障がいがある児童とご家族とふれあうイベントを開催し、8月29日には「春風計画」(*)職場体験を実施しました。

(*)「春風計画」:中国では春(3~4月)に障がい者向けの求人活動が行われること、「春風」は中国語で「希望」「恵み」という意味があることから、トランスコスモスチャイナの障がい者採用の取り組みを「春風計画」と名づけました。



社内福祉団体「暖暖公益」から「ハート企業」を授与されました
トランスコスモスチャイナ CEO 山下栄二郎(左)、暖暖公益担当者 鄭敬さま(右)

7月28日、トランスコスモスチャイナの上海4拠点の従業員約100人が福祉イベントにボランティアとして参加し、35組の障がいがある児童とご家族と一緒に上海動物園へ行きました。イベントでは、動物の絵を描いたり、輪投げなどのゲームをしたりと、児童とともに笑顔あふれる時間を過ごしました。さらに、社会福祉団体「暖暖公益」に文具などを寄贈しました。

また、8月29日には第一回「春風計画」職場体験を実施し、上海市残疾人联合会(障がい者連合会)所管の「楽群社工事務所」のスタッフの同伴で、8人の身体障がい者が来社しました。体験終了後、参加者からは「トランスコスモスチャイナで働きたい」との声もあり、今後とも多くの雇用を目指して職場体験などのイベントを実施していきます。



「春風計画」職場体験の様子

トランスコスモスチャイナは 2006 年に上海で初のコールセンターを開業以来、現在では上海に 4 拠点、北京、天津、合肥、長沙、西安、武漢などの都市に拠点を設立しています。また、従業員数は、3800 人を超え、48 人の障がい者が働いています。障がい者への就労支援の一環として、入社後は、雇用手当て・商業医療保険および定期的な社員研修活動や特定相談などのケア施策を提供し、今後は上海以外の拠点でも「春風計画」を推進していきます。

トランスコスモスは、今後とも社会貢献活動・環境活動・ダイバーシティ推進活動などに積極的に取り組んでいきます。

■トランスコスモスチャイナについて

トランスコスモスチャイナは、中国市場向けコールセンター会社として 2006 年 3 月にスタートし、お客様企業ニーズの変化とともに、サービス提供範囲を拡大してきました。現在では、お客様企業の売上拡大とコスト削減を支援する総合的なアウトソーシングサービスが提供できる会社へと発展し、2014 年度に通称名を現在の「トランスコスモスチャイナ」に変更しました。

会社名： 上海特思爾大宇宙商務咨询有限公司 (transcosmos China)
通称名： トランスコスモスチャイナ
所在地： 中国上海市威海路 755 号上海報業集團大廈 8 階
代表者： CEO 山下栄二郎
従業員数： 3,800 人(2019 年 8 月末時点)
業務内容： コンタクトセンター、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発、DEC トータルソリューション
公式サイト： <http://www.transcosmos-cn.com>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・167 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)