

## Press Release



2019年8月2日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

## 福島県郡山市の市政情報を配信する LINE の活用を支援開始

## 「郡山市 LINE 公式アカウント」(アカウント名:郡山市役所)に LINE のメッセージ配信ツール KANAMETO を導入

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2019年7月1日より福島県郡山市(市長:品川萬里)に LINE を活用したメッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、郡山市の LINE 活用支援を開始しました。

# KANAMETO

## LINE メッセージ 配信 ツール

郡山市が 2019 年 7 月 1 日にリニューアルした「郡山市 LINE 公式アカウント」(アカウント名:郡山市役所)では、防災、子育て、健康・医療、イベント、ごみ・リサイクル、観光情報などに関する情報を配信し、利用者は取得したい情報の種別や居住地域などを選択することで、必要な情報を受信することが可能です。郡山市民向けにさまざまな情報を提供することで市民生活の利便性向上をはかります。

欲しい情報として「防災・セーフコミュニティ」「子育て」「生涯学習」「健康・医療」「環境」「イベント」「税金関係」「観光情報」「ごみ・リサイクル」「労働・採用情報」「相談窓口」が選択可能です。

「郡山市 LINE 公式アカウント」では、LINE のメッセージによる情報配信だけでなく、トーク画面のリッチメニューに「郡山市ウェブサイト」や「外国語ポータル」「手続きナビ」などへのリンクも掲載され、各 Web サイトへ容易にアクセス可能な機能も備えています。

リッチメニューには、LINE 公式アカウントの標準機能では提供されていない 12 分割フォーマット(KANAMETO が提供する機能)を活用することで市民向けに必要な導線が設けられています。また、今後はKANAMETOの「TALK 機能」を活用して行政に関する受付窓口を LINE 公式アカウントで設けることも検討しています。



## ■セグメント配信設定

- ・欲しい情報
- 防災・セーフコミュニティ
- 子育て
- 生涯学習
- 健康・医療
- 環境
- イベント
- 税金関係
- 観光情報
- ごみ・リサイクル
- 労働・採用情報
- 相談窓口

郡山市 LINE 公式アカウント QR コード



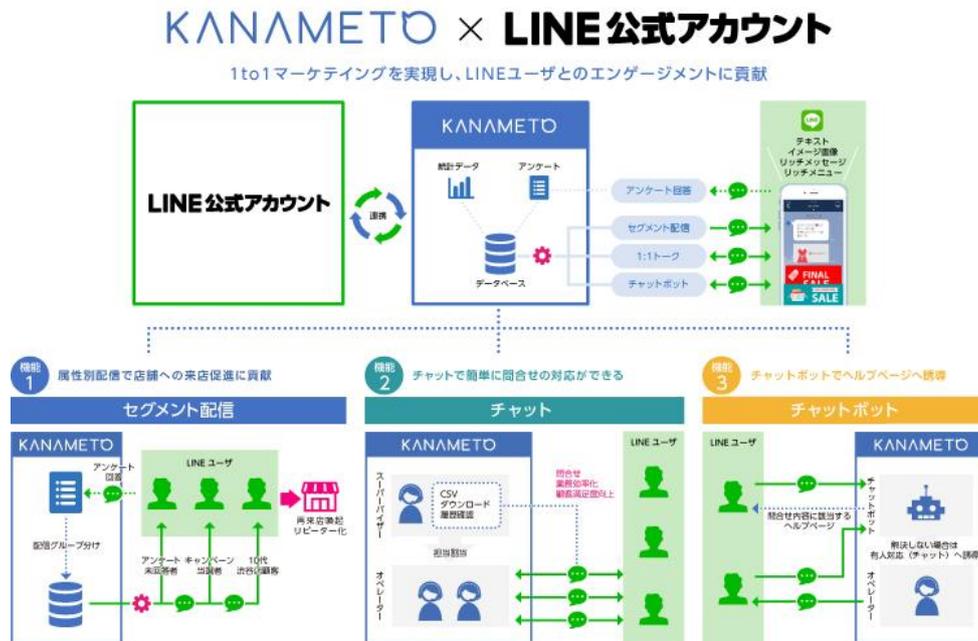
郡山市では、33.2 万人を超える市民向けに市政情報を利用者の希望に応じてお届けする仕組みが必要でした。そこで郡山市では、アンケート機能とセグメント配信機能を備えたツールとして、利便性やユーザビリティ、導入コスト、自治体での豊富な導入実績などの観点から「KANAMETO」の導入に至りました。

郡山市 LINE 公式アカウントは、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)が2019年4月23日に発表し、5月21日から受付開始された「地方公共団体プラン」の適応アカウントです。transcosmos online communications は KANAMETO の提供だけでなく、「地方公共団体プラン」の申請サポートや、自治体での豊富な実績を基に LINE 公式アカウントの活用方法のアドバイスや具体的な企画・設定支援も行いました。

### ■郡山市ご担当者様のコメント

郡山市では、市民をはじめとした多くの皆さんに「郡山市の情報を便利に手に入れてほしい！」という思いで「KANAMETO」を導入させていただきました。ユーザーひとりひとりに寄り添った情報配信が可能になるので、より多くの皆さんに友だち登録していただけると嬉しいです。

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE のメッセージ配信ツールです。LINE ユーザと行う 1 対 1 のチャットコミュニケーションはもちろん、アンケート機能も備え属性にあわせたセグメント配信を行うことが可能です。LINE でのマーケティングからサポートまで、自治体や企業と消費者のコミュニケーションを支援しています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、企業とユーザーのより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組み、企業とユーザーの新たなコミュニケーションのデファクトスタンダードを目指しています。なお、2017年9月には LINE 公式アカウント対応のセグメントメッセージ配信ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30カ国・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)