

# Press Release



2019年8月1日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、お客様企業の多様なニーズと課題を解決する LINE 公式アカウント運用パッケージの提供を開始

### アカウント開設、管理画面の操作方法、簡易レポートを提供する専用サポート窓口も開設

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、LINE 公式アカウントの運用においてお客様企業のニーズや予算、業務内容に応じた運用パッケージの提供を開始します。スタンダードプランを契約のお客様企業向けには、お問い合わせ対応や簡易レポート作成を行う専用のサポート窓口の対応も開始します。



### ■さまざまな運用課題を解決する LINE 公式アカウント運用パッケージ

LINE 公式アカウントの運用は、メッセージ配信やタイムライン投稿、それに伴うコンテンツ作成やスケジュールなど、さまざまな業務が発生します。「LINE 公式アカウント運用パッケージ」では、アカウントの立ち上げサポートから効果最大化に向けた運用コンサルティングまで、お客様企業のニーズにあわせたラインナップとなっています。さらにお客様企業が抱えるさまざまな課題や予算に応じてピンポイントで提供できるよう、初期、制作、運用代行の各カテゴリーから必要な業務だけを選べるカスタマイズプランも別途用意しています。本パッケージでは、LINE に関する豊富な知識とアカウントの運用経験豊富なメンバーが専任で対応します。アカウントの運用目的をしっかりと把握し、これまでの経験値から目標達成に向け最適な運用プランを策定し、PDCAを回しながらより効果的なアカウント運用を実現します。

### <LINE 公式アカウント運用パッケージ概要>

通常月額39万円～41万円のプランすべてを **30万円** でご提供

ローンチプラン	バランスプラン	プロダクションプラン	コンサルティングプラン
アカウントの立ち上げのサポート重視	運用全般をサポート	配信コンテンツの制作重視	効果最大化のためのコンサルティング重視
カバー画像作成 1点	メッセージ/タイムライン配信画像作成 3点	配信画像構成案作成 5点	数値/競合レポート 1回
アイコン画像作成 1点	配信テキストライティング 3本	配信テキストライティング 5本	改善提案 1回
開設作業代行 初期	配信設定代行 3回		1～2案想定
配信設定代行 2回	数値/競合レポート 1回		配信設定代行 6回
通常価格 ¥390,000/月額	通常価格 ¥390,000/月額	通常価格 ¥400,000/月額	通常価格 ¥410,000/月額

※各パッケージプランを月額 30 万円にて提供します。

※別途、初期、制作、運用代行の各カテゴリーの中から必要業務を選ぶことも可能です。(30 万/月～)

## ■豊富な経験と知見を活かして運用をトータルサポート

LINE のスタンダードプランを契約のお客様企業が専用で利用可能なサポート窓口を開設しました。主に、アカウントの開設から管理画面の使い方サポート、簡易レポートの提供を行い、LINE が提供しているサービスメニューの説明や、活用事例の情報も提供します。

### <サポート窓口>

・営業時間:9:30~17:30 ※土日祝日、年末年始をのぞく

※ サポート事務局の問い合わせ先は、スタンダードプランを契約後にお知らせします。

トランスコスモス、LINE の法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Account Connect」部門において、2期連続で「Technology Partner」の最上位パートナーに認定されています。LINE 関連サービスの豊富な導入実績、サポート経験を活かし、これからも幅広いお客様企業に対して、LINE 関連サービスの導入と運用の両面で支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30カ国・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)