

# Press Release



2019年6月20日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、米ガートナーが発刊したBPO市場レポートにおいて、世界で14位を獲得

### 世界31カ国・173拠点でオペレーショナル・エクセレンスを追求しBPOサービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝)は、米大手ITアドバイザリー会社であるGartner, Inc.が発刊したBPO市場に関するレポート「Market Share Analysis: Business Process Outsourcing, Worldwide, 2018」において、世界で第14位となりました。

**BPOプレイヤー  
トランスコスモス**

Gartner "Market Share Analysis: Business Process Outsourcing, Worldwide, 2018" Cathy Tornbohm, Dean Blackmore, 22 April 2019

**世界  
第14位**  
(2018年度売上高)

トランスコスモスは、米ガートナーが発刊したBPO市場レポートにおいて世界で14位を獲得しました。

BPOプレイヤー <sup>(*)</sup> (単位:百万ドル)		
2018年 順位	企業名	売上高
1	ADP	12,985
2	FIS	6,882
3	Conduent	5,393
4	First Data	5,214
5	Accenture	5,094
6	Teleperformance	4,552
7	Broadridge	4,318
8	TSYS	4,028
9	Capita	3,534
10	Paychex	3,454
11	Samsung SDS	3,008
12	Concentrix	2,642
13	Tata Consultancy Services	2,491
<b>14</b>	<b>transcosmos</b>	<b>2,478</b>
15	Genpact	2,393

ガートナーのリサーチを基にトランスコスモスにて図表を作成

今後も、トランスコスモスはオペレーショナル・エクセレンスを追求し、BPO領域のリーディングカンパニーとしてお客様企業の業務効率化とコスト最適化を支援します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界31カ国・173の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)