

Press Release



2019年6月17日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、沖縄 20 周年式典を開催

コンタクトセンター・デジタルマーケティング・BPO サービスを、沖縄県内 9 拠点、4,500 人で提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、2019年6月14日(金)、かりゆしアバンリゾート・ナハ(所在地:沖縄県那覇市)において沖縄 20 周年式典を開催しました。



PC とインターネットが各家庭に普及し、PC の使用やインターネットの接続方法の問い合わせに対応するコールセンターのニーズが高まっている最中、1998 年に沖縄県マルチメディアアイランド構想が策定され、産業ハイウェイ(海底ケーブル)が敷設されたことにより、沖縄県や市は企業誘致を積極的に行っていました。

トランスコスモスは首都圏を中心にコールセンターを運営していましたが、地方拠点でのコールセンターの開設を検討している中、若年者の雇用が見込め、ホスピタリティが高い沖縄県に、1999 年 6 月、最初のオペレーション拠点を設立しました。2006 年 3 月には那覇市おもろまちに自社ビルを開設し、2007 年には Web サイト制作を支援するデジタルマーケティングサービス、ものづくりをサポートする BPO サービスを提供するオペレーションセンター開設するなど順調に拡大し、現在、9 拠点 4,500 人でサービスを提供しています。

トランスコスモス 代表取締役会長兼 CEO 船津康次のコメントは以下のとおりです。

「20 年前、沖縄市でわずか 15 人からスタートしました。数年間でお客様企業から高い評価を得ることができ、その後地方拠点を増やし、現在では全国 63 拠点到まで拡大できたのは、沖縄での経験があったからこそです。沖縄県民の人を想いやる気持ち、困っている人に皆で手を差し伸べるチームワーク、企業と消費者をつなぐコミュニケーションに必要なこれら大切な要素があったからだと思います。そのうえで粘り強く対応し、成果がでるまで何度も挑戦するたくましさもっています。また、沖縄県、沖縄市、うるま市、浦添市、那覇市の各自治体や地域住民の皆様からも多大なるご支援をいただきました。今後も沖縄県の雇用促進と産業発展に向け、また、地元へ愛され、地元へ貢献し、地元とともに成長する会社としてさらなる飛躍を目指していきます。」

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)