

# Press Release



2018年10月17日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「金耳唛杯 中国ベストカスタマーセンター 卓越アウトソーシングサービス賞」を受賞

### コンタクトセンターにおける豊富な実績および高い運用力が高評価

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、2018年10月16日に北京で開催された「2018年CCMW年次総会および第14回<金耳唛杯(CCM Award China)>中国ベストカスタマーセンター授賞式」において、2018年「金耳唛杯 中国ベストカスタマーセンター 卓越アウトソーシングサービス賞」を受賞しました。



### 「金耳唛杯 中国ベストカスタマーセンター 卓越アウトソーシングサービス賞」

中国コンタクトセンター業界における権威ある機構である顧客世界(Customer Care & Management World、以下、CCMW)が主催、CC-CMM Organization (Contact Center - Capability Maturity Model Organization)の共催によって開催され、<金耳唛杯>中国ベストカスタマーセンターの選考イベントは今年で14回目を迎えました。今回の選考に参加した企業は数百社に達し、企業からの申し込み後、専門家推薦、電話による覆面調査、データ収集、テストの実施、集中評価などのプロセスを経て、企業のアウトソーシングサービス力、座席数などを総合的に評価し、コンタクトセンター分野の発展・運用に貢献し、優れた実績を遂げた団体を厳選し、授賞が決定します。トランスコスモスチャイナは、コンタクトセンター分野における豊富な実績および高い運用力が評価され、「中国ベストカスタマーセンター 卓越アウトソーシングサービス賞」を受賞しました。

世界有数のアウトソーサーとして、トランスコスモスは52年の豊富な運用経験をもっており、グローバル標準化およびローカライズの管理経験を活かし、お客様企業の現地消費者向けに各国の商習慣にあわせたコンタクトセンターサービスを提供するとともに、お客様企業の消費者満足度の向上、コスト最適化と売上拡大を支援しています。



■授賞式の様子 トランスコスモスチャイナ コンタクトセンター事業部 副総経理 馬莉

トランスコスモスチャイナは2006年に上海で事業を開始し、現在では上海、北京、天津、合肥、長沙、西安、武漢の7都市の複数の拠点に事業を拡大しました。また、台北、深センには支社を開設しています。中国市場において、コンタクトセンターを含めたECワンストップサービス、デジタルマーケティングサービス、システム開発サービスなどを、中国国内や海外の70を超えるブランドに提供しています。

トランスコスモスは今後もより高品質で、高価値なBPOサービスを提供し、お客様企業の発展に貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界32カ国・172の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界49カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)