

Press Release



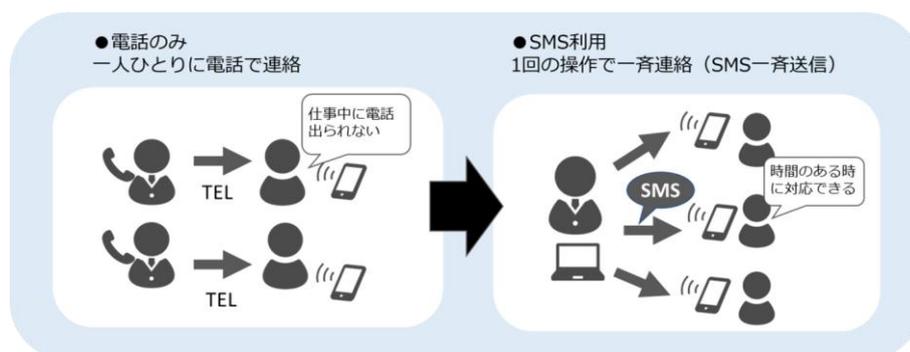
2018年8月9日

トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、アクリートと協業し、埼玉県三郷市へ SMS を導入

市民への重要なお知らせを、開封率の高い SMS で行い、情報伝達率の向上をはかる

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、SMS(ショートメッセージサービス)配信数国内最大規模を誇る株式会社アクリート(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:伊藤彰浩)と協業し、埼玉県三郷市(市長:木津雅晟)に SMS を活用したノンボイスサービスの提供を開始しました。



先般、自治体における市民への重要なお知らせは、携帯電話宛に電話で連絡するケースが多くなっています。一方、「仕事中であるために電話に出られない」、「知らない番号からの着信には出ない」といった理由で、市民から重要な電話に出いていただけないケースが少なからず発生しており、三郷市においても課題となっていました。

三郷市の課題を解決するため、市税の納期限などの重要なお知らせを、確実にテキストで届けることができる SMS を導入することになりました。SMS は、携帯電話番号に直接メッセージを届けることができ、かつ待ち受け画面にプッシュ通知で受信をお知らせできるため、メッセージの認識率・開封率がほかのコミュニケーション手段より格段に高くなります。

また SMS の導入により、連絡が取れるまで電話し続けるという工数や、送付状・郵便物などのコスト削減が見込めるため、行政サービスの向上のみならず、コスト削減、業務の効率化も期待されています。

今回の三郷市へのノンボイスサービスは、トランスコスモスとアクリートの2社が協力して提供しています。アクリートは、大手企業を中心とした数多くの企業、サービスに採用されている「アクリート SMS」を提供します。トランスコスモスは、業務設計や運用体制の構築などの導入支援、ならびに SMS 配信に関わるオペレーター業務を担います。トランスコスモスとアクリートは、今後も SMS を活用した効率的かつ付加価値の高いサービスの提供を行い、行政と市民のコミュニケーションを最適化していきます。

■アクリート SMS について

アクリートは、昨今、世界的に注目され、その活用が欧米を中心に大幅に増加している法人向け SMS 配信サービス(A2P/ Application to Peer Services)において、「日本における SMS 配信サービス事業のパイオニア」であり、「世界が認める、グローバル品質と信頼性」の SMS 配信サービスを提供する、国内最大規模の SMS 配信数を取り扱うリーディング・カンパニーです。アクリートは、10年以上に渡る SMS 配信サービス事業の経験や技術のノウハウを SMS 配信基盤システムにパッケージ化した SMS 配信プラットフォーム・サービスを「アクリート SMS」ブランドで展開しております。アクリート SMS は、高い配信性能、大量配信に耐えうるシステム性能、高可用性を実現した、強固なシステムプラットフォームによって、安定かつ大量の SMS 配信サービスを実現しております。その結果、「厳しい世界基準に応えるサービス品質と信頼性」を求めるグローバル IT 企業および日本国内の大手企業を中心とした数多くの企業に対して、SMS 配信サービスを大規模に取り扱っております。また、独自の技術により双方向 SMS 送受信サービスを実現する等、新たな SMS 配信サービスの開発にも積極的に取り組んでおります。アクリートは、法人向け SMS 配信市場のパイオニアとして、ユーザ企業様には責任あるサービスを、SMS を受信される消費者様には安心してご利用頂ける、健全かつ安心な SMS コンテンツ配信環境を提供して参ります。

株式会社アクリート(<https://www.accrete-inc.com/>)

本社所在地 : 東京都世田谷区太子堂 1-12-39 三軒茶屋堀商ビル 6F

設立 : 2014 年 5 月

事業内容 : SMS 配信事業

代表者 : 代表取締役社長 伊藤彰浩

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)