

2018年7月20日
一般財団法人 全国 SNS カウンセリング協議会
(事務局：トランスコスモス株式会社)
一般社団法人 全国心理業連合会
ダイヤル・サービス株式会社

**一般財団法人 全国 SNS カウンセリング協議会
西日本豪雨で被災された方々のメンタルケアを行うため
「LINE」を活用した無料相談事業を実施**

西日本豪雨で亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

一般財団法人 全国 SNS カウンセリング協議会（代表理事：江口清貴、三川 剛）、一般社団法人 全国心理業連合会（代表理事：浮世満理子）、ダイヤル・サービス株式会社（代表取締役：今野由梨）は、これまでの LINE を活用したいじめ相談事業や自殺相談事業の知見を活かし、このたび西日本豪雨の被災者を対象に専門のカウンセラーによる「LINE」を利用した無料相談事業を実施いたします。



アカウント名： 西日本豪雨 心のケア
右記の QR コードまたは下記の URL からアクセスできます。
<https://line.me/R/ti/p/UE6L6JP28z>



日時： 2018年7月20日（金）～8月19日（日）
いずれも 19:00～22:00（仮）
（※予定。変更となる可能性があります。）

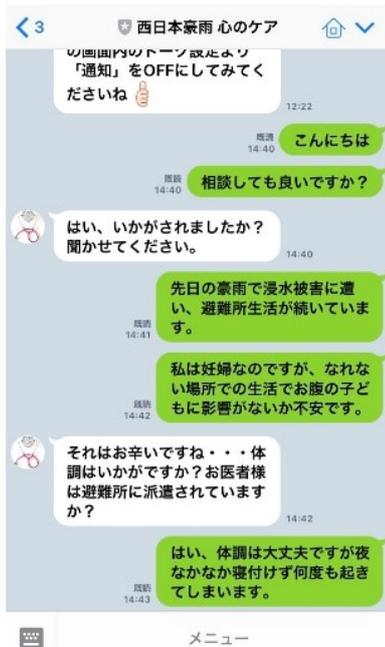
協力： 一般社団法人全国心理業連合会（相談員協力）
ダイヤル・サービス株式会社（相談員協力）
LINE 株式会社（実施協力）
トランスコスモス株式会社（システム・オペレーション運用管理協力）

LINE@ID : @mindcare1807

実施事務局： 一般財団法人 全国 SNS カウンセリング協議会

災害後、命の危機など強い恐怖を体験して発症する被災者の心的外傷後ストレス障害（PTSD）への対応は、大きな課題となります。PTSD になると被災者は、強い不安や不眠が長期間続き、体験が突然よみがえる「フラッシュバック」や、自殺したいと思う気持ちが起きます。カウンセリングは、これら乗り越える認知行動療法として有効性が高いと評価されております。また、プロのカウンセラーが被災者の話を聴き、本当に必要な方々を専門機関につなぐことで、行政の窓口や病院がパンクすることを防ぐことができます。

【相談イメージ】



<被災者を対象としたLINE相談について>

2018年6月22日(金)～7月1日(日)に、被災者を対象に初めて実施したLINE相談「大阪北部地震 心のケア」では、下記の結果が得られました。

- ・これまでLINEでの相談は若年層において効果が見られていたが、30代で最も多く利用された
- ・同時期に実施した電話相談に比べて、LINEの相談は約1.3倍の相談件数であった

以上から、LINEを活用することで、悩みを持った潜在的な層にアプローチできること、相談に対するハードルを下げ、相談しやすい環境を提供できると考えています。

今後とも、災害時における心理面の緩和と、専門機関が機能するための環境づくりに貢献してまいります。

■一般財団法人 全国SNSカウンセリング協議会について (<https://smca.or.jp/>)

一般財団法人 全国SNSカウンセリング協議会は、SNS関連事業者、電話相談事業者、カウンセラー、研究機関、教員らが幅広く連携し、SNS相談員のスキル向上の研修・SNS相談のノウハウの研究・高品質なSNS相談の普及等を目的に、LINE株式会社、トランスコスモス株式会社を代表理事として、2017年12月6日に設立しました。

名称： 一般財団法人 全国SNSカウンセリング協議会
設立日： 2017年12月6日
所在地： 東京都港区虎ノ門2-7-10・2階
理事： 代表理事 理事長 一般財団法人 情報法制研究所 専務理事 江口清貴
代表理事 事務総長 トランスコスモス株式会社 上席常務執行役員 三川 剛
専務理事 公益財団法人 関西カウンセリングセンター 理事長 古今堂 靖
常務理事 ダイアル・サービス株式会社 代表取締役 今野由梨
常務理事 一般社団法人 全国心理業連合会 代表理事 浮世満理子
理事 アディッシュ株式会社 代表取締役 江戸浩樹
理事 京都大学 学生総合支援センター センター長(教授) 杉原保史
理事 ストップイットジャパン株式会社 代表取締役 谷山大三郎
監事 LINE株式会社 執行役員 泉原克人
事業内容： SNSカウンセリング手法の開発、研究、普及