

Press Release



2018年5月16日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、セーフターインターネット協会に参画

SNS カウンセリング事業において、より幅広い知識と多様な経験を体系化・促進することを目指す

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、SNS カウンセリング事業においてより幅広い知識と多様な経験を体系化・促進することを目指し、一般社団法人セーフターインターネット協会(会長:別所直哉 以下、SIA)に参画しました。



トランスコスモスは、自殺やいじめ等の防止対策を実施すべく、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤剛)と合同で設立した「全国 SNS カウンセリング協議会」(<http://smca.or.jp/>)の受託案件として、2018年3月1日(木)~3月31日(土)の期間、厚生労働省の「平成 29 年度自殺防止対策事業 追加公募分」を実施しました。「SNS カウンセリング~ココロの健康相談」の LINE アカウントを開設、相談を受け付けた結果、友だち登録数は期間中で 6 万 3000 件を超えました。

SNS カウンセリングに寄せられる多岐にわたる相談に対して適切に対応するため、より幅広い知識と多様な経験を体系化・促進することを目指し、SIA に参画することとしました。SIA は、より安心・安全なインターネット社会の実現のため、違法・有害情報削除の働きかけや、警察との連携を民間として行っており、自殺情報に関連した知見・ガイドラインを有しています。また、SIA は一般社団法人 日本 IT 団体連盟(会長:宮坂 学)にも加盟しており、多様性に富んだ参加団体・企業との情報交流によるシナジーの醸成も期待されます。

トランスコスモスが SIA に参画し、事例や課題をいち早く共有・分析することで、今後の SNS カウンセリングの普及・体系化を加速させます。

(セーフターインターネット協会について)

一般社団法人セーフターインターネット協会(SIA)は、より良いインターネット社会実現のために 2013 年に設立いたしました。違法・有害な情報が掲載されたサイトへの削除要請や、警察への通報を行う取り組みであるホットライン事業では、民間の自主的取り組みである「セーフライン」を 2013 年 11 月から、警察庁からの受託事業である「インターネット・ホットラインセンター」を 2016 年 4 月から運営し、現在、2つのホットラインセンターを運営しています。その他、安心・安全利用のための教育事業も開始し、より安心・安全なインターネット社会の実現に貢献しています。

(全国 SNS カウンセリング協議会について)

今の若者は「電話」を使わず「SNS」を活用※しています。しかし、既存の相談窓口の多くは「電話」であり、「SNS」でないため、若者と相談窓口のコミュニケーションのミスマッチが指摘され、改善が求められています。また、2017年11月に発覚した SNS での自殺志願者の事件に関連し、国が「SNS を通じて誰もが相談しやすい窓口」の整備を進めていくという閣僚会議の件が注目されています。そこで、SNS を活用した相談窓口の整備とその品質向上が急務になっています。こうした流れを受け、参画する諸団体が連携し、これらの問題の対応にあたるため、「全国 SNS カウンセリング協議会」を共同で設立いたしました。

今後の活動として SNS を利用した相談窓口の開設や、相談事業の取り組みを推進してまいります。また、システムの提供や数値解析なども行ってまいります。こうした知見を活かし、SNS を利用した相談窓口の開設や情報発信により、自殺やいじめ等の防止対策に積極的に取り組んでまいります。

(※) 総務省「平成 28 年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」

10 代及び 20 代の若者における平日のコミュニケーション系ツールの平均利用時間 音声電話5分以内、SNS 60 分程度

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)