

Press Release



2018年1月22日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国の湖南省長沙市ハイテクゾーンにコンタクトセンター拠点を新設

華中地域における雇用促進、マーケティング競争力強化を目指す

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、董事長総経理、山下 栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、中国湖南省長沙市に新たなコンタクトセンター拠点「長沙センター」を開設しました。1月19日には、長沙市ハイテクゾーン党工作委員会委員、管委會副主任 陳 大慶氏、長沙市ハイテクゾーン主要プロジェクト投資局局長 李 大群氏、副局長 周 維氏およびパートナー企業に来賓として出席いただき、開所式を行いました。



写真左から:長沙中電ソフトウェアパーク 総経理 夏 利鋒氏、長沙中電ソフトウェアパーク 董事長 戴 湘桃氏、トランスコスモスチャイナ 董事長総経理 山下栄二郎

近年、中国経済の急速な発展に従い、大都市圏では生活コストが上昇していること、それに伴い、第二、第三の都市では人材を引き止めるためにさまざまな福祉政策などを打ち出していることから、人材が第二、第三の都市に還流する傾向があります。このような状況を受けて、トランスコスモスでは今後、雇用の確保、マーケティング競争力強化のため、これらの都市への事業展開を進めていきます。中国の中西部にあり、歴史文化名城、湖南省の首府として、長沙は最高の文化的環境と人材が備わっています。

長沙センターは、トランスコスモスの中国8拠点目のコンタクトセンターで、B2Cはもちろん、EC/B2Bのインターネットトレードプラットフォームに、チャットサポートを含めた先進的なコールセンター／コンタクトセンターサービスを提供します。まずは、中国大手インターネット金融企業に、アウトバウンドサービスの提供を開始しました。

開所式において、長沙市ハイテクゾーン党工作委員会委員、管委會副主任 陳 大慶氏より、以下のコメントをいただきました。「52年の歴史をもつグローバルBPO企業、トランスコスモスが長沙へ進出してくれることは大変うれしいことです。ここ数年、中国のアウトソーシングサービス産業は政府部門の強力な支援を受けており、企業からも多くの注目を集めています。中国アウトソーシングサービスのデモンストレーションエリアの中核として、長沙ハイテクゾーン麓谷工業団地は長沙のアウトソーシング業界を代表し、業界の発展をリードしています。トランスコスモス長沙センターの開設をきっかけに、政府とアウトソーシング業界の大手企業との提携を深め、国際的な資源のオープンと共有を促進し、新しい科学技術と新しいサービスモデルの供給と変革に取り組み、国際的な投資企業との交流と協力を強化することで、相互利益を実現し、共同発展を目指していきます。」

トランスコスモスチャイナの董事長総経理山下 栄二郎は、以下のとおりコメントしました。

「トランスコスモスは長沙の教育・人材資源や投資環境、発展性などを総合的に判断し、中電ソフトウェアパーク内に長沙センターを設立しました。長沙センターの開設はトランスコスモスのコンタクトセンター業務が正式に華中地域に進出することを示しています。今後も、トランスコスモスチャイナは、高品質、高付加価値なサービスで、お客様企業の売上拡大とコスト削減を継続的に支援していきます。」

■「長沙センター」概要

所在地： 中国湖南省長沙市高新区長沙中電ソフトウェアパーク

対応言語：中国語

業務内容：チャットサポート、インバウンドコール、アウトバウンドコール



トランスコスモスチャイナは 2006 年に上海で事業を開始し、現在では上海 4 拠点、北京 1 拠点、天津 1 拠点、合肥 1 拠点、長沙 1 拠点の 5 都市 8 拠点到事業を拡大しました。また、台北、深センには支社を開設しています。中国市場において、コンタクトセンターを含めた EC ワンストップサービス、デジタルマーケティングサービス、システム開発などのサービスを、中国国内や海外の 60 社を超えるお客様企業に提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・170 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)