

# Press Release



2017年12月14日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、Digital とオペレーションを融合した Digital BPO サービスを拡充

業務のスピードアップと工数削減を同時に実現し、お客様企業の生産性向上に貢献

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、50年以上にわたって培ってきたオペレーショナル・エクセレンスに最新のデジタル技術を融合した「Digital BPO」サービスを拡充します。



トランスコスモスは創業以来、「People」「Process」「Technology」を軸に、高品質なオペレーションの提供に努めてきました。このオペレーショナル・エクセレンスに、RPA や AI、デジタルプラットフォームなどのデジタルツールを組み合わせ、Digital BPO サービスへと進化させてお客様企業に提供しています。

Digital BPO サービスでは、さまざまな業務プロセスに BPR を行い、業務の標準化をはかります。その上で、最適なデジタルツールを選択し、業務にあわせて提供します。Process によっては、人による対応が適している場合もあります。トランスコスモスは人とデジタルを融合させることで、Process の全体最適を行い、業務スピードのアップや効率化による生産性向上を実現します。Digital BPO サービスにより、お客様の Digital Transformation を支援し、お客様の事業基盤強化に貢献していきます。

Digital BPO サービス: <http://www.trans-cosmos.co.jp/special/bpo/digitalBpo.html>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※「Digital BPO」は、トランスコスモス株式会社の登録商標です(登録第 5982695 号)

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・177 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)