

2017年12月13日  
 オリックス生命保険株式会社  
 トランスコスモス株式会社

**オリックス生命、新契約の保険事務の一部をトランスコスモスに委託し、申込書類受付業務をより迅速かつ安定的に  
 ～長崎での事業を強化し、地域の雇用創出に貢献～**

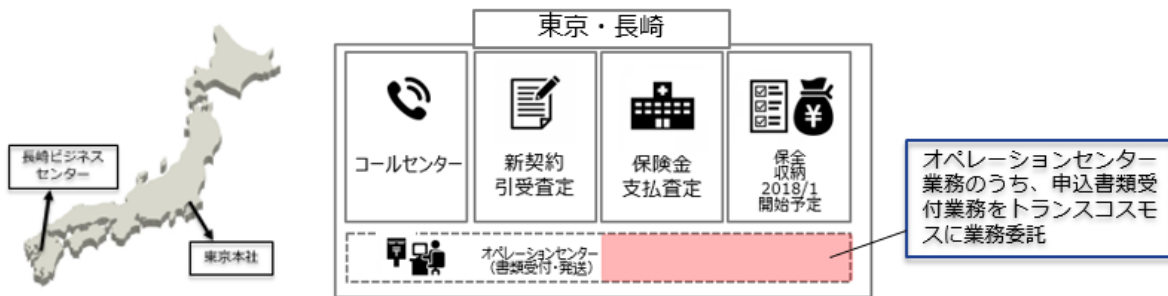
オリックス生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:片岡 一則、以下「オリックス生命」)は、保険事務の一部をトランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、以下「トランスコスモス」)に委託し、12月14日よりトランスコスモスのサービス拠点「BPO センター一長崎」にて新契約における申込書類受付業務を開始しますのでお知らせします。

オリックス生命は、増加する業務量への対応や、大規模災害発生時における事業継続体制の強化に向けて、2016年10月より本社機能の一部を長崎に移設し、コールセンター業務や保険金等支払業務などを行っています。オリックス生命は2013年度以降4期連続で50万件を超える新契約を獲得しており、このたび、申込書類受付業務をトランスコスモスに委託をすることで、お客さまからのお申し込み手続きをより迅速かつ安定的に受付できる体制を構築します。

トランスコスモスは2015年5月に長崎にサービス拠点を開設して以来、BPO サービス全般を提供してきました。本業務への対応にあたっては、新たに約100人の採用を計画しています。

本業務の開始にあたっての両社のコメントは【別紙】をご覧ください。

東京本社で行っていた業務の一部を、2016年10月より当社「長崎ビジネスセンター」でも行っています。具体的には、コールセンター業務(2016年11月)、新契約引受業務(2017年7月)、保険金等支払業務(2017年10月)は長崎においても業務を開始し、このたび、オペレーションセンター業務の一部(申込書類受付業務)をトランスコスモスに業務委託します。これにより、東京・長崎の両拠点で同一の役割機能を備え、BCP体制を整えます。



**<オリックス生命の東京および長崎での業務展開>**

**・オリックス生命保険株式会社 執行役員 添野 昌之**

トランスコスモス様とは、弊社の新契約に関わる申込書類の受付業務を委託するため、協業して準備を進めて参りましたが、このたび、12月14日より業務開始できることとなりました。弊社は、昨年10月より、長崎ビジネスセンターを立ち上げ、「事業拡大に伴い増加する業務量の分散化」「大規模災害が発生した際の事業継続態勢の強化」を目的に、重要業務の半数以上を長崎で行う計画を進めており、今

回はその一環として計画された業務委託の開始となります。今後、トランスコスモス様と業務を拡大していき、長崎県の皆さまと共に成長していきたいと考えております。

#### ・トランスコスモス株式会社 常務執行役員 内村 弘幸

弊社は50年を超える歴史を持つBPOベンダーです。今回、オリックス生命様の業務を受託し、2015年5月に設立したBPOセンター長崎を起点にサービスを提供していきます。弊社はこの分野において数多くの経験を持ち合わせており、培ってきたナレッジを活かして、お客様の事業基盤の強化に貢献していきます。オリックス生命様と弊社は長崎県内にそれぞれ事業拠点を有しております。私たちは長崎県内の皆様と連携し、事業拡大に向けより一層精進してまいります。

#### ●オリックス生命保険株式会社

オリックス生命は、1991年の設立以来、時代の変化とともに多様化するお客さまのニーズの本質を捉え、「シンプルでわかりやすい」商品やサービスを提供してきました。新契約件数は2013年度以降4期連続で50万件を突破し、保有契約件数は11期連続で2桁の伸び率となるなど、順調に伸展しています。これからも「常識にとらわれない発想」と「お客さまに寄り添う姿勢」で、お客さまの不安を安心に変える良きパートナー企業であり続けることを目指します。

#### ●トランスコスモス株式会社

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界33カ国・177の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界49カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。