

# Press Release



2017年10月3日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、“あなたにあった働き方が見つかる”採用プラザ、「Work it! Plaza 仙台」をオープン

駅前ビルに開設。2019年度までに約1200人の新規雇用を目指す

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、お仕事探しや働き方相談など、採用に関する機能をそろえた採用プラザ「Work it! Plaza 仙台」を開設しました。トランスコスモスで実施している幅広い業務を、求職者のニーズにあわせ紹介していきます。



「Work it! Plaza」は、トランスコスモスの契約社員／派遣社員の採用情報を幅広く提供する採用プラザです。単に仕事を探すだけでなく、主婦、学生、フリーターなどの多様な働き方を尊重し、“あなたにあった働き方が見つかる”場所として、採用全般の機能を備え就業支援を行います。「Work it! Plaza 仙台」は、「Work it! Plaza さつぽろ」「Work it! Plaza 大通」(ともに札幌市)、「Work it! Plaza 福岡」に次ぐ4拠点目で、仙台の3センターで提供しているコールセンターやBPOサービス、インターネット広告のプランニングサービスなどの業務の中から、どの職種や業界があっているかの相談にのったり、さまざまな時間帯のお仕事を紹介します。

### ■「Work it! Plaza 仙台」の特徴

- ①気軽に立ち寄れる立地条件 仙台駅正面、徒歩2分。特徴的なグリーンビルで、アクセスしやすい／わかりやすい商業施設があり「ついで」に立ち寄りやすい
- ②誰でも立ち寄れる、居心地の良い空間 主婦層向けキッズスペース、学生・シニア向けセミナー開催／カウンタースペース
- ③デジタル活用による先進的なプラザ ロボホン活用によるお仕事紹介と検索



10月2日には、「Work it! Plaza 仙台」の開設式典を開催しました。宮城県より、以下のコメントをいただいております。

「宮城県では、みやぎコールセンター協議会への支援や、IT産業において活躍するITスキルやコミュニケーションスキルなどを持った事務系人材の育成事業の実施を通じて、県内に立地するコールセンターやBPOサービスを展開される事業者を支援させていただいております。しかしながら、県内の求職・求人状況では、事務的職業への就業を希望している求職者が求人数を大きく超過して

いる雇用のミスマッチが生じています。県では、このミスマッチの解消が課題と考えております。このような折、トランスコスモス株式会社が、本日、採用拠点として「Workit! Plaza 仙台」を開設したことは、雇用の拡大につながるものとして、大いに期待しております。今後、県といたしましても、関係機関や企業の皆様と連携しながら、課題解決に向けた取組みを進めて参りたいと思っておりますので、本日御参加の皆様にも御協力を賜りますようお願い申し上げます。」



写真左から、

トランスコスモス デジタルコミュニケーション&コンタクトセンター総括  
東北統括部長 谷 日登美、

仙台市経済局次長兼産業政策部長 遠藤和夫様、

宮城県経済商工観光部 新産業振興課情報産業振興班  
課長補佐 安部研一様、

トランスコスモス 理事

デジタルコミュニケーション&コンタクトセンター総括 田淵和彦

トランスコスモスは 2005 年に宮城県仙台市にコールセンター／コンタクトセンターサービス拠点を開設し、2012 年より BPO サービス、2017 年よりインターネットプロモーションサービスと、仙台での提供サービスを拡大してきました。仙台駅東口に MCM センター仙台広瀬、MCM センター仙台駅前の 2 拠点を構え、2017 年 9 月 8 日には仙台西口に 3 拠点目となる MCM センター仙台青葉を開設しました。現在 3 センター合計約 1900 席、従業員数約 2000 人で、サービスを提供しています。

トランスコスモスでは今後とも、顧客接点のデジタル化やグローバル化などお客様企業のさまざまな要望に応える人材の採用・育成を行い、雇用創出を通じて地域社会の活性化・発展にも貢献していきます。あわせて従業員の働きごこち向上への取り組みを強化していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・176 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)