

# Press Release



2017年4月10日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「ワークスマバイルジャパンパートナー認定プログラム」にて、 プラチナ認定パートナーに認定

### LINE とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」で 企業間のシームレスなコミュニケーションをサポート

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード: 9715、以下、トランスコスモス)は、ワークスマバイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長: 松橋 博人、以下、ワークスマバイル)が4月10日に発表した「LINE WORKS」の「ワークスマバイルジャパンパートナー認定プログラム」において、2017年度のプラチナパートナーに認定されました。

# LINE WORKS

PLATINUM CERTIFIED  
PARTNER

「ワークスマバイルジャパンパートナー認定プログラム」は、ワークスマバイルとパートナー契約を結んでいる各企業が、お客様のビジネス課題を解決するため、「LINE WORKS」を活用した付加価値サービスや連携ソリューションを提案・提供する能力を認定するプログラムです。パートナー企業の事業投資計画、資格保有者の維持、目標達成状況に応じてプラチナ、ゴールド、シルバーの認定レベルを付与し、各種支援を提供しています。

「プラチナ認定パートナー」とは、「LINE WORKS」に関する最高レベルの提案・サポート力とソリューションを提供できるエキスパートとして、ワークスマバイルが認め、推薦するパートナー企業です。

ワークスマバイルの発表内容 URL: <https://line.worksmobile.com/jp/home/pr/20170410>

トランスコスモスは、提供するBPOサービスのひとつとして、お客様企業への「LINE WORKS」の導入を支援しています。LINEと同様の使い勝手を持ち、業務での利用にも耐え得るセキュリティと管理機能を備える「LINE WORKS」の活用により、安心安全でよりシームレスなコミュニケーションが実現できます。「LINE WORKS」を導入することで、これまではメールが主だった企業内、企業間、企業と顧客のコミュニケーションを、より手軽に、スピーディーに行うことが可能です。今回のプラチナパートナー認定により、技術支援・共同マーケティングなどをワークスマバイルと連携して行うことで、スピーディーなコミュニケーションの基盤構築を提供します。今後は、チャットボットなどの自動応答や、外部システムとの連携ソリューション、モバイルデバイスと組み合わせたソリューションを追加し、サービスを拡充していきます。

ワークスマバイルジャパン株式会社 代表取締役社長 松橋 博人様から以下のコメントをいただいています。

「トランスコスモス株式会社がプラチナ認定を取得された事を大変喜ばしく思います。

トランスコスモス株式会社はお客様のマーケティングや営業支援プロセスなど幅広い業務分野の最適化に関する豊富な経験とノウハウをお持ちです。本パートナーシップによって、お客様の競争力強化やビジネスプロセス最適化のためのコミュニケーション基盤としてLINE WORKSの導入が更に促進される事を期待しております。」

トランスコスモスは、企業と消費者のコミュニケーションを支援する「LINE ビジネスコネク」においても、導入実績に応じてパートナーをランク認定・表彰する「LINE ビジネスコネク パートナーアワードプログラム」において、2017 年度のグローバルパートナーに認定されています。LINE を使用した BtoC、BtoB 間の円滑なコミュニケーションに向け、お客様企業のセールス&マーケティング領域からバックオフィス領域までトータルに支援します。

### 「LINE WORKS」について

LINE を踏襲した使いやすいチャット機能に加え、掲示板機能、組織階層型アドレス帳、メール、予定表、ファイル共有など、ビジネスコミュニケーションに必要な機能を提供します。業務に安心して利用できる管理機能・セキュリティも備えた、LINE とつながる唯一のビジネスチャットです。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)