

# Press Release



2016年10月4日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、大分県大分市に「マーケティングチェーンマネジメントセンターおおいた」を開設

### 地域と密着したブランディング施策と、“働きごこち”を追求したセンター環境を実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、大分県大分市に全国51拠点目となるオペレーション拠点「マーケティングチェーンマネジメントセンターおおいた」(以下、MCM センターおおいた)を開設し、10月3日に開所式を開催しました。

MCM センターおおいたは、電話に加え、チャット、LINE、メッセージアプリなどによるデジタルコミュニケーションにも対応し、最新のテクノロジーと高度なコミュニケーション力を融合した「マルチコンタクトコミュニケーションセンター」を実現します。

MCM センターおおいたの設立にあたっては、トランスコスモス デジタルマーケティング事業のマーケティングプランナーが参画し、センターブランディングへの施策を企画立案してきました。具体的には「ワークライフバランスの向上」、「コミュニケーション環境の向上」、「オフィス環境の向上」などをテーマに、働くメンバーたちが自らが主体となった「働きごこちラボ」を立ち上げ、MCM センターおおいたのオリジナル Web サイト、Facebook ページから取り組みを発信しています。

また、センターのオフィス構築にあたっては、従業員、訪れる方が心地よく過ごせるための工夫を凝らしました。大分の温泉を連想させる浴衣柄の内装テクスチャ、伝統工芸である竹細工を使った照明設備、開放的かつ機能的な会議スペース、お子様と一緒に仕事の相談ができる「キッズルーム」、大分駅を一望できる「リフレッシュルーム」、女性向けの「パウダールーム」など、特に女性の視点から働き心地を追求した職場環境を実現しています。

これら地域と密着したブランディング施策や情報発信活動の効果もあり、現在、採用活動も順調に進んでいます。

MCM センターおおいたは、2018年までに300名の雇用を計画しており、特に働く女性の活躍の場を幅広く提供できるよう、大分県ならびに大分市のバックアップのもと、同地域社会の活性化・発展に貢献していきます。

#### ■MCM センターおおいた 概要

名称: マーケティングチェーンマネジメントセンターおおいた  
所在地: 大分県大分市中央町1丁目1番3号 朝日生命大分ビル  
席数: 250席  
業務開始月: 2016年10月  
採用人数: 300名(2018年度予定)  
提供サービス: マルチコンタクトコミュニケーションサービス  
(電話、チャット、LINE、メッセージアプリなどを利用したお客様とのコミュニケーション対応)

#### ■MCM センターおおいた URL

<http://www.trans-cosmos.co.jp/oita/>

#### ■おおいた働きごこちラボ facebook URL

<https://www.facebook.com/hatarakigocochi/>

## <オペレーションフロア>



## <リフレッシュルーム>



## ■10月3日 開所式の様子



写真左から、トランスコスモス 上席常務執行役員 松原健志、大分県商工労働部長 神崎 忠彦 様、大分市長 佐藤 樹一郎 様、トランスコスモス 代表取締役会長兼 CEO 船津 康次

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 29 カ国・163 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)