

Press Release



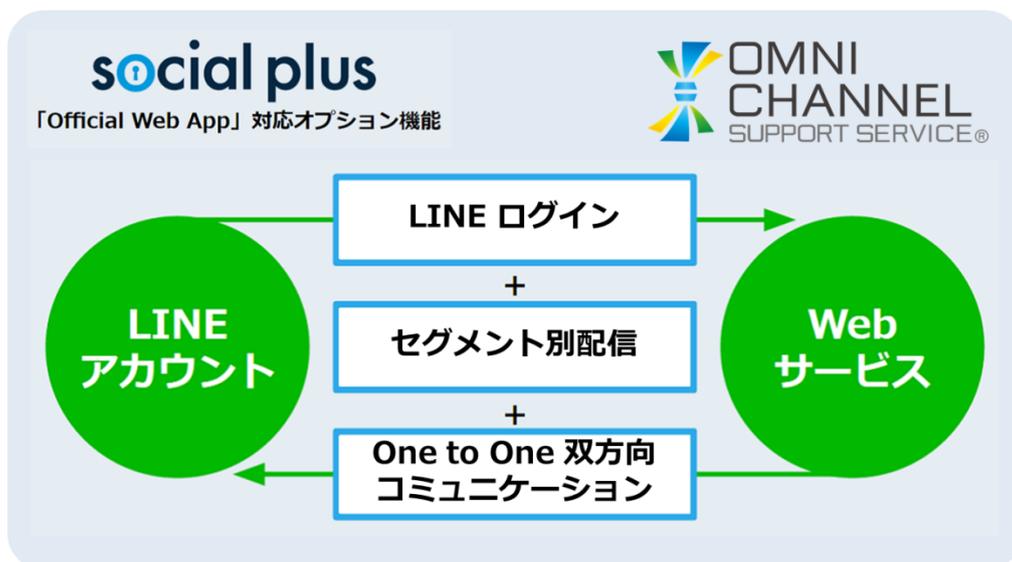
2016年9月20日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、フィードフォースと協業し、LINEの「Official Web App」に対応した 新サービスをWebサイト事業者へ提供

LINEアカウントでの ログイン・LINEを使ったクーポンなどのセグメント別配信・
LINEによる One to One 双方向コミュニケーションを実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田 昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、株式会社フィードフォース(所在地:東京都文京区、代表取締役:塚田 耕司、以下「フィードフォース」と協業し、Webサイト事業者向けに、LINEの「Official Web App」に対応した新しいサービスの提供を開始いたしました。

本サービスは、フィードフォースが提供する「ソーシャル PLUS」が対応するLINEの「Official Web App」オプション機能と、トランスコスモスが提供する「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」を連携させ、Webサイト事業者が、自らが運営するWebサービスにおいて、LINEアカウントでの ログイン・LINEを使ったクーポンなどのセグメント別配信・LINEによる One to One 双方向コミュニケーションなど、LINEプラットフォームをより効果的に活用することが可能になります。



本サービスを導入することで、Webサイト事業者は、会員獲得のハードル引き下げだけでなく、リピート購入の促進、LINEを使ったカスタマーケアの実現も可能となり、従来関係構築ができずにいた新たな顧客層にアプローチすることが可能となります。なお、本サービスはトランスコスモスおよびフィードフォースが、各社のお客様企業へ販売、導入を行います。

■「Official Web App」について

LINEが提供する「Official Web App」は、自社のWebサービスとLINEアカウントを連携させ、LINEアカウントを起点に集客・アクション誘導・リピート促進まで、ユーザーの行動をLINEアプリ上でシームレスに完結させることができる仕組みです。なお、「Official Web App」は、本日時点で、一部機能に対応した部分開放を行っており、「プロフィール+」機能の提供を含む本格ローンは今秋を予定しております。

企業は「Official Web App」を導入することで、新たにネイティブアプリを開発することなく、既存の自社サイトをそのまま活

用して、LINE アプリ上で自社サイトのユーザー獲得やプッシュメッセージ配信までが手軽にできます。

■「ソーシャル PLUS」について

フィードフォースが提供する「ソーシャル PLUS」は、ソーシャルログイン機能を既存の Web サイトやネイティブアプリに簡単かつ安価に導入できる ASP サービスです。ソーシャル PLUS では LINE の「Official Web App」の導入をシンプルに実現できるオプション機能を提供しております。

<https://socialplus.jp/>

■「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」について

トランスコスモスが提供する「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」は、LINE ビジネスコネクを活用し、ユーザーが企業の LINE アカウントと LINE トーク上で、One to One のコミュニケーションが実現できるサービスです。なお、本サービスの提供には、プラットフォームとなっている、オラクルのカスタマーサービスを支援するクラウド・アプリケーションである「Oracle Service Cloud」のライセンスが必要となります。

<http://www.trans-cosmos.co.jp/special/digitalmktg/line.html>

■株式会社フィードフォース 会社概要

会社名: 株式会社フィードフォース
所在地: 東京都文京区湯島 3-19-11 湯島ファーストビル 5F
代表者: 代表取締役 塚田 耕司
事業内容: データフィード関連事業/デジタル広告関連事業/ソーシャルメディアマーケティング関連事業/その他事業
URL: <http://www.feedforce.jp/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事/経理/営業バックオフィス・受発注/SCM・システム開発/運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築/運用・スマートフォン/ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 29 カ国・163 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。

また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)