

Press Release



2016年9月12日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、トランスコスモス台湾を設立

10社目の海外支社、163拠点目のサービス拠点として、台湾市場のお客様企業にサービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、新たな海外拠点として、台湾に台湾特思爾大宇宙股份有限公司(本社:台北市、以下、トランスコスモス台湾)を設立し、2016年8月より事業を開始しました。

トランスコスモス台湾は、台湾市場のお客様企業にデジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、コンタクトセンターサービス、ならびに訪日客向けインバウンドサービスを提供いたします。

■ トランスコスモス台湾 会社概要

名称 台湾特思爾大宇宙股份有限公司
 代表 総経理 植田 克郎
 所在地 台北市内信義区
 出資形態 トランスコスモス株式会社 100%出資
 事業開始年月 2016年8月
 事業内容 デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、
 コンタクトセンターサービス、訪日客向けインバウンドサービス



トランスコスモス台湾 総経理 植田 克郎は以下の通りコメントしています。

「2,300万人の人口を抱え、世界有数のソーシャルメディア利用率のある台湾市場において、トランスコスモス台湾はデジタルマーケティングサービスやECワンストップサービス、チャットや電話などのコンタクトセンターサービスを通じて、企業の台湾進出ならびに台湾市場での一層の売上拡大を支援・推進します。将来的には台湾企業の海外進出も支援してまいります。また、年間368万人が訪日すると言われる台湾において、訪日台湾人向けインバウンドサービスも積極展開いたします。トランスコスモス台湾は、台湾市場で培った事業ノウハウをトランスコスモス他拠点に展開するべく、現地スタッフと一丸となって、皆様に頼りにされる付加価値の高い事業づくりを目指します。」

トランスコスモス台湾の設立により、トランスコスモスの海外支社は10社となり、世界に展開するサービス拠点は163拠点となります。

■ トランスコスモスの海外支社

地域	会社名	設立年 (出資年)
北米	transcosmos America Inc. 	1997年
韓国	transcosmos Korea Inc. 	2000年
中国	transcosmos China 	2006年
タイ	transcosmos (Thailand) Co., Ltd. 	2004年
インドネシア	PT. transcosmos Indonesia 	2013年
フィリピン	transcosmos Asia Philippines, Inc. 	2013年
ベトナム	transcosmos Vietnam co., ltd. 	2014年
マレーシア	TRANSCOSMOS (MALAYSIA) SDN. BHD. 	2014年
英国	TRANSCOSMOS (UK) LIMITED 	2014年

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事/経理/営業/バックオフィス・受発注/SCM・システム開発/運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築/運用・スマートフォン/ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 29 カ国・163 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。

また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)