

Press Release



2016年7月5日

トランスコスモス株式会社
transcosmos online communications 株式会社

トランスコスモス、LINE ビジネスコネクトを活用したセグメント配信サービスの提供を開始

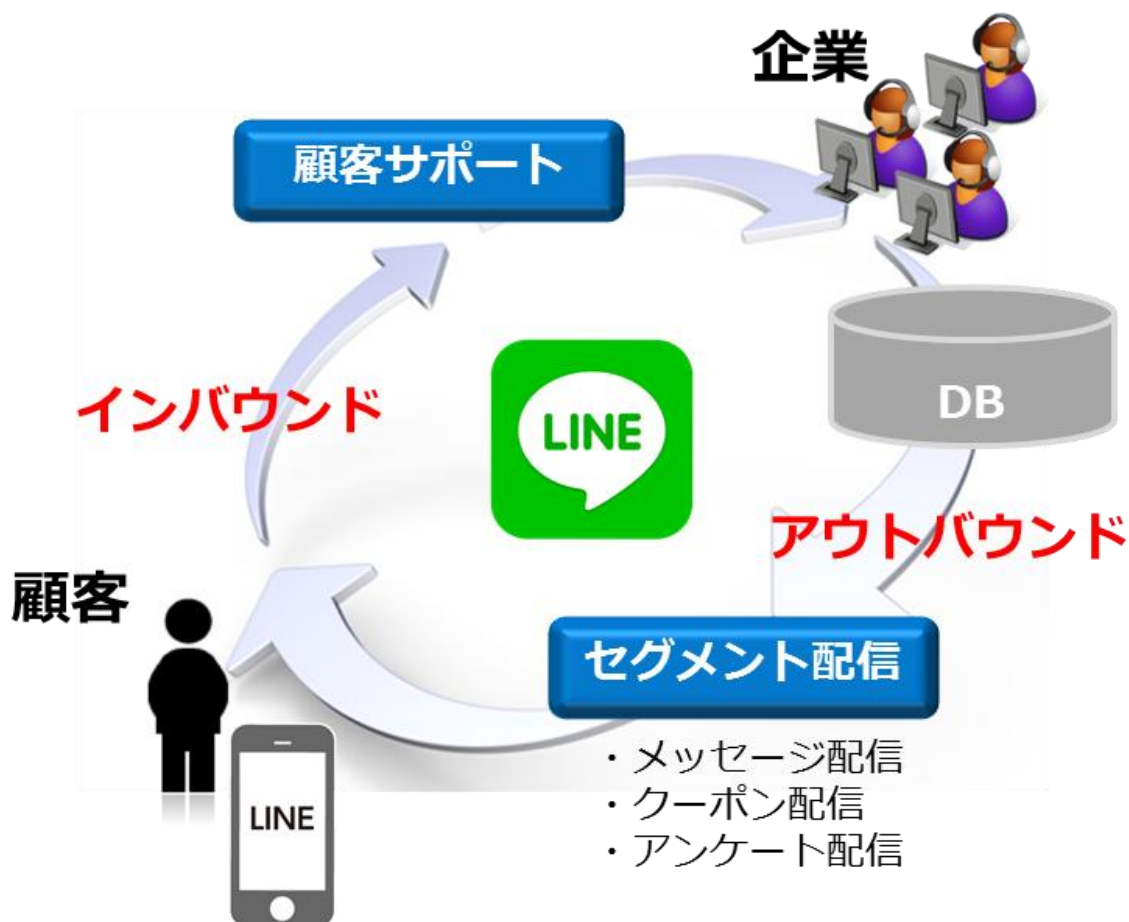
顧客サポートとセグメント配信をワンプラットフォームで実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード: 9715、以下、トランスコスモス)は、LINE ビジネスコネクトを利用した、顧客セグメント配信サービスの提供を開始します。

このサービスは、トランスコスモスと、トランスコスモスおよび LINE 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長: 出澤剛、以下、LINE)の共同出資会社である transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役: 貝塚洋)とで開発を行いました。

トランスコスモスは、すでに LINE ビジネスコネクトを活用し、LINE のトーク画面上で、顧客からの問い合わせを受け、One to One の顧客サポートサービスを提供しておりますが、今回、新たにセグメント配信機能を追加することで、性別や年齢、住所、家族構成、さらに一定期間内の問い合わせ履歴などを条件に抽出したターゲットに、クーポンや最新のおすすめ情報を送ることが可能になります。

■サービス提供イメージ図



トランスコスモスは、企業と顧客の双方向コミュニケーションを可能にするメッセージングツールの活用について豊富な実績と経験があります。トランスコスモスはこれらの知見を活かし、お客様企業のセールス&マーケティング領域や、カスタマーケアなどを支援してまいります。なお、本サービスの提供には、プラットフォームとなっている、オラクルのカスタマーサービスを支援するクラウド・アプリケーションである「Oracle Service Cloud」のライセンスが必要となります。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です



transcosmos online communications 株式会社 は、トランスコスモスおよび LINE 株式会社の共同出資会社です。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp/transcosmos-online/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 28 カ国・160 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。

また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)