

Press Release



2016年7月1日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、神戸市にサービス拠点「マーケティングチェーンマネジメントセンター神戸」を設立 業務拡大に伴い400席のセンターを新設

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、兵庫県神戸市にサービス拠点「マーケティングチェーンマネジメントセンター神戸」(以下、MCMセンター神戸)を開設し、本日、開所式を行いました。

MCMセンター神戸は、近畿エリアの業務拡大に伴い、国内50カ所目のサービス拠点として運営を開始し、コンタクトセンターサービスを提供する拠点としての稼働のみならず、お客様企業に常駐してサービスを提供するオンサイトサービスの採用拠点としても機能していきます。

MCMセンター神戸は、神戸の中心である三ノ宮駅から徒歩3分のアクセスに大変優れた場所に位置しています。神戸の街らしく歴史を感じさせる建物の内装を刷新し、フロアごとに床や椅子の色を変え、オペレーションルームでは管理者がコミュニケータに目を配ることができるよう昇降型デスクを配置するなど、最新設備を導入いたしました。休憩室にはパウダールームを設置し、女性の働きやすい環境作りにも努めています。

神戸市は都市再生整備計画のもと、市をあげて活性化に取り組んでおり、近年は毎年人口が増加しています。MCMセンター神戸では、2016年9月までに170人の新規採用を計画しており、雇用創出を通じて地域社会の活性化・発展に貢献してまいります。

■「MCMセンター神戸」概要

名称: マーケティングチェーンマネジメントセンター神戸
所在地: 兵庫県神戸市中央区加納町4-10-26 ベルヴェオフィス三宮6~8階
席数: 400席
延床面積: 1,671㎡
提供サービス: コンタクトセンターサービス

<オペレーションフロア>



<受付>



<採用エリア>



トランスコスモスは、コスト競争力強化、雇用確保、BCP 対策などの観点から、全国にコンタクトセンターサービス、BPO サービス、デジタルマーケティングサービスなどのオペレーション拠点を設立しています。今後とも、オペレーションの最大化・最適化を、業界業種の特性にあわせて実現し、お客様企業の売上拡大、コスト削減に貢献するサービスをグローバルに提供していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 28 カ国・160 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)