

Press Release



2015年11月16日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、セディナにチャットによるカスタマーサポートサービスを提供

Web サイト上での接客サービス「セディナオンラインサポート」の運用を支援

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード: 9715、以下、トランスコスモス)は、株式会社セディナ(代表取締役社長: 中西 智、以下、セディナ)が11月9日より開始したWeb サイト上での接客サービス「セディナオンラインサポート」において、カスタマーサポートサービスを提供します。

「セディナオンラインサポート」とは、セディナのホームページを訪れたユーザーのうち、一定の条件のユーザーに「ご質問にお答えします」と語りかけるポップアップなどを表示させ、ユーザーが承諾するとオペレーターがチャットによるサポートをリアルタイムで行うサービスです。トランスコスモスは、チャットの運用を支援するカスタマーサポートサービスを提供します。

■「セディナオンラインサポート」サービス概要

- ・セディナのホームページを訪れたユーザーに、一定の条件でポップアップ画像を表示します。
- ・ポップアップ画像の「チャットを開始する」をクリックすると、チャットが開始します。



- ◆サービス提供時間: 10:00~20:00 ※年末年始除く
- ◆お問い合わせ内容: カードショッピングリボ払いに関するお問い合わせ
ご利用可能額増額のお申込みに関するお問い合わせ
カードローンのお申込みに関するお問い合わせ ほか
- ◆対応デバイス: PC ※順次拡大を予定

トランスコスモスは電話のみならず、メールや Web サイト、チャット、ソーシャルメディアなどのすべての顧客接点を最適化するコンタクトセンターサービスを提供しています。今後もチャットなどのノンボイスを活用したカスタマーサポートサービスによりユーザーを商品購入やサービス申し込みなどに導く取り組みを強化し、お客様企業の売上拡大とコスト削減に貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 25 カ国・154 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 36 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)