

# Press Release



2015年10月1日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」の価格を改定

### LINE ビジネスコネクを活用したカスタマーサポートサービスを月額 45.6 万円から提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、提供する「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」の価格を10月1日より改定しました。さらに10月中は、初期費用が無料となるキャンペーンを実施します。

#### ◆「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」 新価格(税別)

初期費用: 800,000 円～

運用費用(月額): 456,000 円～(Oracle Service Cloud 3 ライセンス含む)

※LINE 公式アカウント開設済み企業への提供価格となります。

「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」は、オラクルのクロスチャネルでカスタマー・サポートを支援するクラウド・ソリューション「Oracle Service Cloud」と、LINE 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO:出澤剛)が提供する LINE ビジネスコネクを組み合わせたサービスで、2014年12月より提供を開始しました。LINE ユーザーが問い合わせ先となる企業の LINE 公式アカウントと友だちになり、その LINE トーク上から問い合わせができるコンタクトセンターサービスで、すでに多くのお客様に導入いただいています。

#### ◆10月契約のお客様企業を対象に、初期費用が無料となるキャンペーンを実施

2015年10月中に「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」お申込みいただいたお客様企業を対象に、初期費用80万円が全額無料となるキャンペーンを実施します。

※キャンペーンの対象は、LINE 公式アカウント開設済み企業に限ります。

## ■オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネクのイメージ



**1** Webサイトに記載されているLINEトークのアイコンをタップし、問い合わせ  
※問い合わせ先のLINEアカウントの登録は必要

**2** コミュニケーターの対応画面に、過去の問い合わせ履歴などとあわせて表示され、LINEトークで返信

### <オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク ト の特長>

- ・ テキストに加え、画面キャプチャやスタンプのような画像を活用することで、サポート時間を短縮
- ・ コンタクトチャネルの分散化により、コンタクトセンターへの入電数を削減
- ・ LINE の特性を活かして問い合わせのハードルを下げることで、サイレントマジョリティからのアプローチ増加

トランスコスモスは、LINE ビジネスコネク トの最適な活用方法の提案が可能になる「LINE ビジネスコネク ト パートナ ープログラム」のパートナー企業として認定されています。今後も、LINE ビジネスコネク トを活用したサービスを拡充 し、お客様企業の売上拡大とコスト削減に努めてまいります。

### ■「Oracle Service Cloud」について

電話やメール、Web、チャットなどのさまざまなデバイスやチャネルを通じてカスタマー・サポートを提供するために必 要な機能を提供するクロスチャネル型クラウド・アプリケーションです。お客様からの問い合わせナレッジを一元的に 管理し、そのナレッジを Web、コンタクトセンター、ソーシャルに提供することでお客様の自己解決率を高め、お客様満 足度向上とお客様対応コストの削減を同時に実現します。

### ■「LINE ビジネスコネク ト」とは

LINE 社が、LINE 公式アカウントの各種機能を企業向けに API を提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービ スです。「LINE ビジネスコネク ト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方 通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるよう になります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業のもつ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連 携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理(CRM)ツールや、業務ソリューションツールとして の利用も可能(\*)になります。\*:LINE が、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

\* Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の 社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。本文書は情報提供を唯一の目的とするものであり、 いかなる契約にも組み込むことはできません。

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、 お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経 理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援する ビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティング などのサービスを、アジアを中心に世界 25 カ国・148 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。 また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 34 カ国の消費者にお届けするグ ローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お 客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)