

Press Release



2015年6月23日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国北京にコールセンター「北京第二センター」を設立

業務拡大に伴い、コールセンターを新設。オペレーショナル・エクセレンスを実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード: 9715、以下、トランスコスモス)は、中国の北京市にコールセンター拠点「北京第二センター(通称:北京Vセンター)」を設立しました。6月2日に開所した合肥センターに続き、業務拡大に伴い、新センターを開設しました。

北京は中国の政治、経済、文化の中心地であり、都市政策と人材環境といった面において、優れた環境にあります。中国企業の本社が多く、またグローバル企業のアジア本社や R&D センターも数多く存在します。このような環境から、北京地区での業務拡大が見込まれるため、北京東部の朝阳区にセンター設立を決定しました。これにより北京中心西部に位置する北京第一センターとあわせて、北京のコールセンターは2拠点となります。「北京第二センター」は8月から業務を開始する予定です。

■「北京第二センター」概要

所在地: 北京市朝阳区
対応言語: 中国語
提供サービス: コールセンターサービス

トランスコスモスは 1995 年に中国へ進出して以来、順調に業務を拡大しており、現在、中国の 14 都市に 31 拠点を開設しています。国内外のお客様企業向けにコールセンターサービス、システム開発、BPO サービス、EC ワンストップサービス、デジタルマーケティングサービスなどを提供し、お客様企業のコスト削減及び売上拡大を支援しています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 25 カ国・142 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)