

Press Release



2015年1月28日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、スマートフォンケースの OtterBox に EC ワンストップサービスを提供

アジア展開のパートナーとして日本市場向け越境 EC をサポート

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、アメリカのスマートフォンケースメーカーである OtterBox (オッターボックス)に、日本向け EC ワンストップサービスの提供を開始しました。日本市場向け EC におけるコンテンツ・販売戦略・マーケティング施策の立案から EC サイトの構築、カスタマーサポート、受注・在庫管理まで、越境 EC をトータルにサポートします。

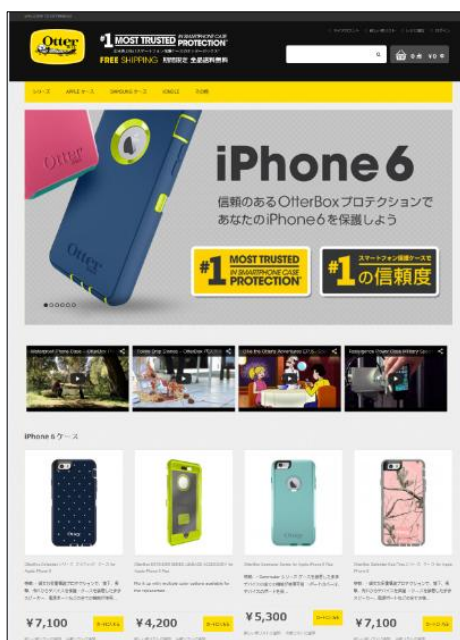
1998年にドライボックスのメーカーとして設立された OtterBox は、いまや全米で最も売れている(*)スマートフォンケースのブランド並びにモバイル端末の保護製品のグローバルリーダーへと成長を遂げました。さまざまな携帯機器を保護する OtterBox の多様な商品ラインナップは、いつでもどこでも繋がっているモバイルな生活を守ります。OtterBox はこれまで Inc. 5000 のランキングで、米国で急成長している民間企業として7回受賞したほか、Forbes 誌で「America's Most Promising Companies(米国最有望企業)」に選ばれています。コロラド州フォートコリンズにある本社のほか、サンディエゴ、ボストン、アイルランド・コーク、香港に拠点を構え、アジア、ヨーロッパ、中東、南アフリカ市場でブランド展開を行っています。(*) アメリカ、NPD グループの 2013 年 7 月～2014 年 6 月までの調査によります。

トランスコスモスは、日本をはじめ、欧米や中国・韓国を中心としたアジアの世界 39 カ国にグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。OtterBox の日本展開に伴い、日本における EC サポートの豊富な実績と特にアジアへの事業展開が認められ、パートナーとして選定されました。

OtterBox Asia の マネージング・ディレクターである Steve Nisbet(スティーブ・ニスベット)氏より、以下のコメントをいただいています。

「OtterBox Asia のさらなる成長に向けて、EC での展開は欠かせません。日本など、我々が注目している市場での EC 展開のパートナーにはトランスコスモスさん以外は考えられませんでした。私達の SPOC(Single Point Of Contact、単一窓口)であるトランスコスモスさんがこれまでに培ってきたノウハウ・企業実績により、信頼できる市場・企業ノウハウに加え、業務プロセスの包括的なサポートをいただけたおかげで日本という多様な領域でもプレミアムな EC ソリューションの実現に成功することができました。」

OtterBox の日本向け EC 本格展開に伴い、公式サイトをオープンしました。期間限定でキャンペーンを実施します。



■ OtterBox 日本公式サイトオープン

▼公式サイト URL

<http://www.otterbox.jp>

▼キャンペーン実施期間(楽天、Amazon は対象外)

2月2日～2月15日

▼Facebook サイト URL

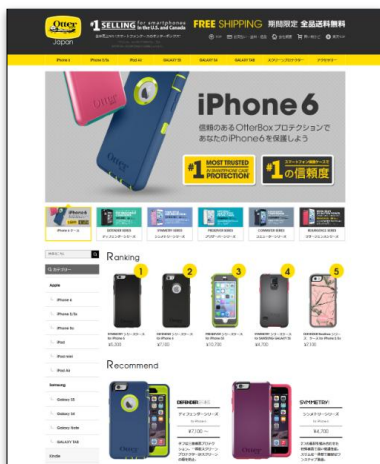
<https://www.facebook.com/OtterBoxJapan>

▼Twitter URL

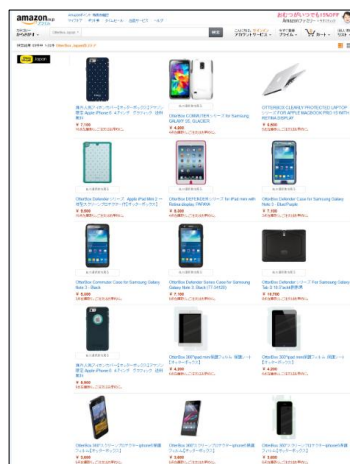
<https://twitter.com/otterbox>

▼YouTube URL

<https://www.youtube.com/user/OtterBoxAPAC>



楽天サイト: <http://www.rakuten.ne.jp/gold/otterbox/>



Amazon サイト:

<http://www.amazon.co.jp/gp/node/index.html?ie=UTF8&marketplaceID=A1VC38T7YXB528&me=A2UKM5MOOERZI&merchant=A2UKM5MOOERZI&redirect=true>

トランスコスモスが提供する EC ワンストップサービスは、お客様企業の戦略に基づき EC 事業に必要な機能をワンストップで提供し、それにより得られるすべての情報を包括的に管理、最適化できる点が特長です。また、サービス提供範囲は世界市場の約 80% をカバーしており、現地での経験に基づく運用で、お客様企業の売上拡大と業務効率化に貢献します。トランスコスモスは今後ともボーダレス化が進む EC 市場において、グローバルに越境 EC を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
 ※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事/経理/営業バックオフィス・受発注/SCM・システム開発/運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築/運用・スマートフォン/ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 18 カ国・129 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 39 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(http://www.trans-cosmos.co.jp)