

# Press Release



2014年6月23日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、フロスト&サリバンの 「2014年日本市場 コンタクトセンター アウトソーシングサービスプロバイダー最優秀賞」を受賞 ～2014年 フロスト&サリバンの ジャパンエクセレンスアワードでの受賞～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、Frost & Sullivan(本社:米カリフォルニア州、以下、フロスト&サリバンの)より、「2014年日本市場 コンタクトセンター アウトソーシングサービスプロバイダー最優秀賞」を受賞しました。



フロスト&サリバンは、1,800名のアナリストを擁し、300業界以上、250,000社を超える企業に向けたリサーチ・コンサルティング実績をもつ、創業50周年のグローバルリサーチ・コンサルティング機関です。

ジャパンエクセレンスアワードは、競争に対する先進性、優位性、革新性、戦略的な製品開発といった基準で評価し、顕著なパフォーマンスや優れたサービスを生み出した企業を表彰するアワードです。

この度、トランスコスモスは、2014年のジャパンエクセレンスアワードのICT部門において、「2014年日本市場 コンタクトセンター アウトソーシングサービスプロバイダー最優秀賞」を受賞しました。

今回の受賞に際し、フロスト&サリバンのインダストリーマネージャー Krishna Baidya 氏から以下のコメントをいただいています。

「トランスコスモスは、お客様企業のブランドロイヤリティを高め、収益性を向上させる効率的なコンタクトセンターソリューションの提供に注力しています。

トランスコスモスは、お客様企業がさまざまなチャネルを通じ上質なカスタマーエクスペリエンスを提供することを、コストを押し上げることなく実現しています。その結果、消費者からの要求が高く、しかも言葉遣いや心配りなどが消費者の満足度に大きな影響を及ぼす、チャレンジングな日本市場において、競争の一步先をいくことに成功しました。

また、トランスコスモスは日本のアウトソーシング企業の中で、他社よりも早く海外に進出し、企業メッセージである「あなたの、グローバルITパートナーを目指して」を実現しました。トランスコスモスのサービスの提供地域は、米国・中国・韓国・タイ・インドネシア・フィリピン、さらにはヨーロッパまでに拡大し、世界規模で高品質なアウトソーシングサービスを提供しています。

お客様企業に革新的でコスト効率の高いコンタクトセンターソリューションを提供するトランスコスモスは、今回の受賞にまさにふさわしい企業であると考えます。」



6月10日に開催された受賞式の様子。

左から、トランスコスモス理事 コンタクトセンターサービス統括サービス推進本部 本部長 高富伸哉、フロスト&サリバン日本代表 Robin Joffe 氏

### <ご参考>

詳細な受賞基準や調査方法論を含む賞の概要については、フロスト&サリバンのリリースをご参照ください。

URL: <http://www.frost-apac.com/japanawards/img/press/2014-Japan-PR-JP.pdf>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

### (トランスコスモス株式会社について)

私たちは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)