

Press Release



2014年5月16日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、EC 事業に必要なすべてのシステムをシームレスに統合した EC プラットフォーム「transcosmos eCommerce HUB」の提供を開始

～業界トップクラスの IT アウトソーシングのオペレーショナルエクセレンスを凝縮した 統合型 EC プラットフォームを自社開発～

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）は、EC 事業に必要なあらゆる機能・サービスを一括提供する EC ワンストップサービスにおいて、自社開発の統合型 EC プラットフォーム「transcosmos eCommerce HUB（トランスコスモス・イーコマース・ハブ、以下：eCommerce HUB）」の提供を開始します。

eCommerce HUB は、トランスコスモスが47年にわたって磨きぬいたビジネスプロセスアウトソーシング、コンタクトセンター、デジタルマーケティングなどの IT アウトソーシングのオペレーショナルエクセレンスが凝縮された統合型 EC プラットフォームです。これまでお客様企業ごとに構築していた EC 基盤システムのノウハウを集約し、「ストアフロント」「オーダーマネジメント」「ウェアハウスマネジメント」「コールトラッキング」の4つのシステムをシームレスに統合しました。これにより、あらゆるタッチポイントのデータを統合管理でき、EC 事業全体の運用 PDCA の高速化、リアルタイムマーケティングを実現します。さらに、EC モール、マーケティングシステム、物流、決済などの外部サービスと連携する拡張性と柔軟性を備えており、お客様企業のビジネスニーズに合わせたカスタマイズが可能です。

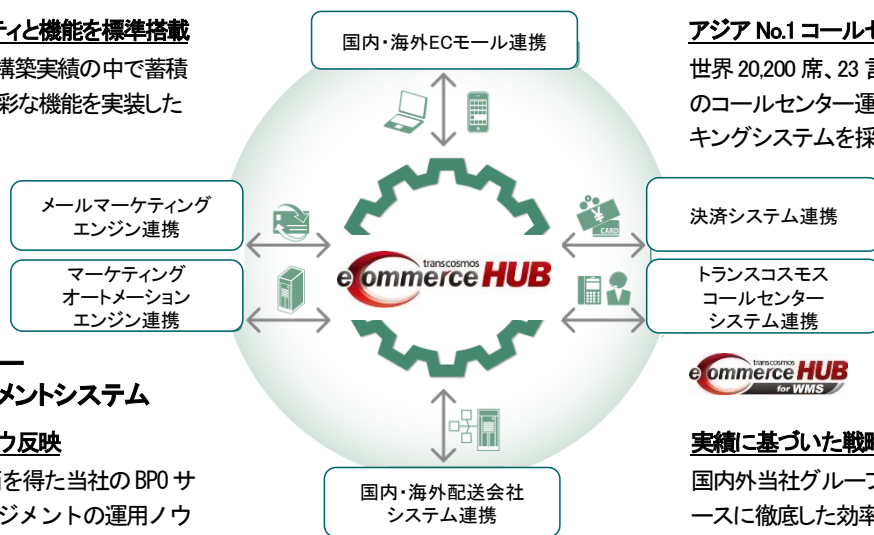
■eCommerce HUB システム構成

transcosmos eCommerce HUB for STORE スタアフロントシステム

通販に特化したユーザビリティと機能を標準搭載
累計 1200 件を超えるサイト構築実績の中で蓄積されたノウハウを活かし、多彩な機能を実装した EC 専用コンポーネント

transcosmos eCommerce HUB for CTS コールトラッキングシステム

アジア No.1 コールセンターのシステム実装
世界 20,200 席、23 言語対応を誇るアジア最大級のコールセンター運営を支えているコールトラッキングシステムを採用



transcosmos eCommerce HUB for OMS オーダー マネジメントシステム

アジアNo. 1 のBPO/ノウハウ反映
2年連続アジア No. 1 の評価を得た当社の BPO サービス。そのオーダーマネジメントの運用ノウハウをシステムにフィードバック

transcosmos eCommerce HUB for WMS ウェアハウス マネジメントシステム

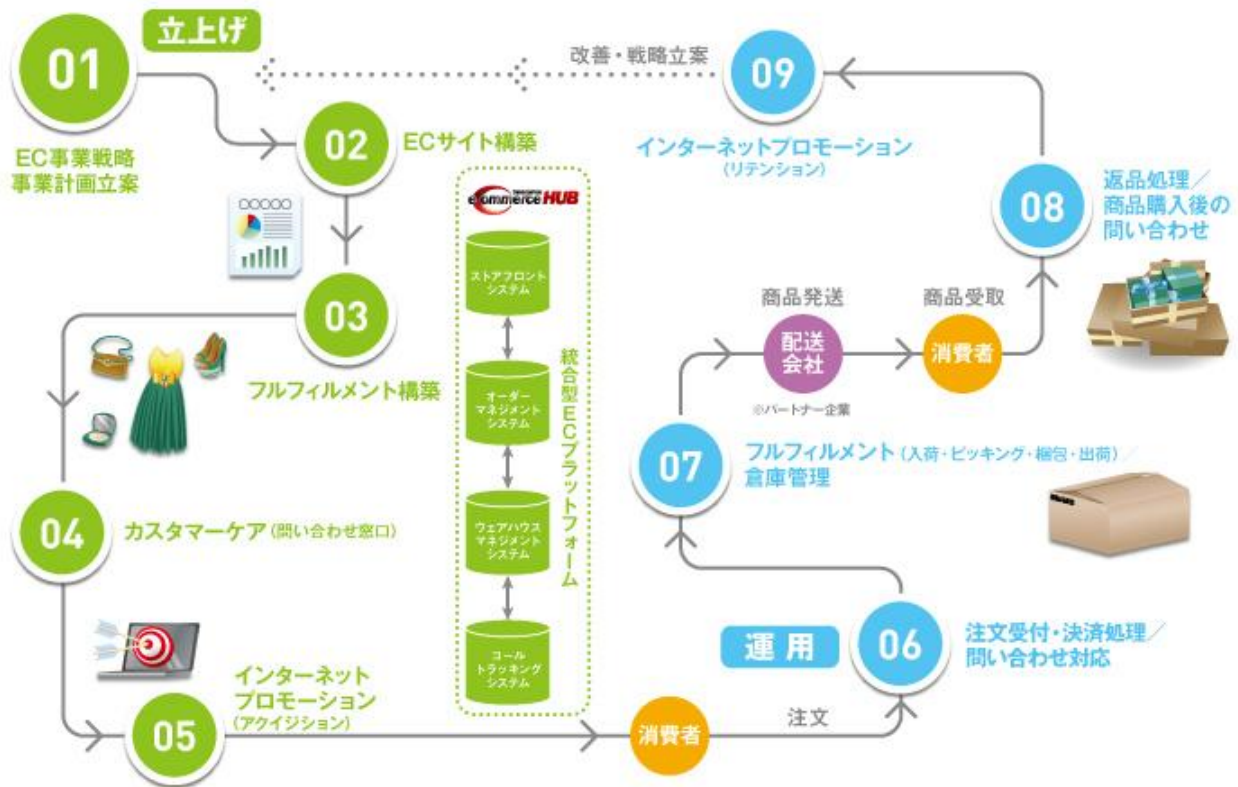
実績に基づいた戦略的な在庫管理を実現
国内外当社グループでの豊富な運用実績をベースに徹底した効率化と高精度を追及した倉庫管理システム

■eCommerce HUB の主な機能

システム	主な機能
ストアフロントシステム	商品検索/商品紹介/商品注文/会員管理/MY ページ/コンテンツ管理/お問合わせ管理/定期販売/予約販売/決済システム連携 など
オーダーマネジメントシステム	商品同梱/販売可能数自動連携/受注ステータス/受注フィルタリング/マルチショップ運営/入金管理/在庫引当/返品情報/予約商品管理 など
ウェアハウス マネジメントシステム	入出荷管理/棚卸し/資材管理/シングル・マルチピッキング/配送会社システム管理/一体型配送伝票/マルチ倉庫運営/ロケーション管理 など
コールトラッキングシステム	顧客管理/問い合わせ管理/FAQ 管理/オペレーター管理/エスカレーション管理/回答テンプレート管理/キャンペーン情報 など

トランスコスモスは、EC サイト構築・運用からフルフィルメント、カスタマーケア、Web プロモーション、分析まで、EC 事業に必要な各種機能・サービスを一元管理する EC ワンストップサービスを提供しており、今後も EC ビジネスパートナーとして、お客様企業の EC 事業におけるオペレーショナルエクセレンスの向上とカスタマー・エクスペリエンスの最大化に貢献していきます。

■トランスコスモスの EC ワンストップサービス



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

私たちは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)