

2013年12月3日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、メールマーケティングソリューション「ClickM@iler」に 国産メールシステム初となる「シナリオ機能」を実装 ～ANA様での採用が決定し、顧客とのメールコミュニケーション強化を支援～

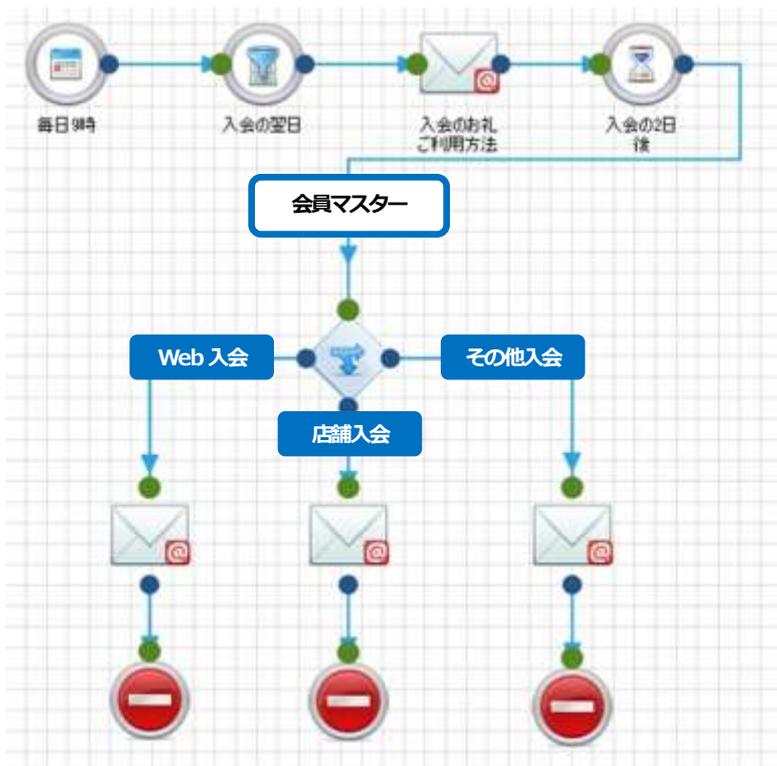
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、メールマーケティングソリューション「ClickM@iler(クリックメーラー)」に、顧客アクションにあわせた One to One メール の自動配信を行う「シナリオ機能」を、国産メールマーケティングシステムで初めて実装し、12月3日より SaaS/ASP 版、続いて 2014年1月6日よりオンプレミス版でのサービス提供を開始します。

「シナリオ機能」は、企業が保有するさまざまな顧客アクションデータを利用して、メールマーケティングの自動化、顧客コミュニケーションの最適化を行うための新機能です。配信したメールの開封/クリック/ユーザーエージェント情報はもちろん、企業が保有する会員マスター、購買履歴、Web サイト閲覧履歴などの外部システム上のデータソースを取り込んで、複数の顧客アクションやステータス条件に応じて「配信リスト抽出→メール配信→効果測定→測定結果別のオファー配信」という一連の業務フローを定型化・自動化することが可能です。これにより、顧客ひとりひとりの状況にあわせた最適なオファー(コンテンツ)を最適なタイミングで自動配信でき、購入フォロー、休眠会員の掘り起こし、アップセル/クロスセルの促進が可能です。また、メールマーケティングの作業工数、配信ミスの削減にもつながります。

この「シナリオ機能」は、SaaS/ASP 版「ClickM@iler.jp」およびオンプレミス版「ClickM@iler」のオプション機能として提供し、最初のお客様として、全日本空輸株式会社(本社:東京都港区、代表者:代表取締役社長 篠辺 修)様での採用が決まっています。

### ■ClickM@iler シナリオの特長

1. メール配信結果、外部データソース、顧客ステータスにあわせた配信ターゲットリストを自動生成
2. 6種類のシナリオテンプレートによるメール配信の自動化、作業工数の削減を実現
3. 設定したシナリオの配信フローとシナリオメールの配信結果をひと目で把握できる UI を実装



【例】入会者に対するシナリオメールのフロー画面

- ✉ **目的**
  - ・入会に対するお礼とあいさつ
  - ・利用方法に関するご案内
  - ・商品やサービスのご案内
- ✉ **特徴**
  - ・毎日配信(起動)する
  - ・入会の翌日からスタート
  - ・入会日/退会日を利用する
  - ・入会経路情報を利用する
- ✉ **利用データ**
  - ・会員マスター

■メールマーケティングソリューション「ClickM@iler(クリックメーラー)」について(<http://www.clickmailer.jp/>)

トランスコスモスのメールマーケティングソリューション「ClickM@iler.jp」および「ClickM@iler」は、「カレンダー形式の配信管理画面」による優れた操作性、「メールマガジン登録フォーム」や「自社ドメインでの配信」、配信結果と属性の「クロス分析」など、メールによる顧客コミュニケーションに欠かせない充実の機能を備えています。「機能別操作権限設定」や「個人情報へのアクセス権限設定」によるセキュリティー管理にも配慮し、企業のメールマーケティングを強力にサポートします。オンプレミス版の「ClickM@iler」は、既存の顧客データベースと連携させたオーダーメイドメールシステムの構築ができる一方、SaaS/ASP版の「ClickM@iler.jp」は、コストを抑えて手軽にメールマーケティングを始めることができます。さらに、個別のカスタマイズにも対応できるプライベートクラウド上の専用メールシステム構築・運用・管理サービスも用意し、お客様企業のメールマーケティングの目的・運用方法に応じて利用形態を選ぶことが可能です。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

#### (トランスコスモス株式会社について)

私たちは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

#### **報道関係者お問い合わせ先**

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林

Tel:03-4363-0123 Fax:03-4363-1123