

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2013年3月13日
トランスコスモス株式会社
transcosmos Korea, Inc.

トランスコスモスコリア、韓国大手ネットショッピング企業 インターパークのコールセンター運営子会社を買収 ～インターパークのEC運営ノウハウを取り込み、EC支援サービス体制を強化～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)の子会社で、韓国で主にコールセンターサービスを提供する transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役COO:須部 隆、以下、トランスコスモスコリア)は、韓国大手ネットショッピング事業者、株式会社インターパーク INT(本社:韓国 ソウル市、代表取締役:キム ドンヨプ、以下、インターパーク)の子会社で、インターパークのコールセンター事業を展開する株式会社インターパークCSを買収しました。2012年12月24日に契約を締結、12月31日に買収を完了しています。

韓国EC市場規模は約36兆ウォンで、今後も年10%の水準で成長が見込まれています(出典:韓国オンラインショッピング協会発表資料)。インターパークは、韓国市場で最初にEC事業を開始した企業で、総合オンラインショッピングモールとしてさまざまな商品を扱っております。特に書籍、公演チケット、旅行関係の販売に強みを持ち、大手の一角を成しています。

トランスコスモスコリアは韓国市場でコールセンター事業、ダイレクトメール事業、フィールドサービス事業、デジタルマーケティング事業を展開する、独立系ナンバーワンのアウトソーシング企業です。今回、インターパークCSの買収により、300席で行っているインターパークのコールセンター運用を、トランスコスモスコリアに移管します。今後はさらにインターパークとの連携を深め、インターパークが保有するプラットフォーム、決済システム、倉庫、物流などを活用したEC支援サービスを提供していきます。

■インターパークについて



会社名: 株式会社インターパーク INT
代表者名: キム ドンヨプ
設立: 2006年12月(サイトオープンは1996年6月)
本社: 韓国ソウル市 瑞草区 瑞草洞 1304-3 南ソウルビル 8F
資本金: 408.9億ウォン
従業員: 750名
事業内容: 電子商取引(書籍、チケット、公演企画)、旅行代理事業

■インターパークCS(買収後)について

会社名: 株式会社インターパークCS
代表者名: コウォン サンチョウル(トランスコスモスコリア 常務取締役)
設立: 2004年2月
本社: 韓国 テグ市 南区 大命洞 2010-1 郵便局保険テグ会館 10F
資本金: 15.6億ウォン
従業員: 200名
事業内容: コールセンター、テレマーケティングサービス

トランスコスモスコリアは、EC サイトの構築から集客のためのプロモーション、注文受付窓口、アフターサポートなどのコールセンター運営まで、EC 支援サービスをワンストップで提供しています。日本のお客様企業向けには韓国への新規参入支援、韓国のお客様企業向けには韓国市場向けのサービス提供はもちろん、韓国外への進出支援も展開しています。今後さらに EC 事業の運用ノウハウを蓄積し、EC 支援サービスの拡大を目指していきます。

●トランスコスモスコリアについて

会社名: transcosmos Korea, Inc.
代表者名: 代表取締役 COO 須部 隆
設立: 2001 年 5 月 22 日
本社: 韓国 ソウル市 龍山区 漢江路 2 街 44-3
資本金: 53 億ウォン
従業員: 6,000 名
事業内容: コールセンター事業、ダイレクトメール事業、フィールドサービス事業、デジタルマーケティング事業

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や新規顧客の獲得、業務コストの削減などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)