

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年12月5日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、札幌市に4拠点目のコールセンター「MCM センター札幌大通北」を開設 ～業務拡大・新規案件獲得により、300席の新センターを開設、新たに400人の採用を計画～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、札幌市で4拠点目となるコールセンター「マーケティングチェーンマネジメントセンター札幌大通北」(以下、MCM センター札幌大通北)を2012年9月1日に新設しました。本日より新たな業務を開始します。

トランスコスモスは札幌市に進出してから、これまで MCM センター札幌大通南、MCM センター札幌大通中央、MCM センター札幌駅前の3拠点および、お客様企業に常駐してサービスを提供するオンサイトの体制をもち、主に製造・通信・金融・運輸などの業界向けにコールセンターサービスを提供してきました。今回、既存3拠点の業務が拡大したこと、新規案件を獲得したことから、4拠点目の開設に至りました。

MCM センター札幌大通北は、MCM センター札幌大通南、MCM センター札幌大通中央の両拠点から徒歩5分圏内にあります。MCM センター札幌大通南には「Work it! Plaza 札幌」(※)を併設しているため、業務面はもちろん、採用面でも連携がとりやすい立地です。また、札幌の大動脈である駅前通と北一条どおりが交差する場所にあり、札幌のビジネスの中心地にあるといえます。

(※)「Work it! Plaza 札幌」

トランスコスモスの正社員から契約/派遣社員、アルバイトまでの採用情報を幅広く提供するスペースで、トランスコスモスが提供するさまざまなサービスに関する求人情報を詳細に開示しています。また、4年制大学や短期大学の学生向けには就職支援イベントを開催、一方、コミュニケーター業務を希望する主婦層などに対しては、モニターを通し、コールセンターを身近に感じてもらう体感スペースを設置しています。

■MCM センター札幌大通北 概要

名称: マーケティングチェーンマネジメントセンター札幌大通北
所在地: 北海道札幌市中央区北一条西四丁目1番地2
武田りそなビル
延床面積: 979.63 m²
シート数: 300席
提供サービス: コールセンターサービス

入居ビル外観



トランスコスモスは、12000席を超える国内最大規模のコールセンター拠点を保有しており、MCM センター札幌大通北は、国内で23拠点目です。昨今、BCP(Business Continuity Plan)の観点から複数センターに業務を分割したいという要望が増え、また、依然としてコスト最適化の要望も高いため、その要望に応える地方型コールセンターの重要性は高まっています。トランスコスモスではこのような要望に応えるため、今度とも地方型サービスの展開を強化していくとともに、雇用創出を通じて地域社会の活性化・発展にも貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や新規顧客の獲得、業務コストの削減などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)