

LINE ヤフー社の「Govtech Partner 制度」において
国や自治体の LINE 公式アカウント活用を支援するパートナー企業に継続認定
～行政機関における LINE 公式アカウント活用の支援を通じて更なる DX を推進～

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、LINE ヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出澤 剛)が新設した、国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定する「Govtech Partner 制度」において、2022年、2023年に続き3年連続でパートナー企業に認定されましたので、お知らせいたします。

LINEヤフー社による認定

Govtech Partner 制度

3年連続！ パートナー企業に認定されました

国・自治体のLINE公式アカウント活用を支援



■「Govtech Partner 制度」について

LINE ヤフー社が、国や自治体が LINE を活用しやすい環境を整備し行政 DX 推進をサポートするために2022年に設けた制度です。LINE ヤフー社の「Technology Partner」の中から、国や自治体の LINE 公式アカウント活用の技術支援に長け、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が「Govtech Partner」として認定されています。

■transcosmos online communications が取り組む LINE 公式アカウントの活用支援について

transcosmos online communications は、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO(カナメト)」の開発・提供によって、行政サービスのデジタル化や、住民と行政のコミュニケーションの課題解決を支援してまいりました。transcosmos online communications は、LINE ヤフー社が認定するプログラム「Technology Partner」の「コミュニケーション部門」において最上位となる「Premier」に認定されています。2024年9月現在、全国で230を超える地方自治体が「KANAMETO(カナメト)」を有償契約中です。

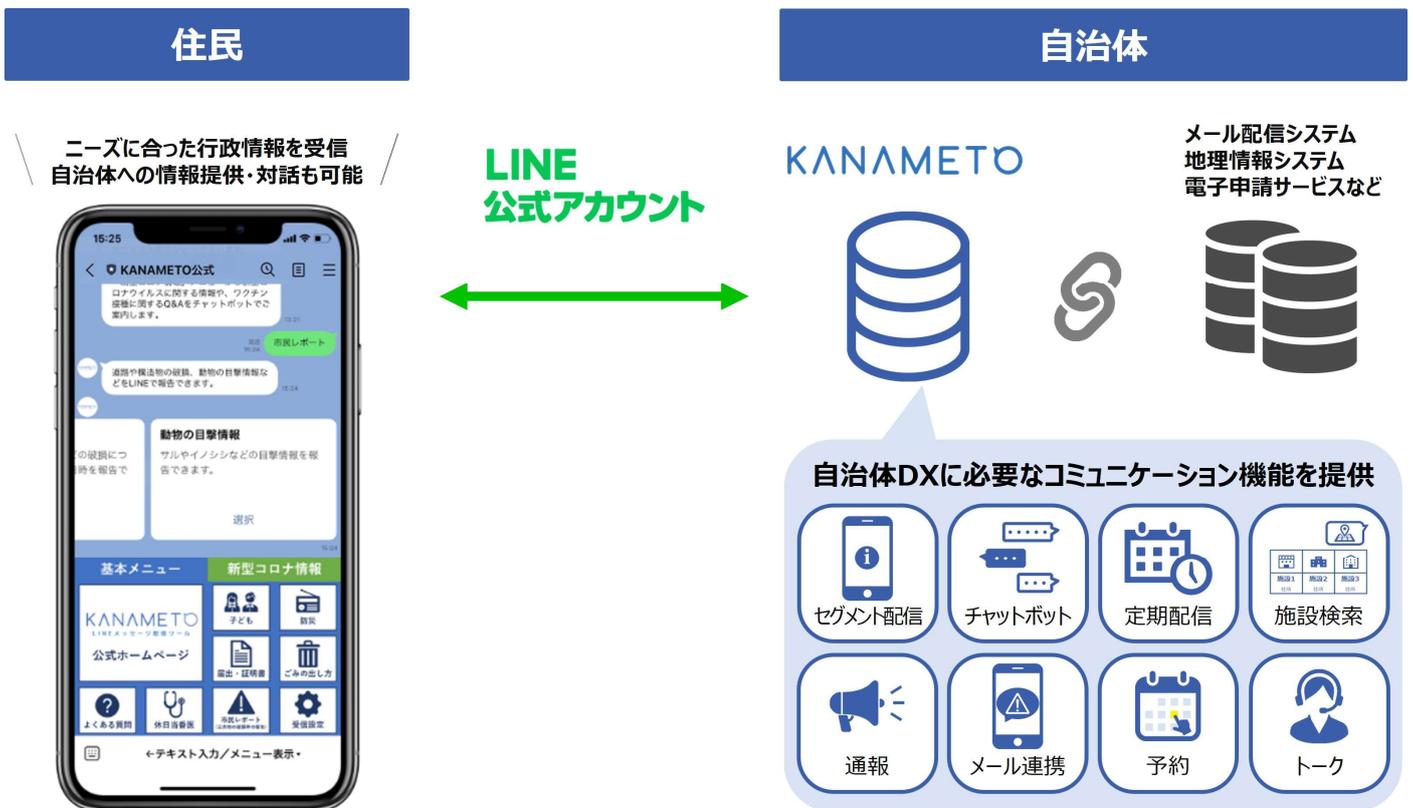
この度、transcosmos online communications は、「KANAMETO(カナメト)」の導入実績や行政機関向けの間合せ受付体制の構築、プライバシー・情報セキュリティに関する外部認証取得などが総合的に評価され、「Govtech Partner 制度」のパートナー企業として認定されました。Govtech Partner 制度が設立された2022年以降、2023年に続いて3年連続で認定を受けています。

今後も transcosmos online communications は「KANAMETO(カナメト)」の提供を通じて、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化、行政 DX の推進を支援してまいります。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、230 を超える地方自治体が有償契約中です。

<https://kanameto.me/>



※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合弁会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコム(現 Salesforce)の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>